

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 25 OKTOBER 2017

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1 (a) Describe **FOUR (4)** disciplines that contribute to organizational behavior studies.
- Terangkan EMPAT (4) disiplin yang menyumbang terhadap kajian gelagat organisasi.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1
C2 (b) Briefly discuss **TWO (2)** challenges faced by managers in implementing organizational behavior concepts.
- Bincangkan secara ringkas DUA (2) cabaran yang dihadapi oleh pengurus dalam melaksana konsep-konsep gelagat organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C1 (c) Identify **THREE (3)** components of attitudes.
- Kenalpasti TIGA (3) komponen sikap.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C2 (d) Briefly explain any **TWO (2)** responses of dissatisfied employees at workplace.
- Terangkan secara ringkas mana-mana DUA (2) tindakbalas pekerja yang tidak berpuashati di tempat kerja.*
- [5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) i) Define personality.

Takrifkan personaliti.

[2 marks]
[2 markah]

ii) Describe **FOUR (4)** indicators used in Myer Briggs Type Indicator (MBTI).

Terangkan EMPAT (4) pengukur yang digunakan dalam Myer Briggs Type Indicator (MBTI).

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C2

(b) Briefly discuss **TWO (2)** types of values in organizational behavior studies.

Bincangkan secara ringkas DUA (2) jenis nilai dalam bidang gelagat organisasi.

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C2

(c) Differentiate **THREE (3)** transitions in conflict thought.

Bezakan TIGA (3) peralihan dalam pemikiran konflik.

[9 mark]
[9 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C4

(a) In today's world, many decisions in organizations are made by groups, teams and committees. Explain **FOUR (4)** techniques used by managers in group decision making.

Dalam dunia sekarang, banyak keputusan dalam sesebuah organisasi dibuat oleh kumpulan, pasukan dan jawatankuasa. Jelaskan EMPAT (4) teknik yang boleh digunakan oleh pengurus dalam pembuatan keputusan secara berkumpulan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

(b) Power is the ability of one person to influence another to act in accordance with his wishes. Interpret **FIVE (5)** influence tactics that can be used by a manager to translate power bases into specific actions.

Kuasa merupakan keupayaan yang dimiliki oleh seseorang untuk mempengaruhi individu lain mengikut kehendaknya. Terjemahkan LIMA (5) taktik pengaruh yang boleh digunakan oleh pengurus dalam menterjemahkan punca kuasa kepada tindakan tertentu.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO2
C2

- (a) Explain **THREE (3)** ways to sustain organizational culture.

Jelaskan TIGA (3) cara untuk mengekalkan budaya dalam organisasi.

[9 marks]
[9 markah]

CLO2
C2

- (b) Briefly discuss **TWO (2)** potential sources of stress with appropriate example.

Bincangkan secara ringkas DUA (2) sumber potensi tekanan beserta contoh yang sesuai.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

- (c) Managing stress is important to an organization to keep the employees motivated in performing their job. Interpret **FIVE (5)** organizational approaches in managing stress.

Pengurusan tekanan adalah penting bagi sebuah organisasi untuk mengekalkan pekerja agar terus bermotivasi dalam menjalankan tugas. Tafsirkan LIMA (5) pendekatan organisasi dalam pengurusan tekanan.

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT