

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PENILAIAN ALTERNATIF**

**SESI DIS 2020**

**DPN10013 FUNDAMENTALS AND OPERATIONS OF INSURANCE**

---

**NAMA PENYELARAS KURSUS : NOORHANEYZA BINTI MAT NOOR**

**KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE**

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)  
ESEI BERSTRUKTUR (1 SOALAN)**

**TARIKH PENILAIAN : 8 JULAI 2021**

**TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT**

---

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)**

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA  
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU  
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN  
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN  
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,  
KLAUSA 17.3)**

**SECTION A : 20 MARKS****BAHAGIAN A : 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TEN (10)** objective questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan objektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1  
C1

1. Identify what the differences between life and general insurance are.

*Kenal pasti apakah perbezaan antara insurans hayat dan am.*

- A. Both provide financial protection  
*Kedua-duanya memberikan perlindungan kewangan*
- B. Life insurance is long term basic, whereas general insurance is renewable  
*Insurans hayat adalah asas jangka panjang manakala insurans am boleh diperbaharui.*
- C. Life insurance offer financial security after retirement and in old age  
*Insurans hayat menawarkan jaminan kewangan selepas bersara dan ketika tua*
- D. General insurance covers risk other than life insurance  
*Insurans am merangkumi risiko selain insurans hayat*

CLO1  
C1

2. Define what is meant by a “consumer insurance contract” as defined under schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

*Definiskan apa yang dimaksudkan dengan “kontrak insurans pengguna” seperti yang ditentukan dalam jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.*

- A. A contract entered into by a consumer of life and general insurance  
*Kontrak yang dimeterai oleh pengguna insurans hayat dan am*
- B. A contract entered into by an individual not related to his trade, business or profession  
*Kontrak yang dimeterai oleh individu yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesionnya*
- C. An insurance contract entered into by a homeowner  
*Kontrak insurans yang dimeterai oleh pemilik rumah*

- D. At the inception of the policy only  
*Pada permulaan polisi sahaja*
- CLO1  
C1 3. Which of the following statements describes the characteristics of a pure insurable risk?  
*Manakah antara pernyataan berikut yang menerangkan berkenaan ciri ciri risiko tulen yang boleh dinsuranskan?*
- A. The loss must be fortuitous or accidental.  
*Kerugian itu mestilah berlaku secara kebetulan atau tidak sengaja*
- B. The risk is not likely to result in repeated catastrophic losses, either to the same insured or to a significant number of similar insureds at the same time.  
*Risiko tersebut tidak mungkin mengakibatkan kerugian bencana yang berulang, sama ada diinsuranskan sama atau sejumlah besar penanggung insurans yang sama pada waktu yang sama.*
- C. The potential loss must be significant enough to cause economic hardship for the insured, yet the cost of insuring the risk must be economically feasible.  
*Potensi kerugian mestilah cukup besar untuk menyebabkan kesulitan ekonomi bagi pihak yang dinsuranskan, namun kos untuk menginsuranskan harus dapat dilaksanakan secara ekonomi*
- D. All of the above  
*Semua yang diatas.*
- CLO1  
C1 4. Highlight which of the following is **NOT** the types of pure risk.  
*Senaraikan yang manakah yang berikut **BUKAN** jenis risiko tulen.*
- A. Personal risk  
*Risiko peribadi*
- B. Economic risk  
*Risiko ekonomi*
- C. Property risk  
*Risiko hartabenda*
- D. Liability risk  
*Risiko tanggungan*

CLO1  
C1

5. Identify the subject matter of insurance for a motor insurance policy.

*Kenalpasti perkara pokok untuk polisi inurans kebakaran.*

- A. Fire  
*Kebakaran*
- B. Premium paid  
*Premium yang dibayar*
- C. Car, motorcycle, ambulance, lorry  
*Kereta, motorsikal, ambulan, lori*
- D. Value of building  
*Nilai bangunan*

CLO1  
C16. Identify which of the following is **NOT** a characteristic of an insurable risk.*Kenalpasti yang manakah yang berikut **BUKAN** ciri-ciri risiko boleh Insurans.*

- A. It should not be against public policy  
*Ia tidak melanggar polisi awam*
- B. It must be fortuitous or accidental in nature  
*Ia bersifat kebetulan dan tidak sengaja*
- C. It must have a financial value  
*Ia mestilah mempunyai nilai kewangan*
- D. It must be a speculative risk  
*Ia mestilah risiko spekulatif*

CLO1  
C1

7. Motor insurance is made compulsory under the Road Transport Act 1987 for the following **EXCEPT**

*Insurans kenderaan diwajibkan di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987*

**KECUALI** yang berikut

- A. to make available funds needed to compensate victims of road accidents.  
*untuk menyediakan dana yang diperlukan untuk mengimbangi mangsa kemalangan jalan raya.*
- B. to ensure funds are readily available when the courts award damages  
*untuk memastikan dana tersedia apabila ganti rugi diberikan oleh mahkamah*
- C. to compensate victims of untraceable (hit and run) drivers  
*untuk memberi ganti rugi kepada mangsa pemandu (hit and run) yang tidak dapat dikesan*
- D. to ease the Government's financial burden and to protect the national interest.  
*untuk meringankan beban kewangan Kerajaan dan melindungi kepentingan negara.*

CLO1  
C1

8. Regulation of the Malaysian Insurance industry divides into two. Choose the correct answers.

*Peraturan industri Insurans Malaysia boleh dibahagikan kepada dua. Pilih jawapan yang betul.*

- A. Common regulation and self-regulation  
*Peraturan umum dan swa peraturan*
- B. Statutory regulation and self-regulation  
*Peraturan berkanun dan swa peraturan*
- C. Guideline and circular  
*Garis panduan dan pekeliling*
- D. Code of ethics and intercompany agreement  
*Kod etika dan perjanjian antara syarikat*

CLO1  
C1

9. Accepting the risk can be used by three types of basis such as the following **EXCEPT**

*Penerimaan risiko boleh menggunakan tiga jenis asas seperti berikut **KECUALI***

- A. standard basis  
*asas standard*
- B. preferred basis  
*asas pilihan*
- C. substandard basis  
*dasar bukan standard*
- D. contract basis  
*contract asas*

CLO1  
C1

10. When a claim dispute arises, which of the following is **NOT** a claim resolution channel?

*Apabila sesuatu tuntutan di dalam pertikaian wujud, yang mnakah antara berikut **BUKAN** saluran penyelesaiana tuntutan?*

- A. Repudiation  
*Penolakan*
- B. Litigation  
*Pendakwaan*
- C. Arbitration  
*Timbang tara*
- D. Mediation  
*Pengantara*

**SECTION B : 25 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** structured question. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1  
C1 (a) Identify **FIVE (5)** purposes of producing cover notes.  
*Kenalpasti **LIMA (5)** tujuan penyediaan nota perlindungan.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C1 (b) Differentiate the concept of co-insurance and reinsurance  
*Bezakan konsep co-insurans dan insurans semula.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C1 (c) Identify **TWO (2)** main purpose of the underwriting process.  
*Kenalpasti **DUA (2)** tujuan utama process pengunderitan.*
- [5 marks]  
[5 markah]

**SOALAN TAMAT**