

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021/2022

DPN30053 : LIFE ASSURANCE

TARIKH : 2 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Esei : 4 soalan

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT(4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C2
- (a) Recognize **FIVE (5)** roles of appointed actuary in life insurance company.
*Kenalpasti **LIMA (5)** peranan aktuari yang dilantik didalam syarikat insurans nyawa*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (b) There are various types of life insurance company's ownership. Choose **TWO (2)** types of life insurance ownership that are available in global market.
*Terdapat pelbagai jenis pemilikan syarikat insurans hayat. Pilih **DUA (2)** jenis pemilikan insurans hayat yang terdapat di pasaran global.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C3
- (c) The information requirements in modern life insurance operations can be met by information technology easier than it was 20 years ago. Examine **FIVE (5)** benefits for consumers and insurers in adopting insure-tech.
*Keperluan maklumat dalam operasi insurans hayat moden boleh dipenuhi oleh teknologi maklumat dengan lebih mudah berbanding 20 tahun yang lalu. Periksa **LIMA (5)** faedah untuk pengguna dan penanggung insurans dalam menggunakan "insure-tech"*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C2

- (a) Explain about the law relating to ownership of life insurance between parents, guardian and children.

Terangkan tentang undang-undang yang berkaitan dengan pemilikan insurans hayat antara ibu bapa, penjaga dan anak-anak.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) Based on the following cases, apply a suitable type of “assignment” in the Malaysian Law context:

Berdasarkan kes-kes berikut, suaikan jenis "lantikan" yang sesuai dalam konteks undang-undang Malaysia:

- i. Mr. Daniel is willingly deciding to transfer all rights and ownership of his life insurance to his best friend’s daughter as he assumes her as her own daughter.

Encik Daniel dengan rela hati memutuskan untuk memindahkan semua hak dan pemilikan insurans hayatnya kepada anak perempuan sahabatnya kerana dia menganggap dia sebagai anak perempuannya sendiri.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. An employer promises to provide life insurance cover only if employees stays with the company for at least 5 years.

Majikan berjanji untuk menyediakan perlindungan insurans hayat hanya jika pekerja berkerja bersama syarikat sekurang-kurangnya 5 tahun.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C4

- (c) David and Julie have been married for 5 years. Unfortunately, due to pandemic, David and Julie has been laid off, credit card payments have slipped and the other bills are also falling behind. Both of them eventually declared bankrupt by the court. Analyze the effect of David and Julie situation on their life insurance policy.

David dan Julie telah berkahwin selama 5 tahun. Malangnya, disebabkan oleh pandemik, David dan Julie telah diberhentikan, pembayaran kad kredit dan bil-bil lain juga ketinggalan. Kedua-dua mereka akhirnya diisytiharkan muflis oleh mahkamah. Analisis kesan daripada keadaan David dan Julie terhadap polisi insurans hayat mereka.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C2

- (a) Interpret the coverage provided by endowment and protection policy to the policyholder.

Huraikan perlindungan yang disediakan oleh polisi endowmen dan perlindungan kepada pemegang polisi.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

- (b) Prepare a suitable policy based on the situations below:

Sediakan polisi yang sesuai dengan situasi di bawah:

- i. Asyikin, have aging parents and has several fixed expenses. She needs a maximum cover with minimum costs.

Asyikin, mempunyai tanggungan ibu bapa yang semakin tua dan mempunyai beberapa perbelanjaan tetap. Dia memerlukan perlindungan maksimum dengan kos minimum.

[5 marks]
[5 markah]

- ii. Pn Alawiyah is the owner of Factory Milk which is well known and currently she has 15 branches around Malaysia. In order to get protection under endowment policy for herself, she also has awareness on the need to protect her employees. She is worried that her employees might meet any unforeseen circumstances while at the factory.

Pn Alawiyah pemilik kilang susu yang berpengaruh dan mempunyai 15 cawangan di seluruh Malaysia. Untuk mendapatkan perlindungan di bawah polisi endowmen untuk dirinya sendiri, dia juga mempunyai kesedaran untuk melindungi pekerjanya. Dia bimbang pekerjanya menghadapi sebarang keadaan yang tidak diduga semasa berada di kilang.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C4

- (c) Marcus is a businessman, who wanted to purchased a life policy but he is really confused between whole life and term insurance. Imagine yourself as a life insurance agent, help Marcus to differentiate both policies.

Marcus adalah seorang ahli perniagaan ingin membeli polisi nyawa tetapi dia benar-benar keliru antara insurans bertempoh dan insurans seumur hidup.. Bayangkan diri anda sebagai ejen insurans hayat, bantu Marcus untuk membezakan kedua-dua polisi ini.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C2

- (a) Outline **FIVE (5)** life underwriting factors on determining the premium rates for women.

Senaraikan LIMA (5) faktor pengunderaitan hayat dalam menentukan kadar premium bagi wanita.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) En.Mukrim is a breadwinner of his family. He is in the opinion that life insurance is everything he has to bequeath to his children because life insurance has pertinent benefits he wanted and in fact “life insurance is more than life insurance per se”. Examine why life insurance is more than just life insurance”.
En.Mukrim adalah pencari nafkah kepada anak-anaknya. Dia berpendapat bahawa insurans hayat adalah segalanya untuk diwariskan kepada anak-anaknya kerana insurans hayat mempunyai faedah yang berkaitan yang dia mahukan dan sebenarnya "insurans hayat lebih daripada sekadar insurans hayat ". Analisisakan mengapa insurans hayat lebih daripada sekadar insurans hayat".

[10 marks]
[10 markah]CLO1
C4

- (c) Madam Taty recently lost her husband while on vacation. She spent time with her husband's family playing ball by a lake on the day he died. Her husband drowned in the lake after swimming too far to retrieve the thrown ball. Her late husband has endowment life insurance. Determine the claim procedure that Madam Taty should follow when filing her claims.
Puan Taty baru-baru ini kehilangan suaminya semasa bercuti. Dia menghabiskan masa dengan keluarga suaminya di tepi tasik bermain bola pada hari kejadian. Suaminya lemas di tasik selepas berenang terlalu jauh untuk mengambil bola yang dibuang. Suaminya mempunyai insurans nyawa jenis endowmen. Tentukan prosedur tuntutan yang perlu diikuti oleh Puan Taty semasa memfailkan tuntutannya.

[10 marks]
[10 markah]**SOALAN TAMAT**