

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 2021/2022

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

NAMA PENYELARAS KURSUS: NURFADILLAH AHMAD MAHMMUD

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN: 20 SOALAN
ESEI BERSTRUKTUR: 3 SOALAN**

TARIKH PENILAIAN : 8 Februari 2022

TEMPOH PENILAIAN :2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SULIT

SECTION A: 25 MARKS**BAHAGIAN A: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif.

CLO1
C1

1. Organisational behaviour helps to understand behaviour of human in _____.
Tingkah laku organisasi membantu memahami tingkah laku manusia dalam _____.

- A. society only
masyarakat sahaja
- B. workplace only
tempat kerja sahaja
- C. department only
jabatan sahaja
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C1

2. Factors affecting organisational behaviour are _____
Faktor yang mempengaruhi tingkah laku organisasi ialah _____

- A. technology
teknologi
- B. culture
budaya
- C. environment
persekitaran
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C2

3. Some of the organizational behavior's challenges and opportunities include all of the following **EXCEPT**

*Beberapa cabaran dan peluang tingkah laku organisasi termasuk semua yang berikut **KECUALI***

- A. Offering specific insights to improve interpersonal skills
Menawarkan pandangan khusus untuk meningkatkan kemahiran interpersonal
- B. helping us learn to cope in a continues changing world
membantu kita belajar untuk menghadapi dunia yang sentiasa berubah
- C. facilitating the improvement of quality and employee productivity
Membantu meningkatkan kualiti dan produktiviti pekerja
- D. reinforcing the importance of traditional methods of management
memperkukuh kepentingan kaedah pengurusan tradisional

CLO1
C1

4. Groups which are formed as the consequence of organisational structure and work division are known as:

Kumpulan yang terbentuk sebagai akibat daripada struktur organisasi dan pembahagian kerja dikenali sebagai:

- A. Informal groups
Kumpulan tidak formal
- B. Formal groups
Kumpulan formal
- C. able to accept information that is incorrect or irrelevant
dapat menerima maklumat yang tidak benar atau tidak relevan
- D. ignore the evidence to support assumptions and beliefs
mengabaikan bukti untuk menyokong andaian dan kepercayaan

CLO1
C1

5. Teams are formed when a number of people have _____ and recognise that their personal success is dependent on the success of others.
Pasukan terjadi apabila sebilangan orang mempunyai _____ dan menyedari bahawa kejayaan peribadi mereka bergantung kepada kejayaan orang lain.

- A. a common goal
matlamat yang sama
- B. a common taste
rasa yang sama
- C. a common behaviour
tingkah laku yang sama
- D. a common attitude
sikap yang sama

CLO1
C2

6. Which of the following is NOT a characteristic of an effective work group?
Antara berikut, yang manakah BUKAN ciri kumpulan kerja yang berkesan?

- A. Be proactive.
Bersikap proaktif.
- B. Put first thing first.
Perkara pertama didahulukan.
- C. Be synergized.
Bersinergi.
- D. A sense of commitment by individual members to their own goals and objectives.
Rasa komitmen oleh setiap ahli terhadap matlamat dan objektif mereka sendiri.

CLO1
C2

7. A virtual team is a collection of people who are _____ separated but still _____ together closely.

Pasukan maya ialah kumpulan orang yang _____ terpisah tetapi masih _____ bersama secara rapat.

- A. physically; think
Secara fizikal; berfikir
- B. geographically; work
Secara geografi; kerja
- C. temporally; work
Sementara; kerja
- D. geographically; decide
Secara geografi; memutuskan

CLO1
C2

8. In the Tuckman model, groups at the _____ stage develop guidelines and standards of acceptable behaviour.

Dalam model Tuckman, kumpulan pada peringkat _____ membangunkan garis panduan dan piawaian tingkah laku yang boleh diterima.

- A. norming
normalisasi
- B. adjourning
penangguhan
- C. forming
pembentukan
- D. storming
Serangan

- CLO1
C1
9. _____ power relies on the allocation and the manipulation of symbolic rewards, for example, esteem and prestige.
Kuasa _____ bergantung pada peruntukan dan manipulasi ganjaran simbolik, contohnya, penghargaan dan prestij.
- A. Normative
normatif
 - B. Coercive
paksaan
 - C. Calculative
pengiraan
 - D. Remunerative
imbuhan
- CLO1
C2
10. _____ includes asking for compliance based on friendship or loyalty.
_____ termasuk meminta pematuhan berdasarkan persahabatan atau kesetiaan
- A. Personal appeal
Rayuan peribadi
 - B. Coalitions
Gabungan
 - C. Inspirational appeal
Daya tarikan inspirasi
 - D. None of the above
Tiada satu pun di atas
- CLO1
C1
11. Organizational culture refers to a _____
Budaya organisasi merujuk kepada _____
- A. system of shared behavior
sistem perkongsian tingkah laku
 - B. system of shared unity
system perkongsian kebersamaan
 - C. system of shared behavior and unity
system perkongsian tingkah laku dan kebersamaan

D. system of shared assumptions, values, and beliefs
sistem perkongsian andaian, nilai dan kepercayaan

CLO1
C2

12. Which of the following is a reason for an individual's resistance to change?
Antara berikut, yang manakah merupakan punca penentangan seseorang individu untuk berubah?

A. Habit
tabiat

B. Economic implications
Implikasi ekonomi

C. *Security in the past*
Keselamatan pada masa lalu

D. All of the above
Semua di atas

CLO2
C1

13. _____ refers to evaluative statements or judgments concerning objects, people, or events
_____ merujuk kepada pernyataan atau pertimbangan penilaian mengenai objek, orang atau peristiwa

A. Satisfaction
Kepuasan

B. Reflection
Refleksi

C. Behaviour
Tingkah laku

D. Attitude
Sikap

CLO2
C2

14. Which of the following statements represent the affective component of attitude?

Antara pernyataan berikut, yang manakah mewakili komponen afektif sikap?

- A. I have decided to inform my supervisor that I will be quitting my job.
Saya telah memutuskan untuk memaklumkan kepada penyelia saya bahawa saya akan berhenti kerja.
- B. I intend to work during the weekend to meet the month's deadline
Saya berhasrat untuk bekerja pada hujung minggu untuk memenuhi tarikh akhir bulan tersebut
- C. This job is not giving me an opportunity to explore my skills
Pekerjaan ini tidak memberi saya peluang untuk meneroka kemahiran saya
- D. I feel upset about having to work during Christmas.
Saya berasa kecewa kerana terpaksa bekerja semasa Krismas.

CLO2
C2

15. Which of the following is an example of the cognitive component of an attitude?

Antara berikut, yang manakah merupakan contoh komponen kognitif bagi sikap?

- A. Believing that one achieved all objectives of a project
Mempercayai bahawa seseorang itu mencapai semua objektif sesuatu projek
- B. Feeling hurt at being unfairly accused of a wrongdoing
Berasa sakit hati kerana dituduh secara tidak adil melakukan kesalahan
- C. Deciding to fire an employee because of underperformance
Memutuskan untuk memecat pekerja kerana prestasi yang kurang memuaskan
- D. Relying on the information of a company's annual report
Bergantung kepada maklumat laporan tahunan syarikat

CLO2
C1

16. Values are important to organizational behavior because they _____.
Nilai penting kepada tingkah laku organisasi kerana ia _____.

- A. are an integral part of a culture
adalah sebahagian daripada budaya
- B. lay the foundation for the understanding of attitudes and motivation
meletakkan asas untuk memahami sikap dan motivasi
- C. allow the study of the alignment of organizational policies
membenarkan kajian penjajaran dasar organisasi
- D. form the supporting foundation for the study of ethics
membentuk asas sokongan untuk kajian etika

CLO2
C1

17. Which dimension of the Big Five model is a measure of reliability?
Dimensi model Big Five yang manakah merupakan ukuran kebolehpercayaan?

- A. Emotional stability
Emosi yang stabil
- B. Agreeableness
persetujuan
- C. Extroversion
ekstroversi
- D. Conscientiousness
ketelitian

CLO2
C1

18. _____ occurs when one party perceives that another party has negatively affected, or is about to negatively affect, something that the first party cares about.

_____ berlaku apabila satu pihak menganggap bahawa pihak lain telah menjejaskan atau akan memberi kesan negatif kepada sesuatu yang diambil berat oleh pihak pertama .

- A. Normative
normatif
- B. Coercive
paksaan
- C. Culture
Budaya
- D. Conflict
Konflik

CLO2
C2

19. _____ conflict relates to the content and goals of the work.

konflik _____ berkaitan dengan kandungan dan matlamat kerja.

- A. Relationship
perhubungan
- B. Process
proses
- C. Task
tugasan
- D. Functional
Fungsian

CLO2
C2

20. _____ bargaining assumes there are one or more settlements that can create a win-win situation.

Tawar-menawar secara _____ mengandaikan terdapat satu atau lebih penyelesaian yang boleh mewujudkan situasi menang-menang.

- A. Collective
kolektif
- B. Integrative
Integrasi
- C. Distributive
pengedaran
- D. Negotiated
perundingan

SECTION B: 75 MARKS**BAHAGIAN B: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|------------|---|---------------------------|
| CLO1 C1 | a) Define power in the organization. <i>Takrifkan kuasa dalam organisasi.</i> | [2 marks] [2 markah] |
| CLO1 C2 | b) Explain FIVE (5) bases of power. <i>Terangkan LIMA (5) asas kuasa.</i> | [10 marks] [10 markah] |
| CLO1 C1 | c) Describe any TWO (2) ways to sustain organizational culture <i>Huraikan mana-mana DUA (2) cara untuk mengekalkan budaya organisasi</i> | [5 marks] [5 markah] |
| CLO1 C2 | d) Discuss TWO (2) methods to transmit organizational culture to employees <i>Bincangkan DUA (2) kaedah untuk memindahkan budaya organisasi kepada pekerja</i> | [8 marks] [8 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2
C1 a) Identify **THREE (3)** major job attitudes in organizational behavior.
*Kenal pasti **TIGA (3)** sikap utama berkaitan kerja dalam tingkah laku organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3 b) Apply the **THREE (3)** components of attitude with the relevant examples at work.
*Aplikasikan **TIGA (3)** komponen sikap dengan contoh yang berkaitan di tempat kerja.*
- [7 marks]
[7 markah]
- CLO2
C4 c) Many studies have shown that investing in improving job satisfaction is a good investment for any business. From the statement, analyze **FOUR (4)** outcomes of job satisfaction.
*Banyak kajian telah menunjukkan bahawa melabur dalam meningkatkan kepuasan kerja adalah pelaburan yang baik untuk mana-mana perniagaan. Daripada pernyataan tersebut, analisa **EMPAT (4)** hasil kepuasan kerja.*
- [12 marks]
[12 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2
C2
- a) Describe any **THREE (3)** determinant factors of personality.
*Huraikan mana-mana **TIGA (3)** faktor penentu personaliti.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3
- b) Apply **TWO (2)** of the Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) that are related to the preference on how to do the decision making.
*Gunakan **DUA(2)** daripada Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) yang berkaitan dengan keutamaan tentang cara membuat keputusan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3
- c) Explain conflict in the context of organization.
Jelaskan konflik di dalam konteks organisasi
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO2
C4
- d) Differentiate any **TWO (2)** transitions in conflict thought.
*Bezakan mana-mana **DUA (2)** peralihan dalam pemikiran konflik.*
- [10 marks]
[10 markah]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT