

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPB30083 : BUSINESS ETHICS**

**TARIKH : 07 JUN 2023**

**MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Define the following terms:

*Definisikan terma berikut:*

- i. Values

*Nilai*

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Ethics

*Etika*

[2 marks]

[2 markah]

- CLO1 (b) Elaborate **THREE (3)** importance of Business Ethics.

*Huraikan **TIGA (3)** kepentingan Etika Perniagaan.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c)

- i. Explain **THREE (3)** characteristics of best ethics practices.

*Terangkan **TIGA (3)** ciri-ciri amalan etika terbaik.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1      ii. Discuss **THREE (3)** duties of “Prima Facie” with suitable examples.  
*Bincangkan **TIGA (3)** tugas “Prima Facie” dengan contoh yang bersesuaian.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- QUESTION 2**  
***SOALAN 2***
- CLO1      (a)     Describe **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.  
*Huraikan **LIMA (5)** ciri pemimpin yang berkesan.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1      (b)     Explain **THREE (3)** levels of culture in an organization with suitable examples.  
*Terangkan **TIGA (3)** tahap budaya di dalam sesbuah organisasi berserta contoh yang bersesuaian.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 3*****SOALAN 3***

- CLO2 (a) Elaborate **FOUR (4)** components of corporate social responsibilities.  
*Huraikani EMPAT (4) komponen tanggungjawab sosial korporat.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (b) Corporate governance is essential because it establishes a set of rules and policies that determine how a company works and how it balances the interests of all stakeholders. As a precaution in maintaining stable corporate governance, apply **FIVE (5)** ethical aspect may arise in corporate governance.  
*Tadbir urus korporat adalah penting kerana ia menetapkan satu set peraturan dan dasar yang menentukan cara syarikat berfungsi dan cara ia mengimbangi kepentingan semua pemegang taruhnya. Sebagai langkah berjaga-jaga dalam mengekalkan tadbir urus korporat yang stabil, aplikasi LIMA (5) aspek etika mungkin timbul dalam tadbir urus korporat.*  
[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Define the concept of self-interest.

*Definisikan konsep kepentingan diri sendiri.*

[3 marks]

[3 markah]

- CLO2 (b) Conflict of Interest Policy by company S&N.

“Conflict of interest” is a situation in which a person has competing interests and the serving of one interest could improperly influence the performance of duties and responsibilities, and which may be at the detriment and/or personal gain to another. A real conflict of interest exists at the present time and a potential conflict of interest could be reasonably foreseeable to exist in the future.

Based on the above statement, show **FOUR (4)** kinds of conflict of interest that may arise in an organization by using example.

*Polisi konflik berkepentingan syarikat S&N.*

“Konflik kepentingan” ialah situasi di mana seseorang mempunyai kepentingan yang bersaing dan penyampaian satu kepentingan boleh mempengaruhi pelaksanaan tugas dan tanggungjawab secara tidak wajar, dan yang mungkin merugikan dan/atau keuntungan peribadi kepada orang lain. Konflik kepentingan sebenar wujud pada masa ini dan potensi konflik kepentingan boleh diramalkan secara munasabah akan wujud pada masa hadapan.

Berdasarkan kenyataan di atas, tunjukkan **EMPAT (4)** jenis konflik berkepentingan yang bakal wujud dalam organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) The Whistleblower Protection Act 2010 is an act to encourage the disclosure of information on corruptions and other misconduct. The Act will provide protection to whistleblowers from any action of prejudicial effect of the disclosure that has been made.

As the Internal Audit Manager at Murniaga Berhad, ascertain **SIX (6)** reasons that encourage whistleblowers to provide information regarding an offence.

*Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 adalah akta untuk menggalakkan pendedahan maklumat tentang sebarang rasuah atau salah laku lain. Akta ini akan memberi perlindungan kepada pemberi maklumat daripada sebarang tindakan kesan prejedis daripada pendedahan yang telah dibuat.*

*Sebagai Pengurus Audit Dalaman di Murniaga Berhad, tentukan **SIX (6)** sebab yang menggalakkan pemberi maklumat untuk memberikan maklumat berhubung sesuatu kesalahan.*

[12 marks]

[12 markah]

**SOALAN TAMAT**