

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 2 2016/2017

BCF2053 : FACILITIES MANAGEMENT 1

TARIKH : 13 JUN 2017

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TGH (3 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- a. With the aid of diagram, define facilities management..

Beri definisi pengurusan fasiliti dengan bantuan rajah.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- b. Facilities management provide wide range of services to support the core business of an organization. Explain **FIVE (5)** scope of facilities management services for the hospital.

Pengurusan fasiliti menawarkan pelbagai perkhidmatan untuk menyokong aktiviti teras organisasi. Terangkan LIMA (5) skop perkhidmatan dalam pengurusan fasiliti bagi hospital.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c. Kincaid (1994) views that the integration of facility management as an effective function for an organization can be achieved by recognizing it's characteristics. Justify **THREE (3)** characteristics that could lead to business success for an organization as stated by Kincaid.

Kincaid (1994) berpendapat pengurusan fasiliti yang berkesan bagi sesebuah organisasi boleh dicapai melalui beberapa ciri.

Berikan justifikasi TIGA (3) ciri tersebut yang membantu kejayaan organisasi sebagaimana dinyatakan Kincaid.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

- a. Differentiate using appropriate example between core business and non core business activity for an organization.

Bezakan diantara aktiviti teras dan aktiviti bukan teras bagi sesebuah Organisasi dengan contoh yang sesuai.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- b. "The SALAM Group of Hospitals was established with the prime objective of making private and specialized healthcare accessible, affordable and acceptable for all. Therefore hospitals within the network provide comprehensive inpatient and outpatient care services, supported by modern and advanced in medical and clinical laboratory equipment and facilities"

Based on statement above, explain the role of facility manager in achieving the company business objectives.

Hospital SALAM ditubuhkan dengan objektif untuk mudah capaian perkhidmatan kesihatan di hospital pakar swasta dengan harga berpatutan dan sesuai untuk semua peringkat. Hospital ini dalam jaringannya menyediakan perkhidmatan komprehensif bagi pesakit dalam dan pesakit luar, disokong oleh fasiliti dan peralatan perubatan klinikal yang moden dan canggih.

Berdasarkan pernyataan diatas, jelaskan peranan pengurus fasiliti dalam mencapai objektif syarikat.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c. The effectiveness of the facilities management operation depends on the delivery teams and strategies for the organization.

Elaborate in depth the strategic facilities management strategy for organization as mention by Brian Atkin (2003).

Keberkesanan pengoperasian pengurusan fasiliti adalah bergantung kepada pasukan pelaksana dan strategi organisasi.

Huraikan secara mendalam pengurusan fasiliti yang strategik sebagaimana yang dinyatakan oleh Brian Atkin (2003).

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C2

- a. Describe the basic information that should be gathered in relation to current services prior to the initiation of the outsourcing process

Terangkan maklumat asas yang perlu dikumpulkan berhubung dengan perkhidmatan semasa sebelum memulakan sesuatu proses penyumberan luar.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- a. The top reason for outsourcing is to reduce cost and focus on core business of an organization. In order to create value towards organization, the types of outsourcing for delivering FM services is important to be considered.

By using an appropriate diagram, interpret the suitable types of outsourcing that can be used in situations where the FM supplier will deliver services to the client organization through a mixture of their own resources and a series of sub-contracts.

Sebab-sebab utama penyumberan luar adalah untuk mengurangkan kos dan menumpukan kepada teras perniagaan sesebuah organisasi. Dalam usaha untuk mewujudkan nilai terhadap organisasi, jenis penyumberan luar bagi menyampaikan perkhidmatan FM adalah penting untuk dipertimbangkan.

Dengan menggunakan diagram yang sesuai, tafsirkan jenis penyumberan luar yang sesuai digunakan dalam situasi di mana pembekal FM akan menyampaikan perkhidmatan kepada organisasi pelanggan melalui campuran sumber-sumber mereka sendiri dan satu siri sub-kontrak.

[10 marks]

[10 markah]

CLO 1
C4

- b. The aim of outsourcing is to make the business or organization more competitive by staying focused on its core competencies. Explain the implementation of outsourcing strategy in the business organization/entity.

Tujuan penyumberan luar adalah untuk menjadikan perniagaan atau organisasi lebih berdaya saing dengan tetap memberikan tumpuan kepada kecekapan terasnya. Terangkan pelaksanaan strategi penyumberan luar dalam sesuatu organisasi /entiti.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO 1
C3

- a. The policy and procedures for outsourcing services in facilities management can be divided into three main stages which are strategy, tender document and tendering process. Interpret the contents of tender document as service specifications, service level agreement (SLA) and condition of contract.

Polisi dan prosedur bagi penyumberan luar dalam pengurusan fasiliti terbahagi kepada tiga peringkat utama iaitu strategi, dokumen tender, proses tender. Tafsirkan isi kandungan tender dokumen seperti spesifikasi perkhidmatan, perjanjian perkhidmatan (SLA) dan keadaan kontrak.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- b. Typically, the facilities management services can be divided into 'soft' and 'hard' services. The hard services related to the actual fabric and building systems while, the soft services related to the building environment such as landscaping, cleaning work, security, pest control and so on. Explain the future agenda of these type of services that need to be maintained in an organization.
- Kebiasaannya, perkhidmatan pengurusan fasiliti boleh dibahagikan kepada perkhidmatan keras dan lembut. Perkhidmatan keras adalah berkaitan dengan keadaan dan sistem sesebuah bangunan manakala, perkhidmatan lembut berkaitan dengan persekitaran sesebuah bangunan seperti lanskap, kerja pembersihan, keselamatan, kawalan serangga perosak dan sebagainya. Terangkan agenda masa depan bagi jenis-jenis perkhidmatan ini perlu dikekalkan dalam sesebuah organisasi.*

[15 marks]

[15markah]

SOALAN TAMAT