

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB20043: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

TARIKH : 04 JANUARI 2024

MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** components of Information System.
Nyatakan LIMA (5) komponen Sistem Maklumat.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Describe the following terms regarding data management.
Huraikan istilah-istilah berikut yang berkaitan pengurusan data.
- i. Data.
Data.
- [2 marks]
[2 markah]
- ii. Information.
Maklumat.
- [2 marks]
[2 markah]
- iii. Knowledge.
Pengetahuan.
- [2 marks]
[2 markah]

	iv.	Data warehouse. <i>Gudang data.</i>	[2 marks] [2 markah]
	v.	Data mining. <i>Perlombongan data.</i>	[2 marks] [2 markah]
CLO1	(c)	Explain FOUR (4) types of Database Management System (DBMS). <i>Huraikan EMPAT (4) jenis sistem pengurusan pengkalan data (DBMS).</i>	[10 marks] [10markah]

QUESTION**SOALAN 2**

CLO1	(a)	List FIVE (5) categories of computers. <i>Senaraikan LIMA (5) kategori komputer.</i>	[5 marks] [5 markah]
CLO1	(b) i)	Identify FIVE (5) examples of input technologies. <i>Kenalpasti LIMA (5) contoh teknologi input.</i>	[5 marks] [5 markah]
	ii)	Give FIVE (5) types of networks. <i>Berikan LIMA (5) jenis rangkaian.</i>	[5 marks] [5 markah]

- CLO1
- (c) Elaborate on the computer crimes below:
Huraikan jenayah-jenayah komputer di bawah:
- i. Hackers.
Penggodam.
- [2 marks]
[2 markah]
- ii. Spoofing.
Spoofing.
- [2 marks]
[2 markah]
- iii. Click Fraud.
Penipuan Klik.
- [2 marks]
[2 markah]
- iv. Identify theft.
Kecurian identiti.
- [2 marks]
[2 markah]
- v. Denial of Service (DOS) Attack.
Serangan Penafian Perkhidmatan.
- [2 marks]
[2 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Information technology can improve business processes. State **FIVE (5)** types of Information System.
Teknologi maklumat mampu menambah baik proses perniagaan. Nyatakan LIMA (5) jenis Sistem Maklumat.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Discuss the features for the following functional business systems:
Bincangkan ciri-ciri untuk sistem fungsian perniagaan berikut:
- i. Accounting Information System (AIS).
Sistem Maklumat Perakaunan.
- [2 marks]
[2 markah]
- ii. Finance Management System (FMS).
Sistem Maklumat Kewangan.
- [2 marks]
[2 markah]
- iii. Human Resources Information System (HRIS).
Sistem Maklumat Sumber Manusia.
- [2 marks]
[2 markah]
- iv. Manufacturing Information System (MFIS).
Sistem Maklumat Pembuatan.
- [2 marks]
[2 markah]

- v. Marketing Information System (MKIS).
Sistem Maklumat Pemasaran.

[2 marks]

[2 markah]

CLO2

- (c) Elaborate any **FIVE (5)** roles of specialists in the Information Systems Department.

*Huraikan mana-mana **LIMA (5)** peranan pakar dalam Jabatan Sistem Maklumat.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) State **FIVE (5)** types of programming languages.

*Nyatakan **LIMA (5)** jenis bahasa pengaturcaraan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- (b) Discuss **FIVE (5)** phases in the Traditional System Life Cycle.

*Bincangkan **LIMA (5)** fasa dalam Sistem Kitaran Hayat Tradisional.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) Explain the following terms about internet trends:
Terangkan istilah berkenaan tentang tren internet:
- i) Mobile technology.
Teknologi mudah alih.
- [2 marks]
[2 markah]
- ii) Social media.
Media sosial.
- [2 marks]
[2 markah]
- iii) Internet of Things (IOT).
Internet Pelbagai Benda.
- [2 marks]
[2 markah]
- iv) Cloud computing.
Perkomputeran awan.
- [2 marks]
[2 markah]
- v) Information age.
Zaman maklumat.
- [2 marks]
[2 markah]

SOALAN TAMAT