

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2016**

DPN6013: MISCELLANEOUS INSURANCE

**TARIKH : 04 APRIL 2017
TEMPOH : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR(4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT(4) soalan. Jawab SEMUA soalan .

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- (a) Miscellaneous insurance policy offers a wide range of protection including pecuniary interest policy such as Fidelity Guarantee Insurance.

Describe the followings with regards to this policy:

Polisi insurans pelbagai menawarkan jenis perlindungan yang meluas termasuk polisi bayaran faedah. Huraikan perkara-perkara berikut berhubung dengan Polisi Insurans Jaminan Fideliti:

- i) Scope of coverage.
Skop perlindungan.
- ii) Types of Policy.
Jenis-jenis polisi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Good in transit insurance gives protection for the movement of goods from many forms, either from simple delivery by couriers to international logistics firms. Illustrate **TWO (2)** types of coverage offered by this policy.

Insurans Barang-barang dalam Transit akan memberi perlindungan untuk pergerakan barangan dari pelbagai bentuk, samada daripada penghantaran yang mudah oleh kurier kepada firma-firma logistik antarabangsa. Ilustrasikan DUA (2) jenis perlindungan yang ditawarkan oleh polisi ini.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Glass breakage insurance are subjected to some exceptions as outlined in the Plate Glass Insurance policy. Identify **FIVE (5)** exceptions under this policy.
- Perlindungan bagi kaca yang pecah adalah tertakluk kepada beberapa pengecualian seperti yang disyaratkan dalam Polisi Insurans Kepingan Kaca. Kenalpasti LIMA (5) pengecualian di bawah Polisi ini.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

- (a) With reference to Livestock Insurance policy, outline **FIVE (5)** underwriting factors to be taken into consideration when underwrite this policy.
- Dengan merujuk kepada polisi Insurans Ternakan, senaraikan LIMA (5) faktor pengunderaitan yang diambil kira apabila mengunderait polisi ini.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Underwriting is a process of obtaining information before the coverage can be offered. Explain the sources for underwriters to obtain information about the risk to be covered.
- Pengunderaitan adalah proses mendapatkan maklumat sebelum perlindungan boleh ditawarkan. Jelaskan sumber untuk pengunderait mendapatkan maklumat tentang risiko yang akan dilindungi.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

- (c) Basis of sum insured for burglary insurance is either based on first loss basis or full value basis. Interpret both bases of sum insured accordingly.
- Asas nilai perlindungan bagi insurans kecurian samada berdasarkan asas kerugian pertama atau asas nilai penuh. Interpretasikan kedua-dua asas nilai perlindungan ini dengan sewajarnya.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) In relation to miscellaneous insurance, explain the following clauses:
- Berhubung dengan Insurans Pelbagai, terangkan klausa-klausa berikut:*
- (i) Key clause.
Klausa Kunci.
- (ii) Pair and Set clause.
Klausa Pasangan dan Set.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C2

- (b) A policy schedule is a set of structured document which contains several sections and information. Describe the information and facilities that can be found in the policy schedule.
- Jadual polisi merupakan satu set dokumen berstruktur yang mengandungi beberapa seksyen dan maklumat. Huraikan maklumat dan kemudahan yang boleh didapati di dalam jadual polisi.*

[7 marks]

[7 markah]

CLO2
C3

- (c) Average condition is applicable where the sum insured is lower than the actual market value at the time of claim. Calculate the amount of claim payable for the scenario below with the application of average condition. *Syarat purata ialah berkenaan di mana jumlah yang diinsuranskan lebih rendah daripada nilai pasaran sebenar semasa membuat tuntutan. Kirakan jumlah tuntutan yang dibayar kepada senario di bawah dengan syarat purata.*

(i)

Sum Insured : <i>Nilai Perlindungan:</i>	RM 2,000,000
Actual Market Value: <i>Harga Pasaran Sebenar:</i>	RM 3,000,000
Total Loss : <i>Jumlah Kerugian:</i>	RM 3,000,000

(ii)

Sum Insured : <i>Nilai Perlindungan:</i>	RM 2,000,000
Actual Market Value: <i>Harga Pasaran Sebenar:</i>	RM 3,000,000
Partial Loss : <i>Kerugian Separa:</i>	RM 500,000

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4

- (d) A warranty is defined as an undertaking by the insured that a certain state of affairs will or will not be continued during the duration of the policy. Differentiate between express warranty and implied warranty. *Jaminan ditakrifkan sebagai aku janji oleh penginsurans bahawa keadaan tertentu akan atau tidak akan diteruskan sepanjang tempoh polisi. Bezakan antara jaminan nyata dan jaminan tersirat.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) Proper claims handling and the manner in which an insurer administers the claim function will strongly influence the reputation of the insurer. State **TWO (2)** purposes of claim handling by insurer. *Pengurusan tuntutan insurans yang betul dan cara di mana syarikat insurans mentadbir fungsi tuntutan akan sangat mempengaruhi reputasi syarikat insurans. Nyatakan **DUA (2)** tujuan pengendalian tuntutan oleh syarikat insurans.*

[4 Marks]

[4 markah]

CLO2
C3

- (b) When making an insurance claim, insured should follow the right procedure in order to make the claim process run smoothly. Illustrate the claim procedure for the insured within the context of money insurance. *Apabila membuat tuntutan insurans, penginsurans perlu mengikut prosedur yang betul untuk memastikan proses tuntutan berjalan dengan lancar. Ilustrasikan prosedur tuntutan yang perlu diambil oleh penginsurans dalam konteks insurans kewangan.*

[6 Marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (c) Insurance company will provide a compensation when insured had fulfilled the claim conditions. Interpret **THREE (3)** conditions that would satisfy an insurer to pay a claim.

*Syarikat insurans akan memberi pampasan apabila penginsurans telah memenuhi syarat-syarat tuntutan. Tafsirkan **TIGA (3)** syarat-syarat yang boleh memuaskan syarikat insurans untuk membayar tuntutan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4

- (d) Marketing of miscellaneous insurance product are done through their distribution channels. Determine the distribution channel available in marketing the miscellaneous insurance product.

Pemasaran produk insurans pelbagai dibuat melalui saluran pengedaran mereka. Tentukan saluran pengedaran yang ada dalam pemasaran produk insurans pelbagai.

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT