

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 2 2016/2017

BCF3073 : FACILITIES MANAGEMENT 2

TARIKH : 13 JUN 2017

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TGH (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- a. Differentiate between single site model and multiple site model in facilities management.

Beri perbezaan antara model 'single site' dan 'multiple site' dalam pengurusan fasiliti.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C3

- b. Office manager models are more suitable for the small company compared to big size company. Explain the statement above.

Model pengurus pejabat lebih sesuai untuk syarikat yang bersaiz kecil berbanding syarikat berskala besar. Terangkan pernyataan diatas.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c. Pharma Berhad is a big healthcare company which producing health product, located in Kedah, Kelantan and Pulau Pinang.

Discuss with the aid of diagram, the suitable facilities management organisation structure models for the above company.

Pharma Berhad adalah sebuah syarikat kesihatan yang mengeluarkan produk kesihatan yang terletak di Kedah, Kelantan dan Pulau Pinang. Bincangkan dengan bantuan gambarajah, model struktur organisasi pengurusan fasiliti yang sesuai bagi syarikat diatas.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1
C2
- a. Explain the role and function of facilities manager in project design team for project renovation.
Jelaskan peranan dan fungsi pengurus fasiliti dalam pasukan rekabentuk bagi projek pembinaan .
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C3
- b. Good facilities planning and strategy can lead to business success and beneficial to an organization. Discuss the statement above.
Perancangan pengurusan fasiliti dan strategi boleh membantu kejayaan perniagaan dan bermanfaat untuk organisasi. Bincangkan pernyataan di atas.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C4
- c. Assuming that you are hired as facility manager, with the aid of diagram, explain the strategy in facilities planning for the hotels.
Mengandaikan anda dilantik sebagai pengurus fasiliti, dengan bantuan rajah, terangkan strategi perancangan fasiliti bagi sebuah hotel.
- [12 marks]
[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C2

- a. The workplace should prepare an occupational safety and health policy programme as part of the preparation of the Safety Statement required by Section 15 of the Safety and health under OSHA 1994. Effective safety and health policies should set a clear direction for the organisation to follow. They will contribute to all aspects of business performance as part of a demonstrable commitment to continuous improvement. Identify **THREE (3)** OSH planning programs that every organization should implement to achieve their objectives, targets and long term goals?

*Organisasi harus menyediakan Program Keselamatan Dan Kesehatan pekerjaan sebagai sebahagian daripada langkah keselamatan yang dikehendaki oleh Seksyen 15 Keselamatan dan Kesehatan di bawah OSHA 1994. Dasar Keselamatan dan Kesehatan yang berkesan perlu menetapkan hala tuju yang jelas bagi sesuatu organisasi untuk diikuti. Akta ini akan menyumbang kepada aspek prestasi perniagaan sebagai sebahagian daripada komitmen dan dibuktikan untuk penambahbaikan yang berterusan. Kenalpasti **TIGA (3)** program perancangan OSH yang perlu dilaksanakan oleh setiap organisasi untuk mencapai objektif mereka, sasaran dan matlamat jangka panjang?*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C3

- b. Worksite analysis is used to evaluate all workplace activities and processes for safety and health hazards. It will provide hazard reporting system for employees to report unsafe and unhealthy conditions. Prepare a worksite analysis for making toast that include identification of hazards, risk analysis and recommendation actions.

Analisis di tapak kerja adalah untuk menilai semua aktiviti dan proses yang berlaku di tempat kerja yang berkaitan dengan bahaya keselamatan dan kesihatan. Ia juga akan menyediakan satu sistem laporan kepada pekerja bagi melaporkan keadaan yang tidak selamat dan tidak sihat di tempat kerja. Sediakan analisis tapak kerja berkaitan dengan kerja bakar roti yang

mengandungi urutan langkah kerja asas, bahaya yang bakal dihadapi dan cadangan tindakan yang bersesuaian.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c. i. Justify the needs of worksite analysis for health and safety at workplace for a maintenance of doing maintenance of an air condition at one story building house.

Terangkan keperluan membuat analisa tempat kerja untuk kesihatan dan keselamatan pekerjaan untuk penyelenggaraan penghawa dingin di sebuah rumah satu tingkat

[7marks]

[7 markah]

- ii. Illustrate a worksite analysis for doing maintenance of an air condition at one storey building house.

Lakarkan satu gambarajah untuk analisa tempat kerja bagi kerja penyelenggaraan penghawa dingin di bangunan satu tingkat.

[5marks]

[5 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C2

- a. Describe the main objective of facilities management audit.

Terangkan tujuan utama pengauditan pengurusan fasiliti.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C3

- b. Facility performance Evaluation (FPE) typically assess the performance of several aspects of building system. Interpret **FOUR (4)** measurement approach using the Balanced Score Card to organize a range of building related outcomes.

Penilaian Prestasi Kemudahan (PPK) biasanya menilai prestasi beberapa aspek bangunan dan sistem bangunan. Terangkan EMPAT (4) pendekatan pengukuran dengan menggunakan Kad Skor Seimbang untuk menyusun pelbagai hasil penilaian bangunan yang berkaitan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c. The Manchester University was recognised as the most successful UK institution for widening participation in higher education and has received substantial government funding to enhance this work. The university's facilities management mission was 'to contribute to the aims and objective by providing and caring for quality environment in which to live, learn and work'.

Determine the measures by the Facility Manager that can be taken to achieve the university's facilities management mission.

Universiti Manchester telah diiktiraf sebagai institusi UK yang paling berjaya untuk meluaskan penyertaan dalam pendidikan tinggi dan telah menerima pembiayaan kerajaan bagi meningkatkan kerja ini. Misi pengurusan fasiliti universiti itu adalah 'untuk menyumbang kepada matlamat dan objektif dengan menyediakan dan menjaga kualiti alam sekitar di mana untuk kehidupan, belajar dan bekerja'.

Tentukan langkah-langkah yang boleh diambil oleh Pengurus Fasiliti untuk mencapai misi tersebut.

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT