

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPN5023 : LIABILITY INSURANCE

TARIKH : 23 OKTOBER 2017

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions only. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur sahaja. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a) Describe **TWO (2)** classes of nuisance.

Terangkan DUA (2) kelas gangguan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- b) Explain **FIVE (5)** different factors that may affect the court decision in deciding if nuisance is reasonable.

Terangkan LIMA (5) faktor perbezaan yang boleh memberikan keputusan mahkamah dalam menentukan samada wujud gangguan yang munasabah.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- c) Trespass consists of an intentional or negligent act which directly causes harm or injury.

Penceroobohan merupakan tindakan yang disengajakan atau kecuaiian yang menyebabkan berlakunya kerosakan dan kecederaan.

- i. List **FOUR (4)** defences of trespassing.

Senaraikan EMPAT (4) pertahanan dalam penceroobohan.

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Interpret **THREE (3)** categories of trespass to person.

Tafsirkan TIGA (3) kategori penceroobohan terhadap manusia.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- a) Describe the following general exclusions under professional indemnity insurance policy:

Terangkan pengecualian am yang berikut dibawah Polisi Insurans Pampasan Professional:

CLO1
C1

- i. Liability for defamation.

Liabiliti kerana fitnah.

CLO1
C1

- ii. Liability for dishonesty.

Liabiliti kerana kecurangan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- b) Product liability insurance policy provides indemnity to the insured for legal liability for damages in respect of bodily injury to 3rd parties and damage to their property arising from defects and danger in goods sold, repaired, serviced installed or supplied. Explain FIVE (5) types of defect in goods that can be covered under this policy.

Polisi insurans liabiliti produk menyediakan ganti rugi kepada penginsurans keatas liabiliti undang-undang untuk ganti rugi berkenaan dengan kecederaan anggota badan pihak ke-3 dan kerosakan kepada harta benda mereka yang timbul daripada kecacatan dan bahaya dalam barangan yang dijual, dibaiki, perkhidmatan dipasang atau dibekalkan. Jelaskan LIMA (5) jenis kecacatan pada barang-barang yang boleh dilindungi di bawah polisi ini.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- c) Personal liability insurance is intended to protect the insured and any members of his family normally residing with him in respect of their legal liability to compensate third parties for any injury, illness, loss of or damage to property arising out from their private activities. Interpret FIVE (5) exclusions under this policy.

Insurans liabiliti peribadi adalah bertujuan untuk melindungi penginsurans dan mana-mana ahli keluarga yang tinggal dengan dia berkenaan dengannya keatas liabiliti undang-undang untuk membayar pampasan bagi apa-apa kecederaan, penyakit, kehilangan atau kerosakan kepada harta pihak ketiga akibat daripada aktiviti peribadi mereka. Tafsirkan LIMA (5) pengecualian di bawah polisi berkenaan

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1

- a) Describe TWO (2) purposes of underwriting process in the liability insurance policy.

Huraikan DUA (2) tujuan proses pengunderaitan didalam polisi insurans liabiliti.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- b) Mr Alex works as an underwriter at an insurance company. Interpret FIVE (5) of his important roles as an underwriter.

Encik Alex bekerja sebagai penyelaras kerugian di sebuah syarikat insurans. Tafsirkan LIMA (5) peranan penting beliau sebagai seorang penyelaras kerugian.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- c) Analyze FOUR (4) underwriting factors for employer liability insurance policy.

Analisa EMPAT (4) faktor-faktor pengunderaitan untuk polisi insurans liabiliti majikan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO2
C1

- a) Distinguish between 'claim made basis' and 'risk occurrence basis' in liability insurance.

Bezakan antara 'claim made basis' dan 'risk occurrence basis' dalam insurans liabiliti.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- b) Insurance companies will ensure the claims are processed smoothly as possible, but the policyholder must go through a few steps in the claims procedures. Interpret FIVE (5) claim procedures.

Syarikat insurans akan memastikan proses tuntutan berjalan dengan lancar, tetapi pemegang polisi mesti melalui beberapa langkah dalam prosedur tuntutan. Tafsirkan LIMA (5) prosedur tuntutan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C4

- c) Disputes between claimants and insurers may generally involve one of two issues which are the question of whether the insurer is liable or the quantum of loss, if the insurer is liable. When a dispute arises, it may be resolved through some of proper channels. Analyze FOUR (4) channels that can resolve dispute over insurance claim.

Pertikaian di antara pihak-pihak menuntut dan syarikat insurans secara amnya mungkin melibatkan salah satu daripada dua isu-isu yang menjadi persoalan sama ada syarikat insurans bertanggungjawab atau kuantum kerugian, jika penanggung insurans bertanggungjawab. Apabila wujud pertikaian, ia boleh diselesaikan melalui beberapa saluran yang betul. Analisa EMPAT (4) saluran yang boleh menyelesaikan pertikaian ke atas tuntutan insurans.

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT