

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PENILAIAN ALTERNATIF**

**SESI 2: 2020 / 2021**

**BCF 6183 : CONTRACT AND PROCUREMENT MANAGEMENT**

---

**NAMA PENYELARAS KURSUS: NOR HAZLIN BINTI MD GHARIP**

**KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN**

**JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (2 SOALAN)**

**TARIKH PENILAIAN : 22 JULAI 2021**

**TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM 30 MINIT**

---

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)**

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA  
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU  
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN  
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN  
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.00.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Sarjana Muda) EDISI 2,  
2020, KLAUSA 15&16)**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** compulsory essay questions. Answer all questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1C4

Shah Alam Hospital is a government facility scheduled to open in early 2022. Before it begins the operation, all the building's facilities must be in good working condition. Therefore, a qualified service provider needs to appoint to do facilities management services. To decide on the best service provider, it has to go through a tender process.

Explain the tender process from the client's preparation of tender documents till the selection of a service provider based on the given statement (pre and post tender). Also, recommend the best type of tender for the situation.

*Hospital Shah Alam merupakan hospital milik pihak kerajaan yang akan beroperasi pada awal tahun 2022. Sebelum aktiviti utama mereka berjalan, mereka perlu memastikan segala kemudahan dalam bangunan itu di dalam keadaan yang baik. Oleh kerana ini mereka perlu menjemput pembekal perkhidmatan yang berlesen untuk perkhidmatan pengurusan kemudahan dijalankan. Sebagai langkah pertama, mereka perlu melalui proses tender terlebih dahulu sebelum memutuskan pemilihan pembekal perkhidmatan terbaik.*

*Terangkan proses tender bermula daripada penyediaan dokumen tender oleh pihak klien sehingga pemilihan pembekal perkhidmatan berdasarkan pernyataan ini (pra dan pasca tender) Cadangkan jenis tender yang terbaik untuk keadaan tersebut.*

[50 marks]

[50 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1C5

Facility management organisations must describe their performance requirements in terms of significant criteria for providing services. Service specifications and Service Level Agreements (SLAs), as well as key performance indicators (KPIs) supplied by the client, can be used to drive their performance indication.

Justify the statements by giving FIVE (5) examples of Key Performance Indicators (KPIs) in the Facilities Management position, and clarify the Service Level Agreement (SLAs) and service specifications, as well as the relationship between KPI and SLA requirements.

*Organisasi pengurusan fasiliti mesti menerangkan keperluan prestasi mereka dari segi kriteria penting untuk menyediakan perkhidmatan. Spesifikasi perkhidmatan dan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA) dan petunjuk prestasi utama (KPI) yang disediakan oleh pelanggan boleh digunakan untuk petunjuk prestasi mereka.*

*Justifikasikan pernyataan ini dengan memberikan LIMA (5) contoh Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dalam kedudukan Pengurusan Kemudahan, serta hubungan antara keperluan KPI dan SLA, dan dengan menjelaskan perjanjian tahap perkhidmatan (SLA) dan spesifikasi perkhidmatan, serta hubungan antara syarat KPI dan SLA*

[50 marks]

[50 markah]

**SOALAN TAMAT**