

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DISEMBER 2020

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

**NAMA PENYELARAS KURSUS: ZAHARATUL AKMAR BINTI AHMAD
ZAINUDDIN**

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ESEI BERSTRUKTUR (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 12 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SULIT

SECTION A: 50 MARKS
BAHAGIAN A: 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer the question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

"Misery may surrounding a company, but negativity has never lifted anyone up," said Deborah Sweeney, CEO of MyCorporation. "You feel uncomfortable when you surround yourself with negative people. They encourage you to feel demotivated with the job, reasoning and not focused on fulfilling your dreams and dissatisfied with the job. There is also negative on thinking and attitude around you. Over time, you may find that even the most awesome person in the office who enjoys the work has a change of heart and be negative employee".

"Kesengsaraan mungkin sentiasa berada di sekitar syarikat, tetapi negatif tidak pernah meningkatkan sesiapa pun," kata Deborah Sweeney, Ketua Pegawai Eksekutif MyCorporation. "Anda akan merasa tidak selesa ketika anda dikelilingi oleh orang-orang negatif. Mereka mendorong anda untuk merasa tidak bersemangat dengan pekerjaan, memberikan alasan dan tidak fokus terhadap impian anda dan tidak berpuas hati dengan pekerjaan anda. Pemikiran dan sikap negatif berada di sekitar anda. Lama kelamaan, anda mungkin mendapati bahawa walaupun orang yang paling seronok di pejabat yang menikmati pekerjaan itu juga akan mempunyai perubahan hati dan menjadi pekerja yang negatif".

CLO2
C4

- a) Analyze on how the employee responds to dissatisfaction.
Analisa bagaimana tindak balas pekerja terhadap rasa tidak puas hati.

[16 marks]

[16 markah]

CLO2
C4

- b) According to the scenario above, determine what managers can do to ensure they are making ethical decisions about protecting the quality of the workplace in their organizations by strengthening major job attitudes in the organization.

Mengikut senario di atas, tentukan apakah yang boleh dilakukan oleh pengurus untuk memastikan mereka membuat keputusan yang beretika untuk melindungi kualiti tempat kerja dalam organisasi dengan menguatkan sikap pekerjaan utama dalam organisasi.

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

Previously, J&T Express became a topic of interest as their pay by commission was scrutinised by the public. This time, the strike was apparently over the bonus payment scheme. J&T Express released a press statement after the incident in which they apologised for their workers. They clarified that it was due to a misunderstanding on the workers' part. They also firmly stated in the release that they do not deduct wages.

(Source: The Malay Mail)

J&T Express menjadi topik yang diminati kebelakangan ini kerana isu pembayaran komisen mendapat perhatian oleh orang ramai. Kali ini, isu skim pembayaran bonus menjadi punca mogok dikalangan pekerja. J&T Express mengeluarkan kenyataan media selepas kejadian di mana mereka meminta maaf bagi pihak pekerja. Mereka menjelaskan bahawa ini disebabkan oleh salah faham dari pihak pekerja. Mereka juga dengan tegas menyatakan bahawa mereka tidak memotong gaji pekerja.

(Sumber: The Malay Mail)

CLO2
C4

- a) Analyze the above case by relating the internal problems of J&T company with the conflict process.

Analisa kes di atas dengan mengaitkan masalah dalaman syarikat J&T dengan proses konflik.

[20 Marks]

[20 Markah]

Jake is a 5-year-old Chicago luxury boutique owned by Jim Wetzel and Lance Lawson. In the early days of their business, Wetzel and Lawson had no trouble moving millions of dollars of merchandise from many up-coming designer. They developed such a good rapport that many designers would send allotments for Jake without requiring advance payment. When the economy soured in 2019. Jake had trouble selling the inventory as well as paying the designers who had shipped the items to the boutique. A designer, designer Doo Ri Chung commented "You kind of feel this familiarity with people who support you for a long time. When they have cash-flow issues, you want to make sure you are there for them as well".

Jake adalah sebuah butik mewah di Chicago yang berusia 5 tahun yang dimiliki oleh Jim Wetzel dan Lance Lawson. Pada awal perniagaan mereka. Wetzel dan Lawson tidak menghadapi masalah untuk menerima barang dagangan berjuta-juta dolar untuk dijual dibutiknya. Mereka mengembangkan hubungan yang baik sehingga ramai pereka akan menghantar stok untuk dijual didalam butik Jake tanpa

memerlukan pembayaran pendahuluan. Apabila ekonomi merosot pada tahun 2019. Jake menghadapi masalah menjual inventori serta membayar kepada para pereka yang menghantar barangan ke butik tersebut. Seorang pereka Doo Ri Chung memberi komen dengan mengatakan “anda dapat merasakan keakraban ini dengan orang-orang yang menyokong anda untuk masa yang lama. Apabila mereka mempunyai masalah kewangan, anda juga harus memastikan bahawa anda ada bersama mereka.”

CLO2
C4

- b) Analyze the type of negotiation strategies based on the above scenario with your reason.

Analisa jenis strategi perundingan berdasarkan senario di atas berserta alasan anda

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT