

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

DPK20073: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 15 DISEMBER 2022

MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a) List **FIVE (5)** personality traits that you should have as a secretary.

*Senaraikan **LIMA (5)** sifat personaliti yang anda perlukan sebagai seorang setiausaha.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C1

(b) As we know, introvert and extrovert are the basic types of personality for people. Give **FIVE (5)** characteristics for introverts and **FIVE (5)** characteristics for extroverts.

*Seperti yang kita tahu introvert dan ekstrovert adalah jenis personality asas bagi manusia. Berikan **LIMA (5)** ciri-ciri bagi introvert dan **LIMA (5)** ciri-ciri bagi ekstrovert.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C2

(c) Personality is the aggregate of a person's feelings, thinking, behaviors and responses to different situations and people. As we know, environment plays big role in influencing children's personality. Discuss **FIVE (5)** below environment factor that contribute to children's personality;

- I. Culture
- II. School
- III. Society
- IV. Mass Media @ Social Media
- V. Family

*Personaliti ialah agregat perasaan, pemikiran, tingkah laku dan tindak balas seseorang terhadap situasi dan orang yang berbeza. Seperti yang kita ketahui, persekitaran memainkan peranan penting dalam mempengaruhi personaliti kanak-kanak. Bincangkan **LIMA (5)** faktor persekitaran di bawah yang menyumbang dalam pembentukan personaliti kanak-kanak;*

- I. Budaya*
- II. Sekolah*
- III. Masyarakat*
- IV. Media Massa @ Sosial Media*
- V. Keluarga*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) i. Describe attitude.

i. Terangkan sikap.

[2 marks]
[2 markah]

ii. Give **THREE (3)** components of attitude.

*ii. Beri **TIGA (3)** komponen sikap.*

[3 marks]
[3 markah]

- CLO1
C2
- (b) Positive attitude is the state of mind which can be maintained on purpose.
Explain **FIVE (5)** steps to maintain positive attitude.
- Sikap positif ialah keadaan fikiran yang boleh dikekalkan dengan sengaja.
Terangkan **LIMA (5)** langkah mengekalkan sikap yang positif.*
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO1
C2
- (c) “Seven Habits of Highly Effective People, 1989” was presented as an approach to being effective in attaining goals. Elaborate **FIVE (5)** habits of highly effective people.
- “Tujuh Tabiat Orang yang Sangat Berkesan” telah membentangkan pendekatan untuk menjadi berkesan dalam mencapai matlamat. Huraikan **LIMA (5)** “Tabiat Orang yang Sangat Berkesan”.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO1
C1
- (a) i. List **SIX (6)** rules during introductory session/ice breaking session.
- Senaraikan **ENAM (6)** peraturan semasa sesi perkenalan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- ii. Identify **FOUR (4)** orders of an introduction.
- Kenalpasti **EMPAT (4)** susunan pengenalan.*
- [4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

(b) Choose **FIVE (5)** general principles of etiquette when taking refreshment.

*Pilih **LIMA (5)** prinsip am etika semasa mengambil makanan kudapan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

(c) As a newcomer, you should observe certain rules of an etiquette. Discuss **FIVE (5)** suggestions that you should not follow as a newcomer.

Sebagai pendaatang baru, anda harus mematuhi peraturan etika tertentu.

*Bincangkan **LIMA (5)** cadangan yang anda tidak patut ikuti sebagai pendaatang baru.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT