

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017**

DPB5013 : PRINCIPLES AND PRACTICES INSURANCE

**TARIKH : 11 APRIL 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

(a) Define the following terms with appropriate examples:

Takrifkan istilah berikut dengan contoh yang sesuai:

(i) Risk

Risiko

(ii) Loss

Kerugian

(iii) Peril

Peril

(iv) Hazard

Bahaya

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

(b) Describe **FIVE (5)** principles of insurance.

Terangkan LIMA (5) prinsip insurans.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

(a) Explain the TWO (2) advantages and TWO (2) disadvantages of self-regulation in insurance industry.

Jelaskan DUA (2) kelebihan dan DUA (2) kelemahan swa-peraturan dalam industri insurans.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

(b) Discuss the following benefits offered by life insurance.

Bincangkan manfaat berikut yang ditawarkan oleh insurans hayat.

(i) Endowment

Endowmen

[3 marks]

[3 markah]

(ii) Annuity

Annuiti

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C3

(c) Interpret FOUR (4) categories of medical and health insurance product offered by insurance market in Malaysia.

Tafsirkan EMPAT (4) kategori produk insurans perubatan dan kesihatan yang ditawarkan oleh pasaran insurans di Malaysia.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- (a) (i) Describe the meaning of underwriting.

Terangkan maksud pengunderaitan.

[2 marks]

[2 markah]

- (ii) Identify **THREE (3)** process of underwriting.

Kenalpasti TIGA (3) proses pengunderaitan.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C2

- (b) Insurance claims involve several steps. Explain the following **FIVE (5)** steps in claim procedure to make sure the claim process can proceed smoothly.

Tuntutan insurans melibatkan beberapa langkah. Jelaskan LIMA (5) prosedur tuntutan di bawah untuk memastikan proses tuntutan dapat diteruskan dengan lancar.

- (i) Notification of loss

Pemberitahuan kerugian

- (ii) Checking coverage

Pengesahan perlindungan

- (iii) Registration of claim

Pendaftaran tuntutan

- (iv) Investigation of claim

Penyiasatan tuntutan

- (v) Ascertaining the amount of loss

Penentuan jumlah kerugian

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

(c) Forms and documents make an insurance contract legitimate and enforceable. The Malaysian Court readily accepts any form of insurance documents as first-hand evidence rather than a verbal one. Summarize the documents used in insurance industry below.

Borang dan dokumen menjadikan kontrak insurans sah dan boleh dikuatkuasakan. Mahkamah Malaysia dengan mudah menerima apa-apa bentuk dokumen insurans sebagai bukti pertama berbanding bukti lisan. Rumuskan dokumen di bawah yang digunakan dalam industri insurans.

(i) Proposal Forms

Borang Cadangan

(ii) Cover Notes

Nota Lindung

(iii) Policy Forms

Borang Polisi

(iv) Endorsement

Endorseman

(v) Discharge form

Borang Pelepasan

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

(a) Interpret the following General and Family Takaful Products.

Tafsirkan Produk Takaful Am dan Keluarga di bawah.

- (i) Motor Takaful
Takaful Kenderaan
- (ii) Fire Takaful
Takaful kebakaran
- (iii) Personal Accident
Kemalangan Diri
- (iv) Family Takaful Plans
Pelan Takaful keluarga
- (v) Takaful Mortgage Plans
Pelan Takaful Gadai Janji

[20 marks]

[20 markah]

CLO2
C4

(b) One of the important features of Takaful Act 1984 is a provision in the Articles of Association of Takaful Operator for establishment of Shariah Supervisory Council. Identify FIVE (5) functions of the Shariah Supervisory Council.

Salah satu ciri penting Akta Takaful 1984 adalah peruntukan dalam Artikel Persatuan Pengendali Takaful bagi menubuhkan Majlis Pengawasan Syariah. Kenalpasti LIMA (5) fungsi Majlis Pengawasan Syariah.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT