

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017**

DPB1033 : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

TARIKH : 02 APRIL 2018

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. _____ is referring to something that is meaningful and has already been processed.

_____ merujuk kepada sesuatu yang memberi makna dan telah diproses

- A. Data
Data
- B. Information
Maklumat
- C. System
Sistem
- D. Computer
Komputer

CLO1
C1

2. The items below are the hardware **EXCEPT**,

Item dibawah merupakan komponen perkakasan KECUALI,

- I. Monitor
Monitor
- II. Printer
Mesin Pencetak
- III. Microsoft Words
Microsoft Words
- IV. Trojan Virus
Virus Trojan

- A. I and II
I dan II
- B. II and III
II dan III
- C. III and IV
III dan IV
- D. III only
III sahaja

CLO1
C2

3. _____ refers to computer programme that can read instructions.
_____ adalah merujuk kepada program komputer yang boleh membaca arahan.

- A. Software
Perisian
- B. Data
Data
- C. System
Sistem
- D. Computer
Komputer

CLO1
C2

4. Choose ONE of the following statements which refers to/as End Users.
Pilih SATU daripada kenyataan di bawah yang merujuk kepada/sebagai Pengguna Akhir.

- A. People who develop and operate information system.
Orang yang membangunkan dan melaksanakan sistem maklumat
- B. People who use an information system.
Orang yang menggunakan sistem maklumat.
- C. People who help technical personnel.
Orang yang membantu personal teknikal
- D. People who design system analyst.
Orang yang merekabentuk analisis sistem.

CLO1
C1

5. _____ is a computing base that provides shared computer over a network especially Internet.

_____ adalah merupakan pangkalan komputer yang menyediakan komputer secara perkongsian melalui rangkaian terutamanya internet.

- A. Personal Computer
Komputer Peribadi
- B. Cloud Computing
Pengkomputer Awan
- C. Open Source Computing
Pengkomputeran Sumber Terbuka
- D. Communication Computing
Pengkomputeran Komunikasi

CLO1
C2

6. Which of the following statements described **ANALOG SIGNAL** transmission?

Antara pernyataan berikut yang manakah menerangkan transmisi "**ANALOG SIGNAL**"?

- A. Represents a sequence of discrete values.
Mewakili urutan nilai-nilai diskret.
- B. A physical quantity that alternates between a discrete set of waveforms.
Adalah merupakan kuantiti fizikal yang bergantian diantara gelombang diskret.
- C. Represented by a continuous waveform that passes through communication.
Satu gelombang berterusan yang melalui komunikasi.
- D. Communicates signals through two discrete states: one bit and zero bit.
Isyarat komunikasi melalui dua keadaan diskret: satu bit dan sedikit sifar.

CLO1
C2

7. Referring to Figure A7, the picture shows (1) _____ that can connect to computer hardware through (2) _____

Merujuk kepada Rajah A7, gambar menunjukkan (1) _____ yang boleh menghubungkan perkakasan komputer melalui (2) _____

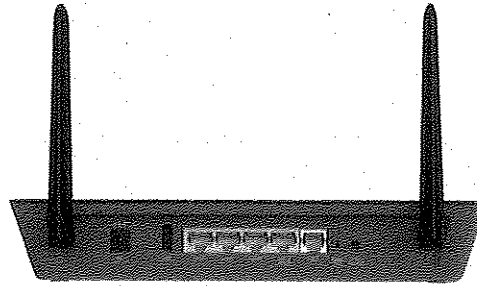


Figure A7 / Rajah A7

- A. (1) Modem (2) Cable
(1) Modem (2) Kabel
- B. (1) Wireless Modem (2) Cable
(1) Modem Tanpa Wayar (2) Kabel
- C. (1) Modem (2) Network
(1) Modem (2) Rangkaian
- D. (1) Wireless Modem (2) Network
(1) Modem Tanpa Wayar (2) Rangkaian

CLO1
C2

8. Which of the following statements refers to **SPYWARE**?

Yang manakah pernyataan dibawah merujuk kepada "SPYWARE"?

- A. An independent computer software that can copy themselves from one computer to other computers over a network.
Ia adalah perisian komputer bebas yang boleh menyalin diri dari satu komputer ke komputer lain melalui rangkaian.
- B. It is hidden in application/operating system without the user's permission to do transaction.
Ia tersembunyi dalam sistem aplikasi / operasi tanpa kebenaran pengguna untuk melakukan transaksi.
- C. It is designed to collect information without the user's knowledge.
Ia direka untuk mengumpul maklumat tanpa pengetahuan pengguna
- D. It is attached to other software or data without the user's knowledge.
Ia terikat kepada perisian atau data lain tanpa pengetahuan pengguna

CLO1
C2

9. Which of the following statements refer to "WORM"?

Yang manakah pernyataan dibawah merujuk kepada "WORM"?

- A. It is an independent computer software that can copy themselves from one computer to other computers over a network.
Ia adalah perisian komputer bebas yang boleh menyalin diri dari satu komputer ke komputer lain melalui rangkaian.
- B. It is hidden in an application/operating system without the user's permission to do transactions.
Ia tersembunyi dalam sistem aplikasi / operasi tanpa kebenaran pengguna untuk melakukan transaksi.
- C. It is designed to collect information without the user's knowledge.
Ia direka untuk mengumpul maklumat tanpa pengetahuan pengguna
- D. It is attached to other software or data without the user's knowledge.
Ia terikat kepada perisian atau data lain tanpa pengetahuan pengguna

CLO1
C1

10. Based on the statements given, what is the scenario of Mat Hassan's office?

Berdasarkan kenyataan di bawah, apakah senario yang berlaku di pejabat Mat Hassan?

"Mat Hassan has entered his name and address information into three (3) systems used in his office"

"Mat Hassan telah memasukkan data nama dan alamat dirinya ke dalam tiga (3) sistem yang digunakan di pejabat beliau."

- A. Data Inconsistency
Data tidak konsisten
- B. Data Manipulating
Manipulasi Data
- C. Data Subscribing
Langganan Data
- D. Data Redundancy
Data Berulangan

CLO1
C2

11. Which of the following items is Database Management System (DBMS) software?

Antara berikut, yang manakah merupakan perisian Sistem Pengurusan Pengkalan Data (DBMS)?

I. My SQL
My SQL

II. Microsoft Access
Microsoft Access

III. Microsoft SQL
Mircosoft SQL

IV. My Admin
My Admin

A. I and II
I dan II

B. I, II and III
I, II dan III

C. II and III
II dan III

D. II and IV
II dan IV

CLO1
C2

12. Which of the following statements describes Data Quality Audit?

Antara kenyataan berikut, yang manakah menerangkan Audit Kualiti Data?

A. A structured survey of the accuracy and level of completeness of the data in an information system.

Ia adalah kaji selidik berstruktur mengenai ketepatan dan tahap kelengkapan data dalam sistem maklumat.

B. An activity to detect and correct data in a database that are incorrect, incomplete, improper or redundant.

Ia adalah satu aktiviti untuk mengesan dan membetulkan data dalam pangkalan data yang salah, tidak lengkap, tidak wajar atau berlebihan.

C. An activity of installing a database management system
Satu aktiviti pemasangan sistem pengurusan pangkalan data.

D. An activity to promote the use of database system in an organization.
Ia adalah satu aktiviti untuk menggalakkan penggunaan sistem pangkalan data dalam sesebuah organisasi.

CLO1
C1

13. The statements below explain how Management Information System can improve business EXCEPT,
Kenyataan di bawah menerangkan bagaimana Sistem Maklumat Pengurusan boleh meningkatkan perniagaan KECUALI,

A. Computerized database of financial information.
Maklumat pangkalan data kewangan secara berkomputer.

B. Obtaining reports from the system.
Mendapatkan laporan melalui sistem.

C. Reduce cost of computer infrastructure.
Mengurangkan kos infrastruktur komputer.

D. Collecting data automatically for support system.
Mengumpul data secara automatic untuk sistem sokongan.

CLO1
C2

14. Customer Relationship Management System is a _____.
Sistem Pengurusan Hubungan Pelanggan adalah _____.

A. Management system that captures data from all over the organization, consolidates the data, analyzes the data so that it can be used for interaction.
Sistem pengurusan yang mendapatkan data dari seluruh organisasi, menggabungkan data, menganalisis data supaya ia boleh digunakan untuk interaksi.

B. Management system that stores and retrieves knowledge, improves collaboration, locates knowledge sources, and mines repositories for hidden knowledge.
Sistem pengurusan yang menyimpan dan mendapatkan semula pengetahuan, meningkatkan kerjasama, mencari sumber pengetahuan dan penyimpanan repositori untuk pengetahuan yang tersembunyi.

C. Management system which coordinates and integrates the flow within and among companies in the area of logistics, procurement, and marketing.
Sistem pengurusan yang menyelaraskan dan mengintegrasikan aliran di dalam dan di kalangan syarikat-syarikat dalam bidang logistik, perolehan, dan pemasaran.

D. Management system that integrates database with application so that the end users can manage easily.
Sistem pengurusan yang mengintegrasikan pangkalan data dengan aplikasi supaya pengguna akhir mudah untuk mengurus.

CLO1
C2

15. Supply Chain Management System is a _____
Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan adalah _____

A. Management system that captures data from all over the organization, consolidates the data, analyzes the data so that it can be used as interaction.
Sistem pengurusan yang mendapatkan data dari seluruh organisasi, menyatukan data, menganalisis data supaya ia boleh digunakan untuk interaksi.

B. Management system that stores and retrieves knowledge, improves collaboration, locates knowledge sources and mines repositories for hidden knowledge.
Sistem pengurusan yang menyimpan dan mendapatkan semula pengetahuan, meningkatkan kerjasama, mencari sumber pengetahuan dan penyimpanan repositori untuk pengetahuan yang tersembunyi.

C. Management system that coordinates and integrates the flow within and among companies in the area of logistics, procurement, and marketing.
Sistem pengurusan yang menyelaraskan dan mengintegrasikan aliran di dalam dan di kalangan syarikat-syarikat dalam bidang logistik, perolehan, dan pemasaran.

D. Management system that integrates database with application so that the end users can manage easily.
Sistem pengurusan yang mengintegrasikan pangkalan data dengan aplikasi supaya pengguna akhir mudah untuk mengurus.

CLO1
C2

16. Enterprise Resource Planning (ERP) is a business management application that enables an organization to use a system of integrated application to run the business. Which of the following terms is **NOT** the benefit of ERP?

*Perancangan Sumber Perusahaan (ERP) adalah aplikasi pengurusan perniagaan yang membolehkan organisasi menggunakan sistem aplikasi bersepadu untuk menjalankan perniagaan. Antara istilah berikut yang manakah **BUKAN** manfaat ERP?*

- A. Decreased investment cost.
Pengurangan kos pelaburan.
- B. Enhanced work efficiency.
Peningkatan kecekapan kerja.
- C. Integrated business functions.
Fungsi perniagaan bersepadu.
- D. Improved international operations.
Peningkatan operasi antarabangsa.

