

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPN5033 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS: ROHAYAH ADIMAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ESEI (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 2 JANUARI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 50 MARKS**BAHAGIAN A: 50 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL**.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO2
C3

- (a) Currently, patient information is not always handled with adequate security and some staff members access patient records without authorization and at times failed to adhere to policies for protecting this important information. Based on this situation, Ascertain **TWO (2)** main provisions regarding health records should be considered under Data Protection Act 1998 to protect patient records.

Pada masa ini maklumat pesakit tidak selalu dikendalikan dengan keselamatan yang memadai dan terdapat beberapa kakitangan mengakses rekod pesakit tanpa kebenaran dan kadang-kadang gagal mematuhi polisi untuk melindungi maklumat penting ini. Berdasarkan situasi ini, Tentukan DUA (2) peruntukan berkenaan rekod kesihatan harus di ambil kira di bawah Akta Perlindungan Data 1998 untuk melindungi rekod pesakit.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

- (b) Third Party Administrators (TPA) have grown considerably and influence the market in recent years. Explain this statement by referring to the role and use of Third Party Administrators (TPA).

Pentadbir Pihak Ketiga (TPA) telah berkembang dan mempengaruhi pasaran dalam tahun semasa. Terangkan kenyataan ini dengan merujuk kepada fungsi dan kegunaan Pentadbir Pihak Ketiga (TPA).

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

(c) Currently, most insurers offer a range of Private Medical Insurance (PMI) products using market segmentation techniques to develop a package of benefits to appeal to particular products. Explain FIVE (5) ways to segment the PMI market.

Pada masa ini, kebanyakan syarikat insurans menawarkan pelbagai produk Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) menggunakan teknik segmentasi pasaran untuk membangunkan pakej faedah bagi produk tertentu. Terangkan LIMA (5) cara segmentasi bagi pasaran IKP.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C3

(a) Payment of Private medical insurance (PMI) claims involves several procedures including filling out forms, claims assessment policies and so on. Based on the procedures described, complete the claim payment procedures for payment of claims.

Pembayaran tuntutan insurans perubatan swasta (PMI) melibatkan beberapa prosedur termasuk mengisi borang, polisi penilaian tuntutan dan sebagainya. Berdasarkan prosedur yang diterangkan, lengkapkan prosedur untuk pembayaran tuntutan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

(b) PMI insurers use a range of techniques to market their product. Explain with example the following marketing techniques generally used by insurance companies.

IKP menggunakan beberapa teknik bagi memasarkan produk mereka. Terangkan beserta contoh teknik pemasaran yang berikut yang biasanya digunakan oleh syarikat insurans.

(i) Right product at right price

Produk tepat pada harga tetap

(ii) Getting products proposition to the customer

Perletakan dan persembahan

(iii) Intermediary sales process

Proses jualan orang tengah

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT