

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021 / 2022

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 02 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA BELAS (12)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Essei (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO 1
C1 (a) Describe any **THREE (3)** external methods of recruitment.
*Huraikan mana-mana **TIGA (3)** kaedah pengambilan secara luaran.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO 1
C2 (b) Interpret the definition of:
Tafsirkan definisi:
- i. Education; / *Pendidikan;*
 - ii. Training, and / *Latihan, dan*
 - iii. Development. / *Pembangunan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO 1
C2 (c) In an organization employees appraisal could be performed through several sources. Explain **FIVE (5)** sources of performance appraisal.
*Di dalam sesebuah organisasi, penilaian prestasi pekerja dapat dilakukan menerusi beberapa sumber. Jelaskan **LIMA (5)** ganjaran kewangan yang biasa.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C3

- (a) Write in detail **THREE (3)** uses of job analysis.

*Tuliskan dengan terperinci **TIGA (3)** kegunaan deskripsi tugas.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (b) Job analysis data can be obtained through several ways. Prepare **THREE (3)** common methods used to collect data.

*Data analisis kerja boleh diperolehi melalui pelbagai kaedah. Sediakan **TIGA (3)** kaedah yang sering digunakan untuk mengumpul data.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3

- (c) When human resource planning shows a surplus of workers, an organization can use several methods in order to achieve a balance in the number of employees. Write in detail **FIVE (5)** steps in Human Resource Planning

*Apabila perancangan sumber manusia menunjukkan lebihan pekerja, organisasi boleh menggunakan beberapa kaedah dalam usaha untuk mengimbangkan bilangan pekerja. Tuliskan dengan jelas **LIMA (5)** langkah dalam Perancangan Sumber Manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C3(a) Write **TWO (2)** statutory benefits stated in Employment Act 1955.*Tuliskan DUA (2) faedah berkanun yang dinyatakan di dalam Akta Kerja 1955.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4(b) Determine any **FOUR (4)** common non-statutory benefits with a suitable example.*Kenalpasti mana-mana EMPAT (4) faedah bukan berkanun yang biasa beserta contoh yang sesuai.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4(c) Select any **THREE (3)** methods to solve industrial dispute.*Pilih mana-mana TIGA (3) kaedah untuk menyelesaikan pertikaian industri.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT