

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021/2022

DPK20073: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 08 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (20 soalan)

Bahagian B : Struktur (3 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : TIADA

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1 (a) List **FIVE (5)** characteristics of an introvert person.
Senaraikan LIMA (5) ciri-ciri orang yang introvet.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C1 (b) Describe **FIVE (5)** personality traits of a secretary.
Nyatakan LIMA (5) ciri peribadi seorang setiausaha.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2 (c) Explain **FIVE (5)** factors under environment that can influence personality.
Terangkan LIMA (5) faktor-faktor di bawah persekitaran yang boleh mempengaruhi personaliti.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1(a) List and describe **TWO (2)** types of attitude.*Senarai dan huraikan DUA (2) jenis sikap.*[5 marks]
[5 markah]CLO1
C2(b) Explain **FIVE (5)** adjustments to develop a positive attitude.*Terangkan LIMA (5) pelarasan untuk membentuk sikap positif.*[10 marks]
[10 markah]CLO1
C2(c) Identify any **FIVE (5)** habits of highly effective people.*Kenalpasti mana-mana LIMA (5) tabiat orang yang efektif.*[10 marks]
[10 markah]**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO1
C1(a) Explain **FIVE (5)** common mistakes people probably make while dining.*Terangkan LIMA (5) kesilapan yang biasa dilakukan ketika menjamu selera.*[10 marks]
[10 markah]CLO1
C2(b) Discuss **FIVE (5)** things to avoid in an introduction in social ethics*Bincangkan LIMA (5) perkara yang perlu dielakkan semasa perkenalan di dalam etika sosial*[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

(c) Identify and explain **FIVE (5)** etiquettes as a newcomer at workplace.

*Kenal pasti dan jelaskan **LIMA (5)** etiket sebagai pekerja baru di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT