

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 2 2016/2017

BCF6043 : INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT

TARIKH : 08 JUN 2017

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TGH (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Each question consists of 25 marks.

Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Setiap soalan mengandungi 25 markah.

Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a) Define effective risk management in an organization.
Definisikan pelan pengurusan risiko.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- b) Identify the difference between risk and hazard.
Kenal pasti perbezaan antara risiko dan bahaya..

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- c) The first step in preparing a risk management plan is to establish context in order to identify risks. Interpret the various sources of information that can be used to identify the potential risk in the business operations.
Langkah pertama dalam menyediakan pelan pengurusan risiko adalah untuk mengenalpasti risiko di dalam operasi perniagaan. Tafsirkan pelbagai sumber maklumat yang boleh digunakan untuk mengenal pasti risiko yang terlibat.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1
C2
- a) Identify **THREE (3)** types of risk category that can generate potential loss of facility to the organization.
Kenal pasti TIGA (3) jenis kategori risiko yang boleh menjana potensi kerugian kemudahan kepada organisasi.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C3
- b) A business impact analysis identifies the critical business activities that are key to its survival. Demonstrate **FIVE (5)** sources of information that need to consider in preparing business impact analysis.
Analisis impak perniagaan dapat mengenal pasti aktiviti perniagaan yang kritikal sebagai kunci untuk perniagaan terus bertahan. Tunjukkan LIMA (5) sumber maklumat yang perlu dipertimbangkan untuk menyediakan analisis impak perniagaan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C4
- c) A facility manager and senior management are required to collaborate in deciding the method of risk treatment due to the risk availability. Explain **FIVE (5)** techniques of risk treatment that can be used to handle the risk in an organization.
Pengurus fasiliti dan pengurusan atasan dikehendaki bekerjasama dalam membuat keputusan mengenai kaedah rawatan kerugian kerana adanya risiko. Terangkan LIMA (5) teknik pengendalian risiko yang boleh digunakan untuk mengendalikan risiko yang berlaku dalam sesebuah organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C4

- a) Management of risk is an integral part of the management process. It is an iterative process of continual improvement. With a proper illustration, explain the main elements of the risk management process.

Pengurusan risiko merupakan bahagian yang penting dalam proses pengurusan. Ia adalah satu proses yang berulang bagi penambahbaikan yang berterusan. Dengan menggunakan ilustrasi yang betul, terangkan unsur-unsur utama dalam proses pengurusan risiko.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C5

- a) "Metro Newspaper on November 18, 2015 reported that the lift at Pangsapuri Seroja always faced with breakdown problems when heavy raining. The residents already complained to the management about this problem but there is no action taken until today..."

Based on the situation given, to maintain the functionality of lift, periodic maintenance needs to be carried out according to the service schedule. Synthesize the potential risks occurred during the maintenance of lift at Pangsapuri Seroja by using an appropriate analysis table.

"Suratkhobar Metro pada November 18, 2015 memaklumkan bahawa lift di Pangsapuri Seroja seringkali rosak apabila berlaku hujan lebat. Penduduk telah membuat aduan kepada pihak pengurusan berkenaan masalah ini tetapi masih tidak ada tindakan dibuat sehingga kini..."

Berdasarkan situasi di atas, untuk memastikan supaya lif sentiasa berfungsi dengan baik, penyenggaraan berkala perlu dilakukan mengikut jadual servis yang telah ditetapkan. Sintesis potensi risiko yang ada semasa menyenggara lif di Pangsapuri Seroja dengan menggunakan jadual analisa yang sesuai.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO 1
C4

- a) Differentiate the characteristics of risk management and business continuity planning.

Bezakan ciri-ciri pengurusan risiko dan perancangan kesinambungan perniagaan

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C5

- b) Businesses can face various disasters ranging from minor to catastrophic. Business continuity plan usually helps the organisation to continue its operation in the event of disasters, such as fires, power shortages, floods and so on while minimizing the loss of property, life and assets. Describe FIVE (5) components of business continuity plan as a treatment strategy that could prevent the risk of disruptions in the business operations

Perniagaan boleh menghadapi pelbagai bencana yang pelbagai dari kecil kepada besar. Pelan kesinambungan perniagaan biasanya akan membantu organisasi untuk terus beroperasi sekiranya berlaku bencana, seperti kebakaran, gangguan kuasa, banjir dan sebagainya di samping meminimumkan kehilangan harta benda, kehidupan dan aset. Terangkan LIMA (5) komponen pelan kesinambungan perniagaan sebagai strategi rawatan yang boleh mencegah risiko gangguan dalam operasi perniagaan

[15 marks]

[15markah]

SOALAN TAMAT