

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB1033: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

TARIKH : 15 NOVEMBER 2018

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH (20)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) multiple choice questions. Choose your best answer and mark the answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan aneka pilihan. Pilih jawapan terbaik anda dan tandakan jawapan di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. Management Information System (MIS) provides;

Sistem Maklumat Pengurusan (SMP) menawarkan;

- A. Past information.
Maklumat terdahulu.
- B. Present information.
Maklumat semasa.
- C. Future information.
Maklumat masa depan.
- D. All of the above.
Semua di atas.

CLO1
C1

2. Identify the function of Management Information Systems (MIS).

Kenalpasti fungsi Sistem Maklumat Pengurusan (SMP).

- A. Capture and reproduce the information by problem solver expert.
Mengumpul dan mengeluarkan semula maklumat oleh pakar penyelesaian masalah.
- B. Create and share documents that support day-to-day office activities
Membuat dan berkongsi dokumen yang menyokong aktiviti harian pejabat.
- C. Use the transaction data to produce information needed by managers to run the business.
Gunakan data transaksi untuk menghasilkan maklumat yang diperlukan oleh pengurus dalam menjalankan perniagaan
- D. Create and share documents that support week-to-week office activities.
Mencipta dan berkongsi dokumen yang menyokong aktiviti mingguan pejabat.

CLO1
C2

3. An / a _____ system has a stored knowledge base and inference engine.

Sistem _____ adalah berasaskan pengetahuan dan menggunakan enjin inferens.

- A. expert
pakar
- B. centre
pusat
- C. control
kawalan
- D. Management Information System
Sistem Pengurusan Maklumat

CLO1
C2

4. Globalization is beneficial for firms because _____.

Globalisasi menguntungkan firma kerana _____.

- A. It protects them against foreign competition.
Ia melindungi mereka dari saingan luar.
- B. It cushion them from the effects of events in other countries.
Ia menyerap impak aktiviti terhadap negara lain.
- C. It open up new market opportunities.
Ia membuka peluang pasaran yang baharu.
- D. It increases the risk and uncertainty of operating in a globalizing world economy.
Ia meningkatkan risiko dan ketidakpastian dalam operasi ekonomi dunia global.

CLO1
C1

5. The followings options are the categories of computer hardware, EXCEPT:

Berikut merupakan kategori untuk perkakasan komputer, KECUALI:

- A. Output devices
Peranti output
- B. Input devices
Peranti input
- C. Storage devices
Peranti penyimpanan
- D. Digital devices
Peranti digital

CLO1
C2

6. "_____ refers to the controlling process of the computer hardware operations. It is one of the most critical element in the systems. It also makes the computer system working and useful".

"_____ merujuk kepada proses pengawalan operasi perkakasan komputer. Ia merupakan salah satu elemen yang paling penting dalam sistem. Ianya juga membolehkan sistem komputer beroperasi dan berguna".

- A. Hardware
Perkakasan
- B. Software
Perisian
- C. Network
Rangkaian
- D. Computer System
Sistem Komputer

CLO1
C2

7.

Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari, Maxthon, SeaMonkey, Chromium and Netscape.

The above list refers to _____.

Senarai di atas merujuk kepada _____.

- A. Systems Software
Perisian Sistem
- B. Internet Browser
Pelayar Internet
- C. Office Applications Browser
Pelayar Aplikasi Pejabat
- D. Digital Software
Perisian Digital

CLO1
C2

8.

Which of the following is an example of computer crime?

Manakah antara yang berikut merupakan contoh jenayah komputer?

- I. Threatening to cause damage to a protected computer
Mengancam menyebabkan kerosakan kepada komputer yang dilindungi
 - II. Accessing a computer system without authority
Mengakses sistem komputer tanpa kebenaran
 - III. Breaching the confidentiality of protected computerized data
Melanggar kerahsiaan data berkomputer yang dilindungi
 - IV. Illegally accessing stored electronic communications, including e-mail and voice mail
Mengakses secara tidak sah komunikasi elektronik yang disimpan, termasuk e-mel dan mel suara
- A. I, II and III
 - B. I, II and IV
 - C. II, III, and IV
 - D. I, II, III and IV

SULIT

CLO1
C2

9. " _____ a program that self-replicates after hooking itself onto something running in an operating systems (OS), usually it functions without the user's knowledge or permission."

" _____ adalah program yang akan menyalin dirinya setelah menempel pada fail operasi dalam perisian sistem (OS), biasanya ia berfungsi tanpa pengetahuan atau kebenaran pengguna."

- A. Spyware
Spyware
- B. Worm
Worm
- C. Trojan horses
Trojan horses
- D. Viruses
Virus

CLO1
C1

10. An information policy specifies the organization's rules for:

Polisi maklumat menentukan peraturan dalam organisasi untuk:

- A. Sharing
Perkongasian
- B. Standardizing
Penyeragaman
- C. Classifying
Pengelasan
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C2

11. Which of the following is NOT a description of database concept?

Manakah antara yang berikut TIDAK menerangkan tentang konsep pangkalan data?

- A. A software that permits an organization to centralize data.
Perisian yang membenarkan sesebuah organisasi untuk memusatkan data.
- B. A software that provides access to the stored data.
Perisian yang menyediakan laluan kepada data yang telah disimpan.
- C. A software that enables users to navigate the World Wide Web.
Perisian yang membolehkan pengguna untuk melayari World Wide Web.
- D. A software that specify the size and format of each data element used.
Perisian yang mengkhususkan saiz dan format untuk setiap elemen data yang digunapakai.

CLO1
C2

12. Which of the following is NOT an example of relational database?

Manakah antara yang berikut BUKAN contoh pangkalan data hubungan?

- A. Microsoft Access
Microsoft Akses
- B. Oracle Database
Pangkalan Data Oracle
- C. Oracle NoSQL Database
Pangkalan Data Oracle NoSQL
- D. Microsoft SQL Server
Microsoft SQL Server

CLO1
C1

13. Transaction Processing System (TPS) can be defined as _____

Sistem Pemprosesan Transaksi (TPS) didefinisikan sebagai

- A. A computerized system that performs and records the daily routine of business transactions.
Sistem berkomputer mampu melaksana dan merekod transaksi perniagaan harian.
- B. A system that provides information to coordinate all of the business processes that deal with customers in sales, marketing, and other services.
Sistem yang membekalkan maklumat bagi mengkoordinasikan segala urusan proses perniagaan yang berhubung dengan pelanggan dalam penjualan, pemasaran dan lain-lain perkhidmatan.
- C. A system that enables the organizations to improve management processes in order to capture and apply knowledge and expertise.
Sistem yang membenarkan organisasi untuk memperbaiki proses pengurusan bertujuan untuk mengawal dan mengaplikasi kepakaran dan pengetahuan.
- D. A system that helps manager to improve relationship with their suppliers.
Sistem yang membantu pengurus dalam mengeratkan hubungan dengan pembekal mereka.

CLO1
C2

14. DSS is the short form of _____.

DSS adalah singkatan bagi _____.

- A. Digital Support System
Sistem Sokongan Digital
- B. Digital Single System
Sistem Tunggal Digital
- C. Decision Support System
Sistem Sokongan Keputusan
- D. Decision Single System
Sistem Tunggal Keputusan

CLO1
C2

15. The following is the function of a business system, EXCEPT:

Berikut merupakan fungsi sistem perniagaan, KECUALI:

- A. Human resources
Sumber manusia
- B. Capital resources
Sumber Modal
- C. Marketing
Pemasaran
- D. Manufacturing
Pembuatan

CLO1
C2

16. “_____ helps top higher level management in making a decisions. This kind of system is designed to incorporate data about external information, such as new tax laws or competitors”

“_____ membantu pihak pengurusan atasan dalam membuat keputusan. Sistem jenis ini direka bagi menggabungkan data yang berkaitan dengan informasi luaran seperti undang-undang cukai baharu atau pesaing.”

- A. Knowledge Management Systems
Sistem Pengurusan Pengetahuan
- B. Executive Support System
Sistem Sokongan Eksekutif
- C. Office Information System
Sistem Maklumat Pejabat
- D. Management Information System
Sistem Pengurusan Maklumat

CLO1
C2

17. Which of the following options indicate an individual who is involved in Management Information System Development?

Manakah antara pilihan berikut, individu yang terlibat dalam Pembangunan Sistem Pengurusan Maklumat?

- I. Programmer: Technical specialists who write the software instructions for computers.
Pengaturcara: Pakar teknikal yang menulis arahan perisian untuk komputer.
 - II. System analysts: Translate business problems and requirements of systems.
Juruanalisa sistem: Menterjemah masalah perniagaan dan keperluan sistem.
 - III. Information systems managers: Leader for a team of programmers and analysts, project managers, telecommunications managers, or database specialists.
Pengurus Sistem Maklumat: Ketua kumpulan pengaturcara dan penganalisis, pengurus projek, pengurus telekomunikasi dan pakar pangkalan data.
- A. I and II
 - B. II and III
 - C. I and III
 - D. I, II and III

CLO2
C1

18. Choose the CORRECT sequential phases of System Development Life Cycle.

Pilih urutan yang BETUL bagi Kitaran Hayat Pembangunan Sistem

- A. System analysis - System design - Programming - Testing - Conversion - Production and maintenance.
Analisis sistem - Rekabentuk sistem - Pengaturcaraan - Percubaan - Penukaran- Pengeluaran dan penyelenggaraan.
- B. Design - Analysis - Implementation - Investigation - Maintenance
Rekabentuk - Analisis - Pelaksanaan - Penyiasatan - Penyelenggaraan
- C. Analysis - Investigation - Design - Implementation - Maintenance
Analisis - Penyiasatan - Rekabentuk - Pelaksanaan - Penyelenggaraan
- D. Implementation - Investigation - Design - Analysis - Maintenance
Pelaksanaan - Penyiasatan - Rekabentuk - Analisis - Penyelenggaraan

CLO2
C2

19. *JAVA, C++*, and *Delphi* are the _____ oriented programming language.

JAVA, C++, dan *Delphi* merupakan bahasa pengaturcaraan berorientasikan _____.

- A. object
objek
- B. procedural
prosidur
- C. voice
suara
- D. sign
isyarat

CLO2
C2

20. What are the three main types of computer programming language?

Apakah tiga jenis bahasa utama pengaturcaraan komputer?

- A. Machine language, assembly language, high level language
Bahasa mesin, bahasa himpunan, bahasa aras-tinggi
- B. First era language, second era language, third era language
Bahasa era pertama, bahasa era kedua, bahasa era ketiga
- C. English language, Chinese language, Japanese language
Bahasa Inggeris, Bahasa Cina, Bahasa Jepun
- D. COBOL, Fortran, BASIC
COBOL, Fortran, BASIC

CLO2
C1

21. The inequality of access to computers and internet connections is called;
Ketidaksamaan akses kepada komputer dan sambungan internet dipanggil;

- A. Information disequilibrium.
Ketidakseimbangan maklumat
- B. Low connectivity
Sambungan yang lemah
- C. Internet disconnected
Internet terputus
- D. The digital divide
Jurang digital

CLO2
C1

22. Which of the following refers to moral dimension of the information age that involves cultural values and practices?

Yang manakah antara berikut merujuk kepada dimensi moral berkaitan era maklumat yang melibatkan nilai-nilai dan amalan budaya?

- A. *Information rights and obligations*
Hak maklumat dan kewajipan
- B. *Accountability and control*
Kebolehpercayaan dan kawalan
- C. *Property rights and obligations*
Hak harta dan kewajipan
- D. *Quality of life*
Kualiti hidup

SULIT

CLO2
C2

23. Intellectual Property can be defined as _____

Harta Intelek boleh didefinisikan sebagai

- A. Intangible creative work that is embodied in physical form which includes copyrights, trademarks, and patents.
Hasil kerja kreatif tidak ketara diwujudkan dalam bentuk fizikal yang meliputi hak cipta, cap dagang dan paten.
- B. An ethical issue that focuses on who owns the information about individuals and how that information can be sold and exchanged.
Isu etika yang berkaitan dengan siapa yang memiliki maklumat tentang individu dan bagaimana maklumat tersebut boleh dijual ataupun ditukar.
- C. Rules that help ensure the quality of information.
Peraturan yang membantu dalam memastikan kualiti maklumat
- D. Set of ideas about how all information in a given context should be organized.
Set idea tentang bagaimana semua maklumat dalam konteks tertentu boleh diuruskan.

"In enterprise social networks, there is a need to establish who has the permission to see the information in the company".
"Di dalam rangkaian perniagaan sosial, terdapat keperluan dalam organisasi untuk menetapkan siapa yang mempunyai kebenaran untuk melihat maklumat tersebut".

CLO2
C2

24. The statement above refer to _____.

Pernyataan di atas merujuk kepada _____.

- A. Privacy
Privasi
- B. Copyright
Hak cipta
- C. Intellectual property
Harta intelek
- D. License
Lesen

CLO2
C2

25. Which of the following are current business marketing trend?
Yang manakah antara berikut menjadi ikutan terkini dalam pemasaran perniagaan?
- A. Google ads
Google ads
 - B. Facebook ads
Facebook ads
 - C. Mobile shopping application
Aplikasi kedai mudah-alih
 - D. All of the above
Semua di atas

SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO 1
C1

- (a) List **FIVE (5)** components that make up an information system.

Senaraikan LIMA (5) komponen yang membentuk sistem maklumat.

(5 marks)

(5 markah)

CLO 1
C1

- (b) Cloud computing means storing and accessing data and programs over the Internet. List **FIVE (5)** advantages of cloud computing.

Pengkomputeran awan bermaksud menyimpan dan mengakses data dan program melalui Internet. Senaraikan LIMA (5) kelebihan pengkomputeran awan.

(5 marks)

(5 markah)

CLO 1
C2

- (c) Describe the following computer crimes that become a threat in the information technology industry.

Terangkan jenayah komputer berikut yang menjadi ancaman kepada industri teknologi maklumat.

- i. Hackers
Penggodam

- ii. Spamming
Spam
- iii. Identity theft
Kecurian pengenalan
- iv. Click fraud
Klik penipuan
- v. Unauthorized access
Akses tidak dibenarkan

(15 marks)

(15 markah)

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 1
C1

- (a) Database Management System (DBMS) is the software that allows a computer to perform database functions of storing, retrieving, adding, deleting, and modifying data. List FIVE (5) roles of Database Management System (DBMS).

Sistem Pengurusan Pangkalan Data (SPPS) adalah perisian yang membolehkan komputer menjalankan fungsi pangkalan data seperti menyimpan, mengambil, menambah, memadam, dan modifikasi data. Senaraikan LIMA (5) peranan Sistem Pengurusan Pangkalan Data (SPPD).

(5 marks)

(5 markah)

CLO 1
C2

(b) Describe the following terms of information policy for data management;

Terangkan terma polisi maklumat yang berikut tentang pengurusan data;

i. Data administration

Pentadbiran data

(2 marks)

(2 markah)

ii. Data governance

Tadbir urus data

(2 marks)

(2 markah)

iii. Database administration

Pentadbiran pangkalan data

(3 marks)

(3 markah)

CLO 1
C1

(c) The primary benefit of information systems is their ability to provide a user with the information needed to do any task effectively and efficiently.

Manfaat utama sistem maklumat adalah kemampuan untuk menyediakan pengguna dengan informasi yang diperlukan untuk melakukan sebarang tugas secara efektif dan efisien.

i. List FIVE (5) types of information system.

Senaraikan LIMA (5) jenis sistem maklumat.

(5 marks)

(5 markah)

ii.

Attend to routine daily business transaction.
Collect, store, modify and retrieve the transaction of an organization.
Example: Payroll system, ticket reservation system

*Menjalankan rutin harian transaksi perniagaan.
Mengumpul, menyimpan, mengubah suai dan mendapatkan semula
urus niaga sesebuah organisasi.
Contoh : sistem penggajian, sistem tempahan tiket*

The above statement refers to one type of information systems. Identify the type of information system from the statement.

Pernyataan di atas adalah merujuk kepada salah satu daripada jenis-jenis sistem maklumat. Kenalpasti jenis sistem maklumat daripada pernyataan tersebut.

(2 marks)

(2 markah)

CLO 1
C2

(d) A system user is a person who interacts with a system, typically through an interface, to extract some functional benefit. There are five types of users of information system. Differentiate between Early Adopters User and Early Majority User.

Pengguna sistem adalah orang yang berinteraksi dengan sistem, biasanya melalui antara muka, untuk mendapatkan beberapa faedah berfungsi. Terdapat lima jenis pengguna sistem maklumat. Bezakan diantara Pengguna Penerimaan Awal dan Pengguna Majoriti Awal.

(6 marks)

(6 markah)

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO 2
C1

- (a) List FIVE (5) computer programming languages use to communicate instructions to a computer.

Senaraikan LIMA (5) bahasa pengaturcaraan komputer yang digunakan untuk menyampaikan arahan kepada komputer.

(5 marks)

(5 markah)

CLO 2
C1

- (b) List FOUR (4) impacts of globalization on organizations.

Senaraikan EMPAT (4) kesan globalisasi ke atas sesebuah organisasi.

(8 marks)

(8 markah)

CLO 2
C2

- (c) i. Provide THREE (3) point to describe the intellectual property

Berikan TIGA (3) poin untuk menerangkan harta intelek.

(6 marks)

(6 markah)

- ii. Describe the following three ways to protect intellectual property:

Terangkan tiga cara berikut untuk melindungi harta intelek:

- a. Patent

Paten

b. Trademark
Tanda dagangan

c. Copyright
Hak cipta

(6 marks)

(6 markah)

SOALAN TAMAT