

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2017

DPN6013 : MISCELLANEOUS INSURANCE

TARIKH : 31 MAC 2018

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

**Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada**

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- (a) Describe **FOUR (4)** types of policies available under Fidelity Guarantee Insurance.

Huraikan EMPAT (4) jenis polisi yang terdapat di bawah Insurans Jaminan Kesetiaan..

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Plate Glass Insurance provides cover for loss or damage to all fixed glass. Interpret the coverage offers by this insurance.

Polisi Insurans Kepingan Kaca memberikan perlindungan terhadap kerugian atau kerosakan ke atas semua kaca yang dipasang. Intepretasikan perlindungan yang ditawarkan oleh insurans ini.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Good in Transit Insurance covered all kind of goods which does not fall under the list of unacceptable risk. Identify **FIVE (5)** exclusions that can be found under this insurance.

Insurans Barang-Barang dalam Transit meliputi semua jenis barang-barang yang tidak termasuk di bawah senarai risiko yang tidak boleh diterima. Kenalpasti LIMA (5) pengecualian yang boleh dijumpai di bawah insurans ini.

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO2
C1

- (a) A statement of fact contains statements about the risk. Define the statement.

Penyata fakta mengandungi kenyataan tentang risiko. Definisikan pernyataan ini.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Risk assessment involved risk selection and risk avoidance. Discuss the process of risk selection for miscellaneous insurance.

Penilaian risiko melibatkan memilih risiko dan mengelakkan risiko. Bincangkan proses pemilihan risiko insurans pelbagai.

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C3

- (c) Rating of miscellaneous insurance are charged based on different category of rates. Interpret **THREE (3)** categories of rates available under this insurance.

Insurans pelbagai dikenakan berdasarkan kategori kadar yang berbeza. Tafsirkan TIGA (3) kategori kadar yang disediakan di bawah insurans ini.

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C1

- (a) A policy schedule is a set of structured document which contains several information and facilities. Describe the information and facilities that can be found in the policy schedule.

Jadual polisi merupakan satu set dokumen berstruktur yang mengandungi beberapa maklumat dan fasiliti. Terangkan maklumat dan fasiliti yang boleh didapati di dalam jadual polisi.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

- (b) Not all risk are insurable. Explain general and specific exclusions that can be found under miscellaneous insurance.

Tidak semua risiko boleh boleh diinsuranskan. Terangkan apakah pengecualian am dan khusus yang boleh didapati di bawah insurans pelbagai.

[7 marks]
[7 markah]

CLO2
C3

- (c) Illustrate the following in relation to miscellaneous insurance policy:

Terangkan perkara berikut berkaitan dengan polisi insurans pelbagai:

- i. Key clause.

Klausa kunci.

[3 marks]
[3 markah]

- ii. Full theft endorsement.

Endosmen kecurian penuh.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C4

- (d) Contra Proferentem Rules states that in common law, the insured has a duty to read the policy. Determine the application of this rule in drafting the policy insurance contract.

Peraturan Proferentem Kontra menyatakan bahawa di dalam undang-undang biasa, penginsurans mempunyai tugas untuk membaca polisi. Tentukan aplikasi kaedah ini dalam merangka kontrak polisi insurans polisi.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) Moral hazard is the risk arising from the nature and behavior of human. Claim could be affected with bad moral hazard. State **FOUR (4)** moral hazards that may arise.

Bahaya moral adalah risiko yang timbul daripada ciri-ciri dan tingkah laku manusia. Tuntutan boleh terjejas dengan bencana moral yang buruk. Nyatakan EMPAT (4) moral bahaya yang mungkin timbul.

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C3

- (b) Most policies require the insured to notify the insurer immediately of any event which could give rise to a claim under the policy. Interpret **THREE (3)** good reason for early claim notification.

Kebanyakan polisi memerlukan penginsurans untuk memberitahu syarikat insurans dengan serta-merta apa-apa kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini. Tafsirkan TIGA (3) alasan yang baik untuk pemberitahuan tuntutan awal.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (c) The common law gives insurer certain rights following an incident that is likely to give rise to a claim under their policy. Illustrate **THREE (3)** insurer's rights following a claim.

Undang-undang biasa memberikan syarikat insurans hak-hak tertentu berikutan kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi mereka. Ilustrasikan TIGA (3) syarikat insurans berikutan tuntutan.

[6 marks]

[6 markah]

SULIT

CLO2
C4

- (d) Marketing of the miscellaneous insurance product are done through their distribution channels. Determine TWO (2) types of distribution channels available in marketing miscellaneous insurance products.

Pemasaran produk insurans pelbagai dibuat melalui saluran pengedaran mereka. Tentukan DUA (2) saluran pengedaran yang ada dalam pemasaran produk insurans pelbagai.

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT