

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DISEMBER 2020

DPB6013 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS: HJH SHAREAHA BT DIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ESEI (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 30 JUN 2021

TEMPOH PENILAIAN : SATU (1) JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SULIT

SECTION A: 50 MARKS
BAHAGIAN A: 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO2
C4

Kentucky Fried Chicken (KFC), one of the most well known fast food chains in the world started in the early 1930's by Colonel Sanders in the Southern USA as a small franchise operation. Colonel Sanders has become a renowned personality throughout thousands of KFC restaurants worldwide. Staff rewards such as salary, annual leave, product quality, service and cleanliness represent the most success factors to KFC's global success. As a consultant, you are responsible to interpret FIVE (5) types of gazetted paid leaves under the Employment Act 1955 during the Malaysian KFC Board of Directors' Meeting. You are advised to relate your consultation with Malaysian KFC situations.

(Source: <https://paperap.com/kfc-case-analysis-and-recommendations/>)

Kentucky Fried Chicken (KFC), sebuah rangkaian makanan segera yang amat dikenali di dunia bermula pada awal tahun 1930-an oleh Kolonel Sanders di Selatan USA sebagai sebuah operasi kecil francais. Kolonel Sanders telah menjadi personaliti yang dikenali melalui beribu-ribu restoran KFC di seluruh dunia. Ganjaran staf seperti gaji, cuti tahunan, kualiti produk, perkhidmatan dan kebersihan mewakili faktor kejayaan yang utama kepada kejayaan KFC sedunia. Sebagai seorang penasihat, anda bertanggungjawab untuk tafsirkan LIMA (5) jenis cuti berbayar yang telah digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955 semasa Mesyuarat Ahli Lembaga Pengarah KFC. Anda dinasihatkan untuk mengaitkan konsultansi anda dengan situasi KFC di Malaysia.

(Sumber: <https://paperap.com/kfc-case-analysis-and-recommendations/>)

[25 marks]

[25 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO2
C4

Malaysia is a country with tripartite system of the industrial relations. Hence, the decisions on the policies and legislation are made jointly by the representatives from the trade union, the employer and the government. Today, there were many trade disputes that occurred in your company with *Kesatuan Sekerja Industri Elektronik Wilayah Selatan Semenanjung Malaysia*. As a human resource officer of Ges Manufacturing Services (M) Sdn Bhd, you are required to present the information to your top management regarding the procedure in solving industrial dispute in a meeting. Demonstrate **FOUR (4)** procedure in solving industrial dispute to your top management. You are advised to start your demonstration with definition of industrial dispute and relate your answer with the industrial situation in your company.

*Malaysia adalah sebuah negara yang mempunyai sistem hubungan industri tiga pihak. Dengan itu, keputusan polisi-polisi dan undang-undang adalah dibentuk bersama antara wakil kesatuan sekerja, majikan dan kerajaan Malaysia. Hari ini terdapat banyak kejadian perbalahan industri telah berlaku di syarikat anda dengan Kesatuan Sekerja Industri Elektronik Wilayah Selatan Semenanjung Malaysia. Sebagai seorang pegawai pengurusan sumber manusia di Ges Manufacturing Services (M) Sdn Bhd, anda perlu membentangkan maklumat kepada pengurusan atasan berkenaan prosedur dalam menyelesaikan perbalahan industri dalam satu mesyuarat. Tunjukkan **EMPAT (4)** prosedur dalam menyelesaikan perbalahan industri kepada pengurusan atasan anda. Anda dinasihatkan untuk memulakan demonstrasi dengan definisi perbalahan industri dan mengaitkan jawapan dengan situasi industri syarikat anda.*

[25 Marks]

[25 Markah]

SOALAN TAMAT