

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021 / 2022

DPB10023: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 06 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Essei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Describe **FOUR (4)** purposes of planning.
*Jelaskan **EMPAT (4)** tujuan perancangan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **FIVE (5)** steps in the organizing process.
*Terangkan **LIMA(5)** langkah dalam proses pengorganisasian.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) (i) Behavioural leadership theories focus on the study of specific behaviours of a leader. One of the behavioral leadership theories is the University of Michigan Leadership Model. This theory was to identify leadership behaviour styles that result in higher productivity and job satisfaction among workers. Explain **TWO (2)** dimensions of leadership style under this theory.

*Teori kepemimpinan tingkah laku memberi tumpuan kepada kajian tingkah laku kepemimpinan tertentu. Salah satu teori kepemimpinan tingkah laku ialah Model Kepimpinan Universiti Michigan. Tujuan teori ini adalah untuk mengenal pasti gaya tingkah laku kepemimpinan yang menghasilkan produktiviti yang tinggi dan kepuasan kerja di kalangan pekerja. Terangkan **DUA (2)** dimensi gaya kepemimpinan di bawah teori ini.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (ii) Communication is an important factor in an organization. Sometimes barriers can create problems in an organization. However, such barriers can be overcome in communication. Describe **FIVE (5)** ways to overcome barriers in communication.

*Komunikasi adalah faktor penting dalam organisasi. Kadangkala halangan boleh menimbulkan masalah dalam sesebuah organisasi. Walau bagaimanapun, halangan tersebut boleh diatasi di dalam komunikasi. Terangkan **LIMA (5)** cara untuk mengatasi halangan dalam komunikasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (b) An effective control system will ensure that organizational goals perform all activities. Explain **THREE (3)** principles of effective controlling to ensure the business is performing optimally.

*Sistem kawalan yang efektif akan memastikan bahawa semua aktiviti yang telah dilaksanakan selaras dengan matlamat organisasi. Terangkan secara ringkas **TIGA (3)** prinsip pengawalan yang berkesan untuk memastikan perniagaan dapat dilaksanakan secara optimum.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C3

- (a) Sarah is the Head of the Human Resource Department of a newly formed company. She needs to make some major changes to the company's policies. She noticed that the company has a problem selecting the best-suited candidates for the jobs from among those who have applied for these jobs in the company. She has to find the way. In this situation, write **FIVE (5)** steps in the selection process to get the right candidate with prerequisite qualifications and capabilities from a group of applicants to fill a vacancy in an organization.

*Sarah ialah Ketua Jabatan Sumber Manusia sebuah syarikat yang baru ditubuhkan. Dia perlu membuat beberapa perubahan besar pada dasar syarikat. Dia menyedari bahawa syarikat itu menghadapi masalah dalam memilih calon yang paling sesuai untuk pekerjaan daripada kalangan mereka yang telah memohon pekerjaan ini dalam syarikat. Dia perlu mencari jalan. Dalam situasi ini, tuliskan **LIMA (5)** langkah dalam proses pemilihan untuk mendapatkan calon yang tepat dengan kelayakan dan keupayaan prasyarat daripada sekumpulan pemohon untuk mengisi kekosongan jawatan dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C3

- (b) The outbreak of COVID-19 has hugely and adversely impacted Malaysia's tourism industry, as tourists worldwide are cancelling bookings and delaying travel plans to Malaysia due to worries about the virus. In addition, the number of tourists has declined due to the Malaysian government imposing travel restrictions and bans.

As one of the hotel management team, you need to assess the effects of epidemics on business and develop methods to deal with the crisis. Discuss **TWO (2)** types of decision-making conditions that you may apply.

Penularan COVID-19 memberi kesan dan impak yg besar ke atas industri pelancongan Malaysia di mana pelancong dari serata dunia membatalkan tempahan serta menangguhkan rancangan melancong ke Malaysia kerana bimbang penyebaran virus berkenaan. Selain itu bilangan kemasukan pelancong turut menurun disebabkan Kerajaan Malaysia mengenakan pembatalan dan sekatan kemasukan pelancong.

*Sebagai salah seorang dari pasukan pengurusan hotel, anda perlu menilai kesan epidemik ini ke atas perniagaan dan kaedah untuk menangani krisis ini. Bincangkan **DUA (2)** jenis situasi pembuatan keputusan yang anda boleh gunakan.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT