

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2021/2022**

**DPN30043 : RISK MANAGEMENT**

**TARIKH : 27 JUN 2022**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1  
C1 (a) Identify the meaning of loss, peril, hazard and risk with appropriate examples.  
*Kenalpasti maksud kerugian, punca, bahaya dan risiko dengan contoh yang sesuai.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C2 (b) Explain **TWO (2)** pre-loss and **TWO (2)** post-loss objectives of risk management.  
*Terangkan DUA (2) objektif sebelum kerugian dan DUA (2) objektif selepas kerugian dalam pengurusan risiko.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1  
C2 (a) Elaborate **FIVE (5)** functions of a risk manager within an organization.  
*Huraikan LIMA (5) fungsi-fungsi pengurus risiko dalam sesebuah organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3 (b) Provide **FIVE (5)** components of the Committee of Sponsoring Organizations (COSO).  
*Sediakan LIMA (5) komponen-komponen Jawatankuasa Organisasi Penaja.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO1  
C1

- (a) List **FIVE (5)** tools that can be used to identify potential losses.  
*Senaraikan **LIMA (5)** kaedah-kaedah yang boleh digunakan untuk mengenal pasti potensi kerugian.*

[5 marks]  
[5 markah]CLO1  
C2

- (b) Discuss **FOUR (4)** liability risks faced in enterprise business.  
*Bincangkan **EMPAT (4)** risiko-risiko liabiliti yang dihadapi dalam perniagaan perusahaan.*

[10 marks]  
[10 markah]CLO1  
C2

- (c) Compare the definition of mutually and non-mutually exclusive events in measurement of probability.  
*Bandingkan definisi tentang peristiwa eksklusif dan tidak eksklusif dalam pengukuran kebarangkalian.*

[5 marks]  
[5 markah]CLO1  
C3

Distribution 1		Distribution 2	
Loss Amount	Probability	Loss Amount	Probability
RM 15,000	0.33	RM10000	0.40
RM 30000	0.34	RM32000	0.35
RM 45,000	0.33	RM47000	0.25

Calculate standard deviation for the loss distribution in the table above with your conclusions.

*Kirakan sisihan piawai untuk jadual taburan kerugian di atas beserta kesimpulan.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1  
C2
- (a) Explain **FOUR (4)** techniques of risk management that can be used by organization.  
*Terangkan EMPAT (4) teknik-teknik pengurusan risiko yang boleh digunakan oleh organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C2
- (b) Explain **FOUR (4)** risks that can be identified in the food and beverage business.  
*Terangkan EMPAT (4) risiko yang boleh dikenal pasti dalam perniagaan makanan dan minuman.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3
- (c) Standard Chartered Bank introduces new online banking services to reduce online fraud. Prepare **TWO (2)** strategies that can be used to manage online fraud risk while transacting money virtually.  
*Bank Standard Chartered memperkenalkan perkhidmatan perbankan dalam talian baharu untuk mengurangkan penipuan dalam talian. Sediakan DUA (2) strategi-strategi yang boleh digunakan untuk menguruskan risiko penipuan dalam talian semasa mengurus niaga wang secara maya.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**