

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPN6013 : MISCELLANEOUS INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS: ROHAYAH ADIMAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)
ESEI BERSTRUKTUR (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 19 DISEMBER 2020

TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **SEPULUH (10)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.*

CLO1
C3

1. Numerous factors help shape an insurer's underwriting policy. Determine factors **NOT** a constraint that would cause certain types of insurance or classes of business to be avoided?

*Banyak faktor membantu membentuk polisi pengunderaitan syarikat insurans. Tentukan faktor **BUKAN** kekangan yang boleh menyebabkan jenis insurans atau kelas perniagaan tertentu dielakkan?*

- A. Reinsurance treaties exclude the business
Perjanjian insurans semula tidak termasuk perniagaan
- B. The insurer's personnel do not need marketing and underwriting expertise
Kakitangan insurans tidak memerlukan kepakaran pemasaran dan pengunderaitan
- C. Intense competition in the line of business would result in insufficient profit opportunities
Persaingan yang ketat dalam bidang perniagaan akan menyebabkan peluang keuntungan tidak mencukupi
- D. The underwriter is experiencing a high hit ratio on policies quoted
Pengunderit mengalami nisbah hit tinggi pada dasar yang disebut

CLO2
C3

2. Fatimah Alia is a golfer. While teeing off at her golf club recently, she sliced her shot and hit her golfing partner, Susan Jones, in the face causing Susan to suffer a laceration, severe pain, and temporary loss of vision in one eye. Fatimah immediately contacted her insurance agent, reported the mishap, and inquired about coverage under her golfer insurance policy. The agent in turn reported the claim to the insurance company. In settling the claim, choose step would **NOT** be followed by the insurer's representative?

*Fatimah Alia adalah pemain golf. Semasa bermain di kelab golfnnya baru-baru ini, dia terlepas pukulan dan terpukul rakan golfnnya, Susan Jones, di muka menyebabkan Susan menderita luka, sakit parah, dan kehilangan penglihatan sementara pada satu mata. Fatimah Alia segera menghubungi ejen insuransnya, melaporkan kecelakaan itu, dan bertanya mengenai perlindungan di bawah polisi insurans golfnnya. Ejen tersebut seterusnya melaporkan tuntutan tersebut kepada syarikat insurans. Dalam menyelesaikan tuntutan, pilih langkah yang **TIDAK** akan diikuti oleh wakil syarikat insurans?*

- A. Identify the insurance policy covering Fatimah Alia
Mengenalpasti polisi insurans yang melindungi Fatimah Alia
- B. Acknowledge receipt of the claim to the agent
Mengakui penerimaan tuntutan kepada ejen
- C. Advise Susan not to contact an attorney
Menasihatkan Susan agar tidak menghubungi peguam
- D. Determine if the loss occurred during the policy period
Tentukan sekiranya kerugian itu berlaku dalam tempoh polisi

CLO2
C4

3. Determine the action a claim representative does when deciding how thoroughly to investigate a claim?

Tentukan tindakan yang dilakukan oleh wakil tuntutan ketika memutuskan bagaimana teliti untuk menyiasat tuntutan?

- A. Be sure the investigation has been through enough to satisfy a judge and jury that good faith claim handling procedures have been followed
Pastikan siasatan telah cukup untuk memuaskan hati hakim dan juri bahawa prosedur pengendalian tuntutan dengan niat baik telah diikuti
- B. Comply with requirements of the Fair Credit Reporting Act by avoiding any access to the claimant's financial information
Mematuhi kehendak Akta Pelaporan Kredit yang Adil dengan mengelakkan sebarang akses ke maklumat kewangan pihak menuntut
- C. Collect enough evidence to support denial of the claim
Kumpulkan bukti yang mencukupi untuk menyokong penolakan tuntutan
- D. Make sure not to spend more time settling the claims deemed standard standard by claims department guidelines
Pastikan tidak meluangkan lebih banyak masa untuk menyelesaikan tuntutan di anggap standard oleh garis panduan jabatan tuntutan

CLO2
C3

4. Mahawangsa Group has a plate glass policy that provides RM 320, 000 of insurance for their business premise which has a current replacement value of RM 500, 000. Ignoring any deductible, **calculate** how much will Mahawangsa group collected if a loss occurred with a replacement value of RM 30,000 but an actual cash value of RM 26,000 is destroyed in a fire.

Mahawangsa Group mempunyai polisi kaca gelas yang memberikan insurans sebanyak RM 320, 000 untuk premis perniagaan mereka, yang mempunyai nilai penggantian semasa sebanyak RM 500, 000. Mengabaikan sebarang potongan, hitung berapa jumlah yang akan diterima oleh kumpulan Mahawangsa sekiranya kerugian berlaku dengan nilai penggantian RM 30,000 tetapi nilai tunai sebenar RM 26,000 musnah dalam kebakaran.

- A. RM20, 800
- B. RM30, 000
- C. RM26, 000
- D. RM28, 000

CLO2
C4

5. Examine when does a claim settlement involves negotiation?

Teliti bilakah penyelesaian tuntutan melibatkan rundingan?

- A. Absence of surveyor report
Ketiadaan laporan juruukur
- B. Absence the exact amount of loss
Ketiadaan jumlah kerugian yang tepat
- C. Absence of claim form
Ketiadaan borang tuntutan
- D. Absence of premium receipt
Ketiadaan resit premium

CLO2
C4

6. Identify a material fact in claim process:

Kenal pasti fakta matan dalam proses tuntutan:

- A. Contributes to the description of the risk
Menyumbang kepada penerangan risiko
- B. Could influence the acceptance of the risk
Boleh mempengaruhi penerimaan risiko
- C. Must be disclosed by law
Hendaklah dinyatakan oleh undang-undang
- D. Refers to all the key information
Merujuk kepada semua maklumat penting

CLO2
C3

7. On their way home from school, teenagers Jack and Tim enjoyed throwing rocks at vehicles from a bridge overlooking the freeway. One day, a rock they threw smashed the front windshield of a vehicle and startled the driver, who crashed into the guardrail. The driver was not injured, but the damage to the vehicle was substantial. Both Jack and Tim were later caught by the police, and their parents were forced to pay for the damages to the vehicle involved in the accident.

Dalam perjalanan pulang dari sekolah, remaja Jack dan Tim menikmati aktiviti melempar batu ke kenderaan dari jambatan yang menghadap jalan raya. Suatu hari, sebuah batu yang mereka lemparkan menghancurkan kaca depan kenderaan dan mengejutkan pemandu, yang merempuh pagar pembatas. Pemandu tidak cedera, tetapi kerosakan pada kenderaan itu sangat besar. Kedua-dua remaja, Jack dan Tim kemudian ditangkap oleh polis, dan ibu bapa mereka terpaksa membayar ganti rugi terhadap kenderaan yang terlibat dalam kemalangan itu.

Jack and Tim's actions can be described as an example of

Tindakan Jack dan Tim dapat digambarkan sebagai contoh

- A. The theory of probability
Teori kebarangkalian
- B. Negligence
Kecuaian
- C. Exposure to risk
Pendedahan kepada risiko
- D. The law of large numbers
Undang-undang bilangan besar

CLO2
C4

8. If the parties to an insurance contract want to select who will make a ruling on any dispute arising under the contract, determine the method of dispute resolution should they insert into the contract?

Sekiranya pihak dalam kontrak insurans ingin memilih siapa yang akan membuat keputusan mengenai setiap perselisihan yang timbul berdasarkan kontrak, tentukan kaedah penyelesaian sengketa yang harus mereka masukkan ke dalam kontrak?

- A. Arbitration
Timbang Tara
- B. Facilitation
Kemudahan
- C. Litigation
Litigasi
- D. Mediation
Perantaraan

CLO2
C4

9. A supermarket regularly deposits RM20, 000 in cash with a bank. Identify the requirements that are most likely to be imposed by the underwriter if the supermarket has taken money insurance in respect of the delivery of cash to the bank?

Sebuah pasar raya menyimpan wang tunai secara berkala sebanyak RM20, 000 ke dalam bank. Kenalpasti syarat-syarat yang kemungkinan besar akan dikenakan oleh pengunderit sekiranya polisi kewangan di ambil oleh pasaraya tersebut berkenaan dengan penghantaran wang tunai ke bank?

- A. Two employees will be required to deliver the cash
Dua pekerja akan diminta untuk menghantar wang tunai
- B. Three employees will be required to deliver the cash
Tiga pekerja akan diminta untuk menghantar wang tunai
- C. Authorized four employees will be required to deliver the cash
Empat pekerja yang diberi kuasa akan diminta untuk menyerahkan wang tunai
- D. An approved security company must be used to deliver the cash
Syarikat keselamatan yang diluluskan mesti digunakan untuk menghantar wang tunai

CLO2
C4

10. Determine which of the following is **NOT** a bad moral hazard?

*Tentukan yang berikut **BUKAN** bahaya moral yang buruk?*

- A. Fraud
Penipuan
- B. Carelessness
Kecuaian
- C. Negligence
Kelalaian
- D. Trend of events
Trend peristiwa

SECTION B : 25 MARKS
BAHAGIAN B : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer **ALL** question.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO2
C4

- (a) Arbitration is commonly used in Malaysia as an alternative to litigation in resolving legal disputes. The surge in international trade and cross-border transactions has also seen the emergence of Malaysia as a popular regional and global venue for arbitration. In recent years, the number of cases using arbitration had raised from 230 cases in 2018 to 246 cases in 2019. According to statistics reported by Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration (KLRCA) the number of arbitration reported in the third quarter of 2020 already 258 cases. This statistic show that, arbitration was started accepted as tool to resolve dispute especially for insurance claim. Based on this statement, Explain the advantages of arbitration as a tools for resolving disputes.

Timbangtara biasanya digunakan di Malaysia sebagai alternatif untuk proses pengadilan dalam menyelesaikan perselisihan. Lonjakan perdagangan antarabangsa dan urus niaga rentas sempadan juga menyaksikan kemunculan Malaysia sebagai tempat timbangtara serantau dan global yang popular. Dalam beberapa tahun terakhir, jumlah kes yang menggunakan timbangtara meningkat dari 230 kes pada tahun 2018 menjadi 246 kes pada tahun 2019. Menurut statistik yang dilaporkan oleh Pusat Timbangtara Wilayah Kuala Lumpur (KLRCA) jumlah timbangtara yang dilaporkan pada suku ketiga tahun 2020 sudah mencapai 258 kes. Statistik ini menunjukkan bahawa, timbangtara telah mula diterima sebagai alat untuk menyelesaikan pertikaian terutama untuk tuntutan insurans. Berdasarkan pernyataan ini, Terangkan kelebihan timbangtara sebagai alat untuk menyelesaikan pertikaian.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

(b) Product innovation or the introduction of new products is an important part of a company's marketing strategy. It remains a way to target specific needs also meet the demand for insurance against risk. Choose with example **FOUR (4)** forms of product innovation in insurance.

*Inovasi produk atau pengenalan produk baru adalah bahagian penting dalam strategi pemasaran syarikat. Ia merupakan cara untuk menetapkan keperluan tertentu juga untuk memenuhi permintaan insurans terhadap risiko. Pilih dengan contoh **EMPAT (4)** bentuk inovasi produk dalam insurans.*

[12 marks]

[12 markah]

CLO2
C4

(c) Identify ex-gratia payment and give **TWO (2)** advantages of these payment.

*Kenalpasti pembayaran 'ex-gratia' dan berikan **DUA (2)** kelebihan bayaran ini.*

[3 marks]

[3 markah]

SOALAN TAMAT