

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPN40073 : PROPERTY AND PRECUNIARY INSURANS

TARIKH : 30 MEI 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe movable and immovable properties with an appropriate example.
Terangkan harta benda bergerak dan tidak bergerak beserta contoh yang bersesuaian.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** coverage scopes of Houseowner and Householder Insurance policy under Section 2 – loss or damage to contents.
*Terangkan **LIMA (5)** skop perlindungan polisi Insurans Pemilik Rumah dan Barangan Rumah di bawah Seksyen 2 – kerugian atau kerosakan kepada kandungan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Machinery breakdown provides coverage for expensive plant, machinery and mechanical equipment. Write **FIVE (5)** scopes of coverage in the machinery breakdown policy.
*Kerosakan jentera menyediakan perlindungan untuk loji, mesin dan peralatan mekanikal yang mahal. Tuliskan **LIMA (5)** skop perlindungan dalam polisi kerosakan jentera.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Most insurance contracts require the insured to make certain warranties. Discuss **TWO (2)** types of warranties in an insurance contract.
*Kebanyakan kontrak insurans memerlukan pihak yang diinsuranskan membuat jaminan tertentu. Bincangkan **DUA (2)** jenis jaminan di dalam kontrak insurans.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) The insurance company will generate a complete draft list, containing basic information about all policies, which are due for renewal. Prepare the renewal procedures and documentation of policy on property and pecuniary insurance.
Syarikat insurans akan menjana senarai draf lengkap, yang mengandungi maklumat asas semua polisi, yang perlu diperbaharui. Sediakan prosedur dan dokumentasi pembaharuan polisi insurans harta benda dan kewangan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Policies are written to address specific issues; therefore, the structure and components of a policy will differ considerably according to the needs. Determine **FIVE (5)** structure of policy under property insurance.
*Polisi ditulis untuk menangani isu-isu tertentu, jadi struktur dan komponen sesebuah polisi akan berbeza mengikut keperluan. Tentukan **LIMA (5)** struktur polisi di bawah insurans harta benda.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Underwriting is important in issuance of the insurance policies. Explain **TWO (2)** objectives of underwriting.
*Pengunderaitan adalah penting dalam pengeluaran polisi insurans. Terangkan **DUA (2)** objektif pengunderaitan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Fire safety in restaurants, cafes, and other eating establishments should be a top priority since kitchens are always at risk of fires due to cooking equipment. Provide **FOUR (4)** suitable types of fire extinguisher equipment to be installed in a kitchen's restaurant.
*Keselamatan kebakaran di restoran, kafe dan tempat makan lain harus menjadi keutamaan kerana dapur sentiasa berisiko untuk terbakar akibat peralatan memasak. Sediakan **EMPAT (4)** jenis peralatan pemadam api yang sesuai untuk dipasang di dapur restoran.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Reinsurance occurs when multiple insurance companies share their risk by purchasing insurance policies from other insurers to limit their own total loss in case of disaster. Determine **FIVE (5)** purposes of reinsurance.
*Insurans semula berlaku apabila beberapa syarikat insurans berkongsi risiko dengan membeli polisi insurans daripada penanggung insurans lain untuk menghadkan jumlah kerugian mereka sendiri sekiranya berlaku bencana. Tentukan **LIMA (5)** tujuan insurans semula.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Outline **FIVE (5)** actions to be taken after initial notification of claim has been filed to the insurance company.

Senaraikan LIMA (5) tindakan yang perlu diambil selepas pemberitahuan awal tuntutan difailkan kepada syarikat insurans.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Insurers have a legal and moral obligation to pay claims promptly and fairly in fulfilling their contractual obligations. Write down **FOUR (4)** processes involved in an insurance claim.

Penanggung insurans mempunyai kewajipan undang-undang dan moral untuk membayar tuntutan dengan segera dan adil dalam memenuhi kewajipan kontrak mereka. Tuliskan EMPAT (4) proses dalam tuntutan insurans

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Dispute due to the dissatisfaction on the part of the insured will cause delay in the settlement of claims and result in liability, quantum, or both. Classify **FOUR (4)** methods to handle disputes between the insurer and the insured.

Pertikaian akibat ketidakpuasan hati di pihak yang diinsuranskan akan menyebabkan kelewatan dalam penyelesaian tuntutan dan tertakluk di bawah liability, jumlah atau kedua-duanya. Klasifikasikan EMPAT (4) kaedah untuk mengendalikan pertikaian antara penanggung insurans dan pihak yang diinsuranskan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT