

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 2: 2020 / 2021

BCF4103 : MAINTENANCE MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS: SR TS.ROHAIZANA BINTI RAMLI

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 22 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM 30 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.00.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Sarjana Muda) EDISI 2,
2020, KLAUSA 15&16)**

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** compulsory essay questions. Answer all questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1C4

Performance measurement is an assessment to measure the efficiency of an organization in maintenance management. There are common assessment elements to measure the level of efficiency in the organization. Explain the importance of elements in order to measure efficiency in the organization. Support your answer with a suitable example.

Pengukuran prestasi adalah penilaian untuk mengukur kecekapan organisasi dalam pengurusan penyelenggaraan. Terdapat elemen penilaian yang biasa untuk mengukur tahap kecekapan dalam organisasi. Terangkan kepentingan elemen untuk mengukur kecekapan dalam organisasi. Sokong jawapan anda dengan menggunakan contoh yang sesuai.

[50 marks]

[50 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1C4

Concorde Hotel Shah Alam is a 4-star business hotel in the heart of Shah Alam with a friendly hotel, delivers top-notch services and the best comfort retreats for the ultimate in comfort. As a Facility Manager in the hotel need to plan maintenance scheduling, work planning, budgeting and compliance requirement.

Planning of maintenance work requires the identification allocation of all needed resources; including budgeting and maintenance audit to complete a job. As a Facility Manager, you need to analyze the function of maintenance management planning and the resources to consider when performing a maintenance work. Support your answer with a related example within hotel industry.

Concorde Hotel Shah Alam adalah hotel perniagaan bertaraf 4 bintang di tengah-tengah Shah Alam dengan hotel yang ramah, memberikan perkhidmatan terbaik dan tempat percutian keselesaan terbaik untuk keselesaan terbaik. Sebagai pengurus fasiliti di hotel, aktiviti merancang penjadualan penyelenggaraan, perancangan kerja, penganggaran dan keperluan pematuhan perlu dilakukan.

Perancangan kerja penyelenggaraan memerlukan peruntukan pengenalan semua sumber yang diperlukan; termasuk audit penganggaran dan penyelenggaraan untuk menyelesaikan sesuatu pekerjaan. Sebagai Pengurus Fasiliti, anda dikehendaki membuat analisa setiap fungsi pengurusan penyelenggaraan dan sumber yang boleh dipertimbangkan semasa melakukan kerja penyelenggaraan. Sokong jawapan anda dengan contoh yang berkaitan dengan industri perhotelan.

[50 marks]

[50 markah]

SOALAN TAMAT