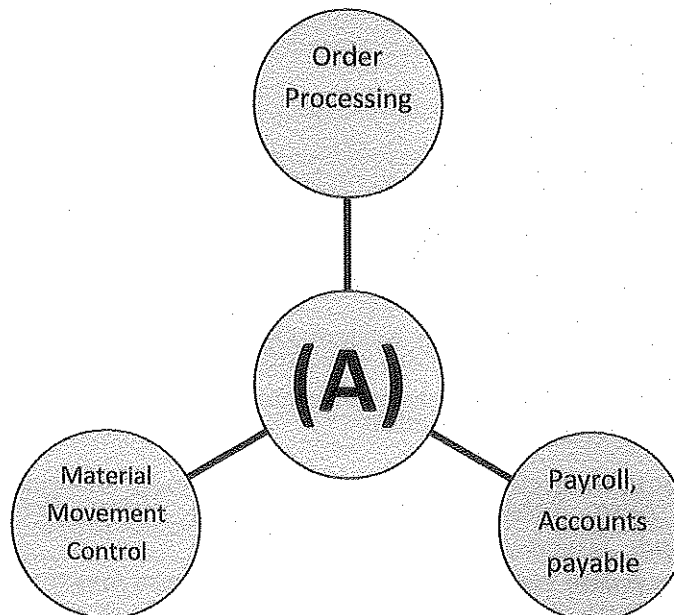


Figure A17 / Rajah A17

CLO1
C2

17. Referring to Figure A17, (A) is _____.
Merujuk kepada Rajah A17, (A) adalah _____.

- A. Customer Relationship Management (CRM)
Pengurusan Hubungan Pelanggan
- B. Transaction Processing System (TPS)
Sistem Pemprosesan Transaksi
- C. Supply Chain Management (SCM)
Pengurusan Rantaian Bekalan
- D. Enterprise Resource Planning (ERP)
Perancangan Sumber Perusahaan

CLO2
C1

18. The second phase of System Development Life Cycle is _____.
Fasa kedua dalam Kitaran Hayat Sistem adalah _____.

- A. design
rekabentuk
- B. maintenance
penyelenggaraan
- C. analysis
analisis
- D. implementation
pelaksanaan

CLO2
C2

19. During the Design Phase in System Development Life Cycle, the developer often uses _____ which is a working model of the system with limited function.

Semasa Fasa Rekabentuk dalam Kitaran Hayat Pembangunan Sistem, pembangun sistem sering menggunakan _____ yang merupakan suatu model kerja sistem dengan fungsi yang terhad.

- A. Joint Application Design (JAD)
Joint Application Design (JAD)
- B. prototype
prototaip

- C. proposal
proposal
- D. observation
pemantauan

CLO2
C2

20. Preparing documents for the users, giving training and starting after user acceptance of the system is a _____ stage.

Menyediakan dokumen untuk pengguna, memberi latihan dan memulakan penerimaan pengguna sistem adalah peringkat _____.

- A. design
rekabentuk
- B. maintenance
penyelenggaraan
- C. analysis
analisis
- D. implementation
pelaksanaan

CLO2
C1

21. Copyright, patent and trademark are the _____.
Hak cipta, paten dan tanda dagangan ialah _____.

- A. protection given to property (ideas, invention, or process).
perlindungan yang diberi kepada harta (idea, ciptaan, atau proses).
- B. services given to property (ideas, invention, or process).
perkhidmatan yang diberi kepada harta (idea, ciptaan, atau proses).
- C. codes of ethic to property (ideas, invention, or process).
kod etika yang diberi kepada harta (idea, ciptaan, atau proses).
- D. none of the above.
tiada suatu pun yang di atas.

CLO2
C1

22. The ability to control information that you have and use it only for your purpose is _____.

Keupayaan untuk mengawal maklumat yang anda miliki dan menggunakannya hanya untuk tujuan sendiri ialah _____.

- A. personality
personaliti
- B. sociality
sosial
- C. creativity
kreativiti
- D. privacy
privasi

CLO2
C2

23. In Malaysia, the act to regulate the processing of personal data in commercial transaction is known as _____.

Di Malaysia suatu akta mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam urus niaga komersil dikenali sebagai _____.

- A. Family Education Right and Privacy Act
Akta Privasi dan Hak Pendidikan Keluarga
- B. Children's Online Privacy Act
Akta Privasi Kanak-kanak Atas Talian
- C. Personal Data Protection Act
Akta Perlindungan Data Peribadi
- D. Communication Data Personal Act
Akta Peribadi Data Komunikasi

CLO2
C2

24. In Malaysia, the right to privacy is protected mainly by:
Di Malaysia, hak privasi dilindungi terutamanya oleh:

- A. The Charter of Rights and Freedoms.
Piagam Hak dan Kebebasan.
- B. Personal Data Protection Act 2010 (PDPA)
Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)
- C. The Computer Security Act of 1987.
The Computer Security Act of 1987.
- D. The Privacy Act of 1974.
Undang-undang Privasi 1974

CLO2
C2

25. To avoid misunderstanding, employers should provide clear guidelines like any computer used not for company's benefits, without the prior approval of the company and installation of pirate software is forbidden refer to _____.

