

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021 / 2022

DPB20043 : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

NAMA PENYELARAS KURSUS: MOHAMMAD FAHMY IBRAHIM

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

**JENIS PENILAIAN : SOALAN ANEKA PILIHAN (20 SOALAN)
SOALAN BERSTRUKTUR (3 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 25 JANUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 25 MARKS**BAHAGIAN A: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Answer **ALL** question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Jawab SEMUA soalan.

- CLO1
C1
1. Management Information System (MIS) provides _____.
Sistem Maklumat Pengurusan (SPMP) menyediakan _____.
- A. past information
maklumat terdahulu
- B. present information
maklumat semasa
- C. future information
maklumat masa depan
- D. all of the above
semua di atas
- CLO1
C1
2. Globalization is beneficial for firm because _____.
Globalisasi menguntungkan firma kerana _____.
- A. it protects them against foreign competition
ia melindungi mereka dari saingan luar
- B. it cushion them from the effects of events in other countries
ia meneyerap impak aktiviti terhadap negara lain
- C. it open up new market opportunities
ia membuka peluang pasaran yang baharu
- D. it increases the risk and uncertainty of operating in a globalizing world economy
ia meningkatkan risiko dan ketidakpastian dalam operasi ekonomi dunia global
- CLO1
C1
3. Spyware works as _____.
Spyware bertindak sebagai _____.
- A. an independent computer software that can copy themselves from one computer to other computers over a network
perisian komputer bebas yang boleh menyalin dari satu komputer ke komputer lain melalui rangkaian

- B. a hidden application or operating system without the user's permission to do transaction
tersembunyi dalam system aplikasi atau operasi tanpa kebenaran pengguna untuk melakukan transaksi
- C. a hidden programs on our computer or mobile devices that track what you are doing on your computer or mobile devices
program tersembunyi dalam computer atau peranti mudah alih yang mengesan apa yang dilakukan ke atas computer atau peranti mudah alih
- D. an attachment to other software or data without the user's knowledge
lampiran kepada perisian atau data lain tanpa pengetahuan pengguna

CLO1
C1

4. The following options are categories of computer application software **EXCEPT:**
*Berikut merupakan kategori perisian aplikasi komputer **KECUALI:***

- A. Microsoft Word
Microsoft Word
- B. Adobe Photoshop
Adobe Photoshop
- C. Windows 10
Windows 10
- D. Google Chrome
Google Chrome

CLO1
C1

5.

Plotter, Printer, Monitor, Speaker, Projector, Video card, Sound card <i>Plotter, Pencetak, Monitor, Pembesar suara, Kad video, Kad bunyi</i>
--

The above list refers to _____.
Senarai di atas merujuk kepada _____.

- A. input device
peranti input
- B. output device
peranti output
- C. storage device
peranti storan

- D. none of the above
tiada jawapan di atas
- CLO1
C1 6. Which of the following is **NOT** an input device?
*Antara berikut yang manakah **BUKAN** peranti input?*
- A. Barcode reader
Pembaca kod bar
- B. Touch screen
Skrin sesentuh
- C. Magnetic card reader
Pembaca kad magnetik
- D. Printer
Pencetak
- CLO1
C1 7. Which of the following statements describe **ANALOG SIGNAL** transmission?
*Antara kenyataan berikut yang manakah menerangkan transmisi “**ANALOG SIGNAL**”?*
- A. Represent a sequence of discrete values.
Mewakili urutan nilai-nilai diskret.
- B. A physical quantity that alternate between a discrete set of waveforms.
Kuantiti fizikal yang bergantian antara gelombang diskret.
- C. Represented by a continuous waveform that passes through communication.
Diwakili oleh bentuk gelombang berterusan yang melalui komunikasi.
- D. Communicate signal through two discrete states which are one bit and zero bit.
Isyarat komunikasi melalui dua keadaan diskret iaitu satu bit dan sifar bit.
- CLO1
C1 8. Data is organized as logically independent tables. This statement refers to _____.
Data disusun sebagai jadual bebas secara logic. Kenyataan ini merujuk kepada _____.
- A. Network Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Jaringan
- B. Hierarchical Database Management System

Sistem Pengurusan Pangkalan Data Hierarki

- C. Table Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Jadual
- D. Relational Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Hubungan

CLO1
C1

9. *Sistem Pengurusan Maklumat Politeknik (SPMP) as a Database Management System (DBMS) for polytechnic is stored in _____.*
Sistem Pengurusan Maklumat Politeknik (SPMP) sebagai Sistem Pengurusan Pangkalan Data (DBMS) untuk politeknik disimpan di _____

- A. Big data
Data besar
- B. Data mart
Mart data
- C. Website hosting
Host laman web
- D. Office simulation
Simulasi pejabat

CLO1
C1

10. Which of the following is **NOT** describing the concept of database?
*Antara berikut yang manakah **BUKAN** menerangkan tentang konsep pangkalan data?*

- A. A software that permits an organization to centralize data.
Perisian yang membenarkan organisasi untuk memusatkan data.
- B. A software that provides access to the stored data.
Perisian yang menyediakan laluan data yang telah disimpan.
- C. A software that enables users to navigate the World Wide Web.
Perisian yang membolehkan pengguna untuk melayari World Wide Web.
- D. A software that specifies the size and format of each data element used.
Perisian yang mengkhususkan saiz dan format untuk setiap elemen data yang diguna pakai.

CLO2
C1

11. Which of the following is **NOT** the type of Information System?
*Antara berikut yang manakah **BUKAN** jenis Sistem Maklumat*

- A. Decision Support System
Sistem Sokong Keputusan

- B. Business Intelligence System
Sistem Kepintaran Perniagaan
- C. Transaction Processing System
Sistem Pemprosesan Transaksi
- D. Management Information System
Sistem Maklumat Perniagaan

CLO2
C1

12. Which of the following statements best describes how a Management Information System may help to improve the business?
Antara kenyataan berikut, yang manakah menerangkan cara Sistem Maklumat Pengurusan boleh membantu meningkatkan perniagaan?
- A. Identify the type of material needed in the production process.
Mengenalpasti jenis bahan yang diperlukan dalam proses pengeluaran.
 - B. Reduce cost of developing computer infrastructure.
Mengurangkan kos pembangunan infrastruktur komputer.
 - C. Obtaining reports from the system.
Mendapatkan laporan melalui system.
 - D. Creating collaboration between marketers and customers on product design.
Mewujudkan kerjasama antara pemarkar dan pelanggan pada reka bentuk produk.

CLO2
C2

13

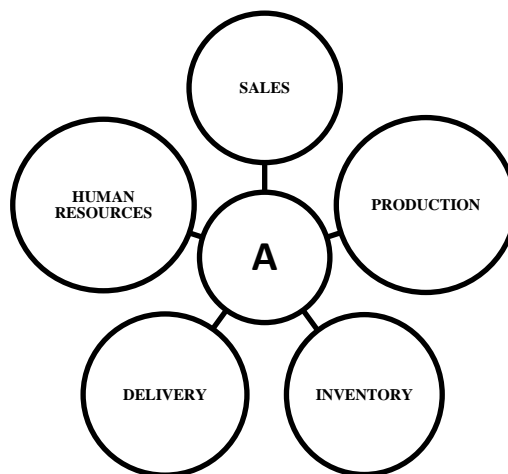


Figure 1

Based on Figure 1, A refers to _____.
Berdasarkan Rajah 1, A merujuk kepada _____.

- A. Customer Relationship Management (CRM)
Pengurusan perhubungan Pelanggan
- B. Enterprise Resource Planning (ERP)
Perancangan Sumber Perusahaan
- C. Transaction Processing System (TPS)
Sistem Pemprosesan Transaksi
- D. Supply Chain Management (SCM)
Pengurusan Rantaian Bekalan

CLO2
C2

14. X system is a structure that a business uses to collect, store, manage, process, retrieve and report its final data so that it can be used by accountants, consultants, business analysts, auditors, and tax agencies.
X system refers to _____.

Sistem X ialah struktur yang digunakan oleh perniagaan untuk mengumpul, menyimpan, mengurus, memproses, mendapatkan semula dan melaporkan data terakhirnya supaya ia boleh digunakan oleh akauntan, perunding, penganalisis perniagaan, juruaudit dan agensi cukai.

Sistem X merujuk kepada _____.

- A. Manufacturing Information System
Sistem Maklumat Pembuatan
- B. Marketing Information System
Sistem Maklumat Pemasaran
- C. Accounting Information System
Sistem Maklumat Perakaunan
- D. Human Resources Information System
Sistem Maklumat Sumber Manusia

CLO2
C2

15. Phase three in Traditional System Life Cycle is called _____
Fasa tiga di dalam Kitar Hayat Sistem Tradisional dipanggil _____

- A. Programming
Pemrograman
- B. Conversion
Pertukaran
- C. System Analysis
Analisa Sistem
- D. Testing

Percubaan

- CLO2
C2
16. The following are activities during the System Analysis Phase in Traditional System Life Cycle **EXCEPT** _____.
*Berikut adalah aktiviti yang dilakukan semasa fasa Analisa Sistem di dalam Kitar Hayat Sistem Tradisional **KECUALI** _____.*
- A. create design
membina rekabentuk
 - B. feasibility study
Kajian kebolehlaksanaan
 - C. identify problem
mengenalpasti masalah
 - D. information gathering
mengumpul maklumat
- CLO2
C2
17. The inequality of access to computers and internet connections is called _____.
Ketidaksamaan akses kepada komputer dan sambungan internet dipanggil _____.
- A. information disequilibrium
ketidakseimbangan maklumat
 - B. low connectivity
sambungan yang lemah
 - C. internet disconnected
internet terputus
 - D. the digital divide
jurang digital
- CLO2
C2
18. Copyright protection includes _____.
Perlindungan hak cipta termasuk _____.
- I. drawing
lukisan
 - II. book
buku
 - III. drama
drama

- IV. lecture
syarahan
- A. I and II
I dan II
- B. I, II and III
I, II dan III
- C. II, III and IV
II, III dan IV
- D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO2
C2

19.

In enterprise social networks, there is a need to establish who has the permission to see the information in the company.

Di dalam rangkaian perniagaan sosial, terdapat keperluan dalam organisasi untuk menetapkan siapa yang mempunyai kebenaran untu melihat maklumat tersebut.

The above statement refers to _____.
Pernyataan di atas merujuk kepada _____.

- A. privacy
privasi
- B. copyright
hak cipta
- C. intellectual property
harta intelek
- D. license
lessen

CLO2
C2

20. Which of the following are current business marketing trend?

Antara yang berikut manakah menjadi ikutan terkini dalam pemasaran perniagaan?

- A. Google Ads
Iklan Google
- B. Facebooks Ads
Iklan Facebook
- C. Mobile Shopping Application

Aplikasi Kedai Mudah Alih

- D. All of the above
Semua di atas

SECTION B: 75 MARKS**BAHAGIAN B: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** application software.
Senaraikan LIMA (5) perisian aplikasi

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) Computer crime is a serious threat to information security. Describe **FOUR (4)** types of computer crime.
Jenayah komputer adalah merupakan ancaman yang serius kepada keselamatan maklumat. Huraikan EMPAT (4) jenis jenayah komputer.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- (c) Describe **FOUR (4)** types of information resources control
Huraikan LIMA (5) jenis sumber maklumat kawalan

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO2
C2 (a) Compare between Transaction Processing System (TPS) and Decision Support System (DSS).
Bandingkan antara Sistem Pemprosesan Transaksi (TPS) dan Sistem Bantuan Keputusan (DSS).

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2
C2 (b) Explain the following Enterprise Application Systems:
Jelaskan Sistem Aplikasi Syarikat berikut:

- i. Enterprise Resource Planning System
Sistem Perancangan Sumber Perusahaan
- ii. Supply Chain Management System
Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan
- iii. Knowledge Management System
Knowledge Management System

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2
C2 Discuss **FOUR (4)** types of information systems users.
Bincangkan EMPAT (4) pengguna sistem maklumat.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2
C2 (a) Explain the concept of digital divide.
Terangkan konsep jurang digital.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Discuss the **FOUR (4)** roles of information technology in globalization.
Bincangkan **EMPAT (4)** peranan teknologi maklumat di dalam era globalisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (c) The terms below refer to ethical and legal approach to information system. Elaborate those terms.
Terma di bawah merujuk kepada pendekatan etika dan kesahan penggunaan system maklumat. Huraikan terma tersebut.

- i. Privacy
Privasi
- ii. Accuracy
Ketepatan
- iii. Intellectual Property
Harta Intelek
- iv. Accessibility
Kebolehcapaian
- v. Copyright
Hak Cipta

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT