

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2017**

DPB6013 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**TARIKH : 23 OKTOBER 2017
MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.

Senaraikan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Briefly explain how **FIVE (5)** external environmental factors would influence human resource management.

Huraikan secara ringkas bagaimana LIMA (5) faktor persekitaran luaran boleh mempengaruhi pengurusan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **FIVE (5)** uses of job analysis in an organization.

Terangkan LIMA (5) kegunaan analisis kerja kepada organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** types of information which should be included in Human Resource Information System.

Senaraikan LIMA (5) jenis maklumat yang terdapat dalam Sistem Maklumat Sumber Manusia.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) When human resource planning shows a surplus of workers, an organization can use several methods in order to achieve a balance in the number of employees. Describe **FIVE (5)** methods that can be used by the organization to reduce the surplus of workers.

Apabila perancangan sumber manusia menunjukkan lebih pekerja, organisasi boleh menggunakan beberapa kaedah dalam usaha untuk menyeimbangkan bilangan pekerja. Jelaskan LIMA (5) kaedah yang boleh digunakan oleh organisasi untuk mengurangkan lebih pekerja.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) In an organization employees appraisal could be performed through several sources. Explain **FIVE (5)** sources of performance appraisal.

Di dalam sesebuah organisasi, penilaian prestasi pekerja dapat dilakukan menerusi beberapa sumber. Terangkan LIMA (5) sumber penilaian prestasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) Recruitment is the process of getting people to apply for work in an organization. State **FIVE (5)** advantages of internal recruitment.

Perekrutan ialah suatu proses menggalakkan orang ramai untuk memohon pekerjaan di sesebuah organisasi. Nyatakan LIMA (5) kelebihan perekrutan dalaman.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (b) Assessment of applicants can be carried out by some selection tests. Interpret **FOUR (4)** types of selection tests that are mostly used in organization.

Penilaian pemohon dapat dilakukan melalui beberapa ujian pemilihan. Tafsirkan EMPAT (4) jenis ujian pemilihan yang biasa digunakan dalam organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (c) Identify **FIVE (5)** importance of training and development program in an organization.

Kenalpasti LIMA (5) kepentingan program latihan dan pembangunan terhadap organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

- (a) Interpret **FIVE (5)** types of gazetted paid leaves that are entitled under the Employment Act 1955.

Tafsirkan LIMA (5) jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (b) Explain **FIVE (5)** reasons why workers join trade union.

Jelaskan LIMA (5) sebab pekerja menyertai kesatuan sekerja.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT