

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021/2022

BCF6213: INTRODUCTION TO RISK MAGEMENT

TARIKH : 28 JUN 2022

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Bahagian A: Struktur (3 soalan)
Bahagian B: Esei (1 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 75 MARKS**BAHAGIAN A: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C3

- (a) Risk management is the process of minimizing any potential problems that may negatively impact on any event or situation. 'Risk' is any unexpected event that might affect the people, processes, technology, and resources involved in the project. Illustrate integrated risk management process that assists in making the best decisions and ensuring the right decisions are taken.

Pengurusan risiko ialah proses meminimumkan sebarang potensi masalah yang boleh memberi kesan negatif kepada mana-mana peristiwa atau situasi. 'Risiko' ialah sebarang kejadian tidak dijangka yang mungkin menjejaskan orang, proses, teknologi dan sumber yang terlibat dalam projek. Gambarkan proses pengurusan risiko bersepadu yang membantu dalam membuat keputusan terbaik dan memastikan keputusan yang tepat diambil.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Business Continuity Planning (BCP) is the process of formulating a plan for how business will continue to operate should a crisis occur. This crisis could be anything from a fire, flood, or natural disaster to a global pandemic like COVID-19. Explain **THREE (3)** phases in creating and re-evaluating BCP Plans by giving example for each phase.

*Perancangan Kesiambungan Perniagaan (BCP) ialah proses merangka pelan bagaimana perniagaan akan terus beroperasi sekiranya krisis berlaku. Krisis ini boleh menjadi apa-apa sahaja daripada kebakaran, banjir atau bencana alam kepada wabak global seperti COVID-19. Terangkan **TIGA (3)** fasa dalam mencipta dan menilai semula Pelan BCP dengan memberi contoh bagi setiap fasa.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C3

- (a) According to ISO 27001, Business Continuity Management (BCM) is considered an authoritative control to the organization from a legal point of view and should have a process for risk assessment. This process should allow for an organization to understand the threats and vulnerabilities of its critical activities and supporting resources. Illustrate Business Continuity Management lifecycle as a strategic tool used by management to accomplish its organization objectives.

Menurut ISO 27001, Pengurusan Kesiambungan Perniagaan dianggap sebagai kawalan penting kepada organisasi dari sudut perundangan dan organisasi harus mempunyai proses untuk penilaian risiko. Proses ini membolehkan organisasi memahami ancaman dan kelemahan aktiviti kritikal dan sumber sokongannya. Gambarkan kitaran hayat Pengurusan Kesiambungan Perniagaan sebagai kaedah strategik yang digunakan oleh pengurusan untuk mencapai objektif organisasinya.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Robust risk management will help organizations succeeded by helping to align risk management with organization's objectives. Risk identification is a crucial part of controlling the documentation process from any risk that could keep an organization or program from reaching its objective. Explain **FIVE (5)** methods risk identification techniques by giving example for each technique stated.

*Pengurusan risiko yang mantap membantu organisasi berjaya dengan membantu mereka memastikan risiko sejajar dengan objektif organisasi. Pengenalpastian risiko adalah bahagian penting dalam proses kawalan untuk mendokumentasikan sebarang risiko yang boleh menghalang organisasi atau program daripada mencapai objektifnya. Terangkan **LIMA (5)** kaedah teknik mengenal pasti risiko dengan memberi contoh bagi setiap teknik yang dinyatakan.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C3

- (a) Business continuity reflects a business-wide implementation plan to ensure the continuation of critical business functions when a disruptive event occur. Interpret **FIVE (5)** reasons why organizations need to have a Business Continuity Plan.

*Kesinambungan perniagaan mencerminkan pelan pelaksanaan seluruh perniagaan untuk memastikan penerusan fungsi perniagaan kritikal apabila berlaku situasi yang mengganggu fungsi organisasi. Tafsirkan **LIMA (5)** sebab mengapa organisasi perlu mempunyai Pelan Kesinambungan Perniagaan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

(b) Risks occurred from uncertainty in financial markets, project failures, legal liabilities, credit risks, accidents, natural causes and disasters as well as deliberate attacks from an adversary. Explain **FIVE (5)** risk that related to facility management industry.

*Risiko boleh datang daripada ketidakpastian dalam pasaran kewangan, kegagalan projek, liabiliti undang-undang, risiko kredit, kemalangan, punca semulajadi dan bencana serta serangan yang disengajakan daripada musuh. Terangkan **LIMA (5)** risiko yang berkaitan dengan industri pengurusan fasiliti.*

[15 marks]

[15 markah]

SECTION B: 25 MARKS

BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab soalan tersebut.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C5

Risk analysis is a process that helps to identify and assess potential threats that affected the success of a business or project. By using risk matrix table provided below, you need to justify **THREE (3)** examples on the level of risk involved for each of the following situation:

- i. Financial Risk
- ii. Safety Risk
- iii. Technical Risk

Analisis risiko adalah proses yang membantu mengenal pasti dan menilai potensi ancaman yang boleh mempengaruhi kejayaan perniagaan atau projek. Dengan menggunakan jadual matriks risiko di bawah, anda perlu terangkan beserta **TIGA** (3) contoh tahap risiko yang terlibat untuk setiap situasi berikut: -

- i. Risiko Kewangan
- ii. Risiko Keselamatan
- iii. Risiko Teknikal



[25 marks]

[25 markah]

SOALAN TAMAT