

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB10023: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 20 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 a) Describe **THREE (3)** levels of management.
Jelaskan TIGA (3) tahap pengurusan.
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 b) Planning is a part of every manager's job. It is the first process in management.
Perancangan adalah merupakan salah satu tugas penting kepada semua pengurus. Ianya merupakan proses pertama dalam pengurusan.
- i) Explain **THREE (3)** types of planning in organization.
Terangkan TIGA (3) jenis perancangan di sesebuah organisasi.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 ii) Explain **FIVE (5)** steps in planning process.
Terangkan LIMA (5) langkah-langkah yang terlibat dalam proses perancangan.
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 a) Describe **FIVE (5)** key elements in organizational structure.
*Jelaskan **LIMA (5)** elemen utama dalam struktur organisasi.*
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO1 b) Explain **FIVE (5)** categories of needs based on Maslow Hierarchy.
*Terangkan **LIMA (5)** kategori keperluan berdasarkan kepada hierarki Maslow.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 a) Explain **FOUR (4)** primary leadership style based on the Hersey and Blanchard's Situational Leadership Theory.
*Jelaskan **EMPAT (4)** gaya kepimpinan utama berdasarkan kepada Teori Kepimpinan Hersey dan Blanchard's.*
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO2 b) An Nur's business is thriving right now. They require efficient controlling to ensure that his company's performance continues to improve. Show **FOUR (4)** controlling processes that An Nur Company should employ.
*Syarikat An Nur sedang meningkat sekarang ini. Mereka memerlukan pengawalan yang baik untuk memastikan prestasi syarikat terus meningkat. Tunjukkan **EMPAT (4)** proses pengawalan yang sepatutnya digunakan oleh Syarikat An Nur.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- a) Elaborate **FIVE (5)** steps in the selection process in the right sequence.
*Huraikan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pemilihan dalam turutan yang betul.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO2

- b) Discuss **FOUR (4)** group decision-making techniques that can be applied in an organization.
*Bincangkan **EMPAT (4)** teknik membuat keputusan kumpulan yang boleh diaplikasikan di dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT