

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 1 2018/2019

BCF5153 : SUPERVISORY MANAGEMENT

TARIKH : 26 DISEMBER 2018

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **SIX (6)** structure questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan struktur. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- a) Describe the meaning of supervisor in the organization.

Terangkan maksud penyelia di dalam organisasi.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- b) Explain **THREE (3)** managerial functions of supervisor.

Terangkan TIGA (3) fungsi pengurusan bagi penyelia.

[9 marks]

[9markah]

CLO1
C4

- c) A successful supervisor has a positive attitude and loyal. Based on the statement, explain how supervisors are responsible the higher management, employees and co-workers in other department.

Penyelia yang berjaya mempunyai sikap positif dan setia. Berdasarkan kepada pernyataan tersebut, terangkan bagaimana penyelia bertanggungjawab kepada pengurusan atasan, pekerja dan rakan sekerja di jabatan yang lain.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

- a) Describe the following types of planning :-
- i. Strategic planning.
 - ii. Operational planning.

Terangkan jenis-jenis perancangan berikut :-

- i. *Perancangan strategik.*
- ii. *Perancangan operasi.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- b) Explain **THREE (3)** factors that influence the organizational design for both centralization and decentralization.

Jelaskan TIGA (3) faktor yang mempengaruhi rekabentuk organisasi untuk secara berpusat dan tidak berpusat.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C4

- c) As a supervisor you need to make decision and offer some guideline for doing so effectively. Based on the statement, distinguish **THREE (3)** advantages and disadvantages of making decisions in groups.

Sebagai seorang penyelia anda perlu membuat keputusan dan menawarkan beberapa garis panduan untuk melakukannya dengan berkesan. Berdasarkan pernyataan tersebut, kenalpasti TIGA (3) kelebihan dan kelemahan membuat keputusan secara berkumpulan.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C2

a) Differentiate between formal and informal communication in an organization.

Bezakan di antara komunikasi formal dan komunikasi tidak formal di dalam organisasi.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3b) Interpret **THREE (3)** ways that supervisors can motivate their employees.

Terangkan TIGA (3) cara penyelia boleh memotivasikan pekerja mereka.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C4

c) Explain how supervisors can develop and maintain good relationship with their managers, employees and peers.

Terangkan bagaimana penyelia dapat membangunkan dan mengekalkan hubungan baik dengan pengurus, pekerja dan rakan sejawatan mereka.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C2

- a) Identify
- FOUR (4)**
- purposes of meeting.

Tentukan EMPAT (4) kepentingan mesyuarat.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- b) Explain
- THREE (3)**
- guidelines for conducting effective meeting.

Terangkan TIGA (3) panduan untuk mengadakan mesyuarat yang berkesan.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C4

- c) Explain how a supervisor can use the coaching process to support training.

Terangkan bagaimana penyelia boleh menggunakan proses bimbingan untuk menyokong latihan.

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN 5

CLO1
C2

- a) Describe **TWO (2)** core principles of total quality management.

Terangkan DUA (2) prinsip teras pengurusan kualiti keseluruhan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- b) Explain **THREE (3)** levels of control system in the organization.

Terangkan TIGA (3) tahap sistem kawalan di dalam organisasi.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C4

- c) Poor quality can slow the output for both individuals and organization as a whole. Based on the statement, explain **TWO (2)** ways of organization can improve the productivity by using quality control and cost control.

Kualiti yang rendah dapat memperlambatkan pengeluaran individu dan organisasi secara keseluruhan. Berdasarkan kepada pernyataan tersebut, jelaskan DUA (2) cara organisasi dapat meningkatkan produktiviti dengan menggunakan kawalan kualiti dan kawalan kos.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 6

SOALAN 6

CLO1

C2

- a) Identify **FOUR (4)** sources of diversity in workplace.

Kenalpasti EMPAT (4) punca kepelbagaian di tempat kerja.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

C3

- b) Interpret **THREE (3)** purposes of employee performance appraisal to the organization.

Terangkan TIGA (3) tujuan penilaian prestasi pekerja kepada organisasi.

9 marks]

[9 markah]

CLO1

C4

- c) Explain the importance of discipline and give the example of the implementation of it in the organization.

Jelaskan kepentingan disiplin dan berikan contoh pelaksanaannya di dalam organisasi.

[12 marks]

[12markah]

SOALAN TAMAT