

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPN6013 : MISCELLANEOUS INSURANCE

TARIKH : 21 OKTOBER 2017

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- (a) Identify the **FOUR (4)** contingencies and benefits that may arise under Personal Accident policy.

Kenal pasti EMPAT (4) kemungkinan dan faedah yang mungkin timbul di bawah Polisi Kemalangan diri.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Burglary insurance provides protection against incidents of theft to insured property. Interpret the meaning of theft consequent upon actual, forcible and violent entry into or exit from the premises covered under this policy.

Insurans kecurian memberikan perlindungan terhadap insiden kecurian kepada harta yang diinsuranskan. Terangkan makna pencurian akibat kemasukan sebenar, masuk atau keluar dari premis secara paksaan dan kekerasan yang dilindungi di bawah polisi ini.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Identify **FIVE (5)** specific exclusions that can be found under all risk insurance.

Kenal pasti LIMA (5) pengecualian khusus boleh didapati di bawah Insurans Semua Risiko.

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C1

- (a) Underwriting is the foundation of the insurance transaction process. Describe the underwriting process for miscellaneous insurance.
Pengunderaitan adalah asas proses urus niaga insurans. Terangkan proses pengunderaitan untuk insurans pelbagai.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Discuss the **FOUR (4)** underwriting considerations that will be evaluated by the underwriter for miscellaneous insurance.
Bincangkan EMPAT (4) pertimbangan pengunderaitan yang akan dinilai oleh pengunderait untuk insurans pelbagai.

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C3

- (c) Based on the following information, calculate the provisional premium payable and the premium adjustment at the end of the policy period. The minimum premium charged per policy is RM100.

Money in Transit

Limit any one carrying	: RM50, 000
Frequency of carrying	: 4 times per month
Period of insurance	: 01/01/2017 -31/12/2017
Rate	: 0.25%
Actual annual carrying	: RM 2,000, 000

Berdasarkan maklumat berikut, kirakan premium sementara yang perlu dibayar dan premium pelarasan pada akhir tempoh polisi. Premium minimum yang dikenakan setiap polisi adalah RM100.

Wang Semasa Transit

Had limit bawaan	: RM50, 000
Kekerapan bawaan	: 4 kali sebulan
Tempoh insurans	: 01/01/2017 -31/12/2017
Kadar	: 0.25%
Bawaan sebenar tahunan	: RM 2,000,000

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) The basic structure of all general insurance policies is the same including the operative clause. Identify the purpose of the operative clause being incorporated into general insurance.
Struktur asas semua polisi insurans am adalah sama termasuk klausa pengoperasian. Kenal pasti tujuan klausa pengoperasian dimasukkan ke dalam insurans am.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

- (b) A warranty in an insurance policy is a condition that must be fulfilled by the insured and if they fail to comply, it is considered to be a breach of warranty. Explain how the breach of warranty may exist.
Jaminan di dalam polisi insurans adalah syarat yang mesti dipenuhi oleh penginsurans dan jika mereka gagal mematuhi ia dikira sebagai pelanggaran jaminan. Terangkan bagaimana pelanggaran jaminan ini boleh berlaku.

[7 marks]
[7 markah]

CLO2
C3

- (c) Illustrate the following in relation to burglary insurance policy:
Terangkan berikut berkaitan dengan polisi insurans kecurian:

i. Hold up/Armed Robbery Clause.
Tahanan / Klausu Rompakan Bersenjata.

[3 marks]
[3 markah]

ii. Key Warranty.
Jaminan kunci.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C4

- (d) Conditions in an insurance policy can be categorized into two, namely conditions precedent to contract and conditions precedent to liability. Differentiate between these two conditions.
Syarat di dalam polisi insurans boleh dikategorikan kepada dua iaitu syarat-syarat terdahulu untuk kontrak dan syarat-syarat terdahulu kepada liabiliti. Bezakan antara kedua-dua syarat ini.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) Proper claims handling and the manner in which an insurer administers the claim function will strongly influence the reputation of the insurer. State **TWO (2)** purposes of claims handling by insurer.
Pengurusan tuntutan insurans yang betul dan cara di mana syarikat insurans mentadbir fungsi tuntutan akan sangat mempengaruhi reputasi syarikat insurans. Nyatakan DUA (2) tujuan pengendalian tuntutan oleh syarikat insurans.

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C3

- (b) Interpret **THREE (3)** reasons why claims may be unsuccessful.
Tafsirkan TIGA (3) sebab-sebab kenapa tuntutan mungkin tidak berjaya.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

- (c) Insurance company will provide compensation when the insured has fulfilled all the claim conditions. Illustrate any **THREE (3)** claim conditions.
Syarikat insurans akan memberi pampasan apabila penginsurans telah memenuhi semua syarat-syarat tuntutan. Ilustrasikan TIGA (3) syarat-syarat tuntutan.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C4

- (d) Explain the **SIX (6)** simplified stages of marketing approach in order to promote miscellaneous insurance.
Jelaskan ENAM (6) peringkat ringkas pendekatan pemasaran dalam mempromosikan insurans pelbagai.

[9 marks]
[9 markah]

SOALAN TAMAT