

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB30083: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 22 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|-------|--|
| CLO 1 | <p>(a) Define the following terms:
<i>Definisikan terma berikut:</i></p> <p style="margin-left: 40px;">i) Business ethics
<i>Etika perniagaan</i> [2 marks]
[2 markah]</p> <p style="margin-left: 40px;">ii) Law
<i>Undang – undang</i> [2 marks]
[2 markah]</p> |
| CLO 1 | <p>(b) Discuss THREE (3) importance of Business Ethics.
<i>Bincangkan TIGA (3) kepentingan Etika Perniagaan.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO 1 | <p>(c) i) Elaborate THREE (3) prima facie duties.
<i>Huraikan TIGA (3) tugas prima facie.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO 1 | <p>ii) Explain THREE (3) advantages of Utilitarian Theory.
<i>Terangkan TIGA (3) kelebihan Teori Utilitarian.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO 1 (a) Describe **FIVE (5)** characteristics of ethical leaders.
Huraikan LIMA (5) ciri pemimpin yang beretika.
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO 1 (b) Leadership is the ability to influence a group toward the achievement of a vision or set of goals. Explain **FIVE (5)** roles of leadership in establishing the Corporate Culture.
Kepimpinan ialah kemampuan untuk mempengaruhi kumpulan ke arah pencapaian visi atau set matlamat. Terangkan LIMA (5) peranan kepimpinan dalam mewujudkan Budaya Korporat.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO 2 (a) Outline **FIVE (5)** examples of Corporate Social Responsibility activities.
Rangkakan LIMA (5) contoh aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat.
- [5 marks]
[5 markah]

- CLO 2 (b) i) A stakeholder in a company is someone who has an interest or stake in it and is affected by what the company does. Write **FIVE (5)** stakeholders in a company with suitable examples.
Pihak berkepentingan dalam syarikat ialah seseorang yang mempunyai kepentingan atau kepentingan di dalamnya, dan dipengaruhi oleh perkara yang dilakukan oleh syarikat. Tuliskan LIMA (5) pemegang kepentingan dalam sesebuah syarikat dengan contoh yang bersesuaian.
- [10 marks]
[10 markah]

CLO 2

- ii) A good corporate governance means that all the processes are followed to provide regulators and shareholders as well as the public with precise and accurate information about the financial, operational, and other aspects of the company and aim of pursuing profits and doing so. Ascertain **FIVE (5)** criteria needed to achieve good corporate governance.

*Tadbir urus korporat yang baik bermaksud bahawa semua proses diikuti untuk menyediakan pengawal selia dan pemegang saham serta orang ramai dengan maklumat yang tepat dan betul tentang aspek kewangan, operasi dan aspek syarikat yang lain dan bertujuan untuk mengejar keuntungan. Tentukan **LIMA (5)** kriteria yang diperlukan untuk mencapai tadbir urus korporat yang baik.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO 2

- (a) Define the meaning of work.

Definisikan maksud kerja.

[3 marks]

[3 markah]

CLO 2

- (b) “Conflict of interest is a situation which an entity or individual becomes unreliable because of a clash between personal interests and professional duties or responsibilities. It can lead to negative consequences if not disclosed properly.” Referring to the statement, examine **FOUR (4)** negative effects of conflict of interest in an organization.

*“Konflik berkepentingan ialah situasi di mana satu entiti atau individu menjadi tidak boleh dipercayai kerana pertembungan antara kepentingan peribadi dan tugas atau tanggungjawab professional. Ia boleh menyebabkan kesan negatif jika tidak ditangani dengan betul.” Merujuk kepada pernyataan tersebut, perincikan **EMPAT (4)** kesan buruk konflik berkepentingan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

“**Discrimination** is the practice of treating particular people, companies, or products differently from others, especially in an unfair way.”

“*Diskriminasi* ialah amalan melayan orang, syarikat, atau produk tertentu secara berbeza daripada orang lain, terutamanya dengan cara yang tidak adil.”

CLO 2

- (c) Refer to above statement, as a Human Resource Manager, you are required to execute **FOUR (4)** ways to reduce discrimination in the company.

*Merujuk kepada pernyataan di atas, sebagai seorang Pengurus Sumber Manusia, anda dikehendaki melaksanakan **EMPAT (4)** cara yang boleh diambil untuk mengurangkan diskriminasi dalam syarikat mereka.*

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT