

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DIS 2020

DPN5033 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS : ROHAYAH ADIMAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ESEI BERSTRUKTUR (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 6 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

50 MARKS**50 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C4

- (a) Cost-containment refers to the practice's companies utilize to maintain the lowest expenditure levels possible for healthcare costs. A primary focus is placed on reducing unnecessary expenses, prevention of unnecessary spending and cost reduction on quality or care. Determine the following cost containment available in Medical and Health Insurance (MHI).

Pembatasan kos merujuk kepada praktik yang digunakan syarikat untuk mengekalkan tahap pengeluaran serendah mungkin untuk pembiayaan perawatan kesihatan. Tumpuan utama diberikan untuk mengurangkan perbelanjaan yang tidak perlu, pencegahan perbelanjaan yang tidak perlu dan fokus pada mengurangkan kos untuk kualiti atau penjagaan. Tentukan pembendungan kos berikut yang terdapat dalam insurans Perubatan dan Kesihatan (IPK).

- i) loyalty discount
diskaun kesetiaan
- ii) excess
lebih
- iii) co-insurance
insurans bersama
- iv) good experience refund scheme
skim pembayaran balik pengalaman yang baik

- v) no claim discount scheme
skim diskaun tiada tuntutan

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Healthcare Facilities and Services Act 2006 a regulation set up by the government and its regulatory functions to ensure private healthcare facilities and services provide a good healthcare in terms of accessibility and equity. Analyze **FIVE (5)** different types of healthcare facilities that can be provided in a private hospital under this act.

*Undang-Undang Kemudahan dan Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan 2006 merupakan peraturan yang dibentuk oleh kerajaan dan fungsi pengawalseliannya untuk memastikan kemudahan dan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta memberikan perawatan kesihatan yang baik dari segi aksesibilitas dan ekuiti. Analisa **LIMA (5)** jenis kemudahan kesihatan yang boleh disediakan di hospital swasta di bawah akta ini.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C4

- (c) Currently, most insurers offer a range of Private Medical Insurance (PMI) products using market segmentation techniques to develop a package of benefits to appeal to particular products. Classify **FIVE (5)** ways to segment the PMI market.

*Pada masa ini, kebanyakan syarikat insurans menawarkan pelbagai produk Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) menggunakan teknik segmentasi pasaran untuk membangunkan pakej faedah bagi produk tertentu. Kelaskan **LIMA (5)** cara segmentasi bagi pasaran IKP.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1
C4
- (a) Investigate the impact of contribution and third-party recoveries on Medical and health insurance (MHI) claim management.
Ramalkan kesan sumbangan dan pemulihan pihak ketiga terhadap pengurusan tuntutan insurans perubatan dan kesihatan (IPK).
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C4
- (b) A distribution channel is a chain of businesses or intermediaries through which a good or service passes until it reaches the final buyer or the end consumer. Analyze **FIVE (5)** direct distribution channels used in Medical and Health Insurance (MHI).
*Saluran agihan merupakan rangkaian perniagaan atau perantara yang melaluinya suatu barang atau perkhidmatan sampai ia sampai kepada pembeli akhir atau pengguna akhir. Analisis **LIMA (5)** saluran pengedaran langsung yang digunakan dalam insurans perubatan dan kesihatan (IKP).*
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO1
C4
- (c) Chief Medical Officer (CMO) usually practicing surgeons or general practitioners who work with more than one insurer and can provide additional expertise and experience for complex cases. Find **FIVE (5)** other roles of CMO.
*Ketua Pegawai Perubatan (CMO) biasanya merupakan pakar bedah atau doktor yang bekerja lebih daripada satu syarikat insurans dan dapat memberikan kepakaran dan pengalaman tambahan untuk kes-kes yang kompleks. Dapatkan **LIMA (5)** peranan lain CMO.*
- [5 marks]
[5 markah]

SOALAN TAMAT