Bagi mengelakkan salah faham berlaku, majikan perlu menyediakan garis panduan yang jelas seperti penggunaan komputer yang digunakan bukan untuk faedah syarikat, tiada kelulusan syarikat terlebih dahulu dan pemasangan perisian cetak rompak adalah dilarang merujuk kepada _____.

- A. Company Gantt Chart
Gantt Chart Syarikat
- B. Company Process work
Proses Kerja Syarikat
- C. Company Policies
Polisi Syarikat
- D. Company Notice
Notis Syarikat

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) (i) List **THREE (3)** roles of Information System in business.

Senaraikan TIGA (3) peranan Sistem Maklumat dalam perniagaan.

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C1

- (ii) People are the most important component in achieving successful operation of the information system. State the reason.

Manusia adalah komponen yang paling penting dalam mencapai kejayaan sesuatu sistem. Nyatakan sebab.

[2 marks]
[2 markah]

CLO1
C1

(b)

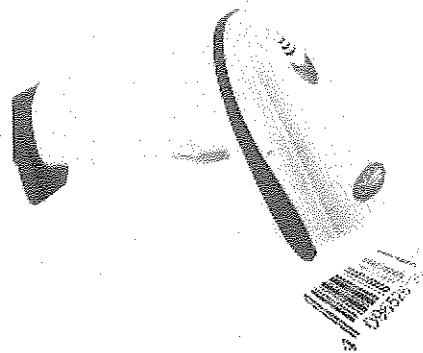


Figure B1/Rajah B1

Based on Figure B1 identify the name of the hardware and its functions.

Merujuk kepada Rajah B1. Kenalpasti nama perkakasan terbabit dan fungsinya.

[5 marks]
[5 markah]

- CLO1
C2 (c) (i) There are **TWO (2)** types of software. Explain each one of them and with examples.

Terdapat DUA (2) jenis perisian. Terangkan setiap satu daripadanya dan berikan contoh.

[10 marks]
[10 markah]

- CLO1
C2 (ii) Explain the usage of Cloud Computing?

Terangkan kegunaan pengkomputeran awan?

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C1 (a) Describe the disadvantages of Database Management System (DBMS)?

Terangkan keburukan pendekatan Sistem Pengurusan Pengkalan Data?

[5 marks]
[5 markah]

- CLO1
C2 (b) Briefly explain **TWO (2)** the benefits of Enterprise Resource Planning (ERP)

Terangkan secara ringkas DUA (2) kebaikan Enterprise Resource Planning (ERP).

[7 marks]
[7 markah]

- CLO1
C1 (c) (i) List **THREE (3)** limitation of traditional file processing as compared to Database Management System Approach?

Senaraikan TIGA (3) kelemahan pemprosesan data tradisional berbanding dengan pendekatan Sistem Pengurusan Pengkalan Data?

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C1 (c)(ii) List **FOUR (4)** benefits of Customer Relationship Management (CRM)
Senaraikan EMPAT (4) kebaikan Pengurusan Hubungan Pelanggan (CRM)
[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2 (d) Provide **THREE (3)** points to describe Supply Chain Management (SCM).
Berikan TIGA (3) poin untuk menerangkan Pengurusan Rantaian Bekalan (SCM)
[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1 (a) Define Privacy in Information System.
Berikan definisi privasi dalam Sistem Maklumat.
[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C1 (b) Give the definitions of the items below:
Berikan definisi bagi perkara berikut:

- (i) Hackers
Pengodam
- (ii) Crackers
Crackers
- (iii) Virus
Virus
- (iv) Malware
Malware

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C2

(c) (i) Explain **THREE (3)** techniques that can be used to gather information needed or data gathering.

Terangkan TIGA (3) teknik yang boleh digunakan untuk mengumpul maklumat yang diperlukan atau pengumpulan data.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

(ii) Differentiate spam and phishing.

Berikan perbezaan antara spam dan phising

[6 marks]
[6 markah]

SOALAN TAMAT