

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPN2013 : RISK MANAGEMENT

TARIKH : 24 OKTOBER 2017

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

(a) Distinguish between risk and uncertainty.

Bezakan antara risiko dan ketidakpastian.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

(b) i. Define risk according to ISO 31000:2009 Risk Management.

Definisikan risiko mengikut ISO 31000:2009 Pengurusan Risiko.

[1 marks]

[1 markah]

ii. Describe **TWO (2)** other standards related to ISO 31000:2009 Risk Management.

Terangkan DUA (2) standard lain yang berkaitan dengan ISO 31000:2009 Pengurusan Risiko.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

(c) The risk of any situations or circumstances can be determined by identifying the peril, hazard and possible losses. Describe hazard with an example.

Risiko sesuatu situasi atau keadaan boleh ditentukan dengan mengenal pasti punca, bahaya dan kemungkinan kerugian. Terangkan bahaya beserta contoh.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

- (a) List
- FIVE (5)**
- documents that can be analyzed to identify potential losses.

Senaraikan LIMA (5) dokumen yang boleh dianalisis untuk mengenalpasti kebarangkalian kerugian.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) i. Describe
- TWO (2)**
- categories of individual pure risk.

Huraikan DUA (2) kategori risiko tulen individu.

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Describe
- THREE (3)**
- categories of a business pure risk.

Huraikan TIGA (3) kategori risiko tulen perniagaan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (c) Illustrate the application of mutually exclusive event and non-mutually event in determining the probability of loss occurrence.

Ilustrasikan aplikasi keadaan eksklusif bersama dan keadaan tidak eksklusif bersama dalam menentukan kebarangkalian berlakunya kerugian.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) Describe risk avoidance with an example.

Terangkan pengelakan risiko beserta contoh.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (b) i. Explain the concept of insurance.

Jelaskan konsep insurans.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Discuss
- TWO (2)**
- advantages and disadvantages of insurance.

Bincangkan DUA (2) kebaikan dan keburukan insurans.

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

- (c) Illustrate
- FIVE (5)**
- risk management techniques that should be applied in a manufacturing factory.

Ilustrasikan LIMA (5) teknik pengurusan risiko yang sepatutnya diaplikasikan di kilang pembuatan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) i. Define international trade risk.

Definisikan risiko perdagangan antarabangsa.

[1 marks]

[1 markah]

- ii. Describe **TWO (2)** categories of international trade risk.

Terangkan DUA (2) kategori risiko perdagangan antarabangsa.

[4 marks]

[4 markah]

- (b) i. Identify **TWO (2)** examples of computer risk.

Kenalpasti DUA (2) contoh risiko komputer.

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Determine **THREE (3)** risk management techniques that can be applied in relation to computer risk.

Tentukan TIGA (3) teknik pengurusan risiko yang boleh digunapakai⁹ bagi mengawal risiko komputer.

[6 marks]

[6 markah]

- (c) Illustrate **FIVE (5)** techniques that can be used by individual to keep their home and property from burglary risk.

Ilustrasikan LIMA (5) teknik yang boleh digunakan oleh individu untuk melindungi rumah dan harta benda mereka daripada risiko pecah rumah.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT