

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPN40083: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 05 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Give **TWO (2)** types of Healthcare Delivery Services.
*Berikan **DUA (2)** Jenis Perkhidmatan Penghantaran Penjagaan Kesihatan.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Private Medical Insurance (PMI) in Malaysia can be considered as recent development compared to western developed countries. Explain **THREE (3)** Private Medical Insurance (PMI) market.
*Insurans Perubatan Swasta (PMI) di Malaysia boleh dianggap sebagai perkembangan terkini berbanding negara maju Barat. Terangkan **TIGA (3)** pasaran Insurans Perubatan Swasta (PMI).*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Write **FIVE (5)** additional benefits available in Private Medical Insurance (PMI).
*Tuliskan **LIMA (5)** faedah tambahan yang terdapat dalam Insurans Perubatan Swasta (PMI).*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** rating factors that affect the pricing of Medical and Health Insurance products.
*Nyatakan **LIMA (5)** faktor penarafan mempengaruhi harga produk Insurans Perubatan dan Kesihatan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss the difference between acute illness and chronic illness.
Bincangkan perbezaan antara penyakit akut dan penyakit kronik.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) After the assessment of risk is done, the underwriter will make underwriting decisions. Apply **FOUR (4)** underwriter's decisions regarding the application for insurance.
*Selepas penilaian risiko dilakukan, pengunderait akan membuat keputusan pengunderaitan. Aplikasikan **EMPAT (4)** keputusan pengunderait berhubung permohonan insurans.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Outline **FIVE (5)** details in the claim form.
Gariskan LIMA (5) butiran dalam borang tuntutan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Insurers have a legal and moral obligation to pay claims promptly and fairly in fulfilling their contractual obligations. Write **FOUR (4)** main principles of making claims under medical and health insurance policies.
Penanggung insurans mempunyai kewajipan undang-undang dan moral untuk membayar tuntutan dengan segera dan adil dalam memenuhi kewajipan kontrak mereka. Tuliskan EMPAT (4) prinsip utama untuk urusan tuntutan dibawah polisi insurans perubatan dan kesihatan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Pre – authorisation is the process of obtaining approval from an insurance company to confirm that a patient’s treatment or admission is medically necessary and covered by the policy. Analyze **TWO (2)** impacts of Pre-authorization of claims.
Pra-kebenaran ialah proses mendapatkan kelulusan daripada syarikat insurans untuk mengesahkan bahawa rawatan atau kemasukan pesakit adalah perlu dari segi perubatan dan dilindungi oleh polisi. Analisis DUA (2) kesan Pra-kebenaran tuntutan.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Outline **TWO (2)** parts in ‘Thirteenth Schedule’
*Senaraikan **DUA (2)** bahagian di dalam ‘Thirteenth Schedule’*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Voluntary groups are generally a group members come together for the purpose of buying medical and health products. Prepare **THREE (3)** types of Voluntary groups.
*Kumpulan sukarela biasanya merupakan ahli kumpulan yang berkumpul untuk tujuan membeli produk perubatan dan kesihatan. Sediakan **TIGA (3)** jenis kumpulan Sukarela.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Distribution channels provide insurers opportunity to penetrate into various categories of client to maximise sales and to meet their objectives. Analyze **TWO (2)** distribution channels used by insurers to sell medical and health products.
*Saluran pengedaran memberi peluang kepada penanggung insurans untuk menembusi pelbagai kategori pelanggan untuk memaksimumkan jualan dan untuk memenuhi objektif mereka. Analisis **DUA (2)** saluran pengedaran yang digunakan oleh penanggung insurans bagi menjual produk perubatan dan kesihatan.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT