

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I: 2022 / 2023

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 27 DISEMBER 2022

MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan essei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) While working in an organization, it is very important to understand others behaviour as well as make others understand ours. Define organizational behaviour.

Semasa bekerja dalam organisasi, adalah sangat penting untuk memahami tingkah laku orang lain serta membuat orang lain memahami tingkah laku kita. Definiskan tingkah laku organisasi.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C2

- (b) Organizational behaviour is an applied behavioral science built on contributions from a number of behavioral disciplines. Explain **FOUR (4)** major behavioral science disciplines that contribute to organizational behaviour studies.

Tingkah laku organisasi ialah sains tingkah laku gunaan yang dibina berdasarkan sumbangan daripada beberapa disiplin tingkah laku. Terangkan EMPAT (4) disiplin sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada kajian tingkah laku organisasi.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1
C1

- (c) Basically, a group exists where the people within the group are able to influence or be influenced by other members in the group. Describe **TWO (2)** types of group.

*Pada dasarnya, sesebuah kumpulan wujud di mana orang dalam kumpulan itu mampu mempengaruhi atau dipengaruhi oleh ahli lain dalam kumpulan tersebut. Huraikan **DUA (2)** jenis kumpulan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- (d) When teams are formed, its members must have or quickly develop the right mix of complementary competencies to achieve the team's goals. Discuss **THREE (3)** types of team.

*Apabila pasukan dibentuk, ahlinya mesti mempunyai atau cepat membangunkan gabungan kecekapan pelengkap yang betul untuk mencapai matlamat pasukan. Bincangkan **TIGA (3)** jenis pasukan.*

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) Power and politics are inextricably interwoven with an organization's life. In any organization, at any given moment, a number of people are seeking to gain and use power to achieve their own ends. Describe **TWO (2)** types of political behavior.

*Kuasa dan politik berkait rapat dengan kehidupan sesebuah organisasi. Dalam mana-mana organisasi, pada bila-bila masa tertentu, sebilangan orang sedang berusaha untuk mendapatkan dan menggunakan kuasa untuk mencapai matlamat mereka sendiri. Huraikan **DUA (2)** jenis tingkah laku politik.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- (b) Leadership involves authority and it is very important for leaders to understand what types of power they're using in organization. Elaborate **THREE (3)** bases of power with suitable example.

*Kepimpinan melibatkan kuasa dan sangat penting bagi pemimpin untuk memahami jenis kuasa yang mereka gunakan dalam organisasi. Huraikan **TIGA (3)** asas kuasa dengan contoh yang sesuai.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- (c) The key to a successful organization is to have a culture based on a strongly held and widely shared set of beliefs that are supported by strategy and structure. Interpret **FOUR (4)** methods to transmit organizational culture to employees.

*Kunci kepada organisasi yang berjaya adalah untuk mempunyai budaya berdasarkan set kepercayaan yang dipegang kuat dan dikongsi secara meluas yang disokong oleh strategi dan struktur. Tafsirkan **EMPAT (4)** kaedah untuk menghantar budaya organisasi kepada pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2
C2
- (a) It's important to remember that job satisfaction varies from employee to employee in organization. Discuss **FIVE (5)** causes of job satisfaction.
- Adalah penting untuk diingat bahawa kepuasan kerja berbeza dari pekerja ke pekerja dalam organisasi. Bincangkan **LIMA (5)** punca kepuasan kerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C3
- (b) An attitude refers to our opinions, beliefs and feelings about aspects of our environment. Write **TWO (2)** major job attitudes.
- Sikap merujuk kepada pendapat, kepercayaan dan perasaan kita tentang aspek persekitaran kita. Tuliskan **DUA (2)** sikap kerja utama.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2
C3
- (c) Personality is a pattern of stable states and characteristics of a person that influences his or her behaviour toward goal achievement. Each person has unique ways of protecting these. Provide **FIVE (5)** personality determinants.
- Personaliti adalah corak keadaan stabil dan ciri-ciri seseorang yang mempengaruhi tingkah lakunya ke arah pencapaian matlamat. Setiap orang mempunyai cara unik untuk melindunginya. Sediakan **LIMA (5)** penentu personaliti.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C2

- (a) According to Schwartz (1992), Values can be said to be desirable, trans-situational goals, varying in importance, that serve as guiding principles in people's lives. Discuss **TWO (2)** types of values in organization with suitable example.

*Menurut Schwartz (1992), Nilai boleh dikatakan sebagai yang diinginkan, matlamat trans-situasional, berbeza-beza dalam kepentingan, yang berfungsi sebagai prinsip panduan dalam kehidupan manusia. Bincangkan **DUA (2)** jenis nilai dalam organisasi dengan contoh yang sesuai.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (b) People are intimidated by the negotiation process and the reason for it is because they think negotiation is personal issue, but negotiation is about solving problems and arriving at win-win situations for all the parties involved. Write **FIVE (5)** steps in negotiation process.

*Orang ramai takut dengan proses rundingan dan sebabnya adalah kerana mereka menganggap rundingan adalah isu peribadi, tetapi rundingan adalah mengenai menyelesaikan masalah dan mencapai situasi menang-menang untuk semua pihak yang terlibat. Tuliskan **LIMA (5)** langkah dalam proses rundingan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (c) Conflict known as disagreement or misunderstanding by individuals or groups within the organization resulting from opposing needs, ideas, beliefs, values or goals. Analyze **THREE (3)** transitions in conflict thought.

*Konflik dikenali sebagai perselisihan faham atau salah faham oleh individu atau kumpulan dalam organisasi akibat daripada keperluan, idea, kepercayaan, nilai atau matlamat yang bertentangan. Analisa **TIGA (3)** peralihan dalam pemikiran konflik.